

Memorias

IV CONGRESO INTERNACIONAL



DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS



UNISANGIL
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

REACTIVACIÓN ECONÓMICA: Retos y Desafíos

17 y 18
de noviembre
de 2022

VIGILADA MINEEDUCACIÓN

Mayores Informes

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Teléfono: 607 7245757 ext. 136 - 137
Email: fcienciaseconomicas@unisangil.edu.co

ISSN: 2711-2349, Volumen 4



Directivos UNISANGIL

Franklin Figueroa Caballero	Rector y representante legal
Marcela Ordoñez Rodríguez	Vicerrectora Académica
José Manuel Serrano Jaimes	Vicerrector Administrativo y Financiero
Gustavo Adolfo Jiménez Silva	Decano Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Organizadores

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Grupo de investigación **IDCEA – Investigación y Desarrollo en Ciencias Económicas, Administrativas, Contables y Turísticas.**

Sede San Gil

Gustavo Adolfo Jiménez Silva	Decano Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Silvia Milena Gómez Rincón	Directora Programa de Administración de Empresas
Nohora Corzo Gutiérrez	Directora Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria
Haidyn Alberto Niño Pereira	Director Programa de Contaduría Pública
María Teresa Cala Díaz	Coordinadora de Extensión y Posgrados
Julio César Rangel Gutiérrez	Coordinadora Emprendimiento, Innovación, Extensión y Competitividad
Argenis Ramírez Ramírez	Coordinadora de Investigación
Jhon Estibensson Cerquera Santos	Coordinador Comités de Desarrollo
Fernando Castillo Tavera	Docente investigador programa Administración de Empresas
Alirio Ballesteros Galvis	Docente investigador programa Administración de Empresas
Edgar Alonso Vera Castellanos	Docente investigador programa Administración de Empresas
Uriel Sarmiento Blanco	Docente investigador programa Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria
Nury Yaidy Parrales Martínez	Docente investigador programa Contaduría Pública
Luz Amparo Bernal Benítez	Docente investigador programa Contaduría Pública

Sede Chiquinquirá

Ingrid Tatiana Velásquez Cuellar	Directora Programa de Administración de Empresas y Contaduría Pública
Carlos Andrés García Vargas	Directora Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria

Grupo de investigación **SCIENTIA KARAYURÚ**

Sede Yopal

Nury Carmenza Chaparro Cubides	Directora Programa de Administración de Empresas
Martha del Pilar Peña Quimbayo	Directora Programa de Contaduría Pública
Lina Alejandra Bautista Mendivelso	Coordinadora Posgrados Yopal
Julián Esteban Chavarro Ramírez	Coordinador Emprendimiento, Innovación, Extensión y Competitividad
Doris Amanda Suarez Díaz	Coordinadora Comités de Desarrollo
Lázaro María Ardila Correa	Coordinador de Investigación
Yeiny Liset Sierra Umaña	Docente investigador programa Contaduría Pública
Omar Cadena Hernández	Docente investigador programa Contaduría Pública

Comité científico

San Gil

Gustavo Adolfo Jiménez Silva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Doctor en Ciencias Económicas y Administrativas ▪ Magíster en Administración de Empresas con especialidad en Gestión Integrada de la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente ▪ Especialista en Pedagogía para el desarrollo de la inteligencia ▪ Administrador de Empresas ▪ Ingeniero en Sistemas
Nohora Corzo Gutiérrez	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Magíster en Economía Solidaria para el Desarrollo Territorial ▪ Especialista en Pedagogía para el desarrollo de la inteligencia ▪ Administradora de Empresas ▪ Tecnóloga en Gestión de Empresas de Economía Solidaria
Argenis Ramírez Ramírez	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Magíster en Administración de Empresas con especialidad en Dirección de Proyectos ▪ Ingeniera Industrial
Julio César Rangel Gutiérrez	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Magíster en Administración de Proyectos ▪ Contador Público
Nury Yaidy PARRALES Martínez	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Magíster en Finanzas Corporativas ▪ Especialista en Contaduría Pública ▪ Especialista en Ciencias de la Educación ▪ Contador Público
Silvia Milena Gómez Rincón	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Magíster en Administración ▪ Especialista en Tecnología en Gestión del Talento Humano por competencias ▪ Comercio Exterior

Chiquinquirá

Ingrid Tatiana Velásquez Cuellar	<ul style="list-style-type: none">Magíster en Dirección y Administración de EmpresasProfesional en Comercio Internacional
Carlos Andrés García Vargas	<ul style="list-style-type: none">Especialista en Gerencia FinancieraEconomista

Yopal

Lázaro María Ardila Correa	<ul style="list-style-type: none">Doctorando en Gerencia Pública y Política SocialMagister en Administración de OrganizacionesEspecialista en Docencia UniversitariaAdministrador de Empresas
Yeiny Liset Sierra Umaña	<ul style="list-style-type: none">Magister en Estudios y Gestión del DesarrolloEconomista
Martha del Pilar Peña Quimbayo	<ul style="list-style-type: none">Magister en ContabilidadEspecialista en FinanzasContador Público
Nury Carmenza Chaparro Cubides	<ul style="list-style-type: none">Administración de empresas – MBAEconomista
Julián Esteban Chavarro Ramírez	<ul style="list-style-type: none">Magister en Ingeniería de la ProducciónIngeniero IndustrialTecnólogo en Producción Industrial
Omar Cadena Hernández	<ul style="list-style-type: none">Maestrante de Gerencia de las OrganizacionesEspecialista en Gestión de CostosEspecialista en Pedagogía para el desarrollo de la Inteligencia (PDI)Contador Público
Lina Alejandra Bautista Mendivelso	<ul style="list-style-type: none">Magister en AdministraciónAdministradora financiera y de sistemas
Doris Amanda Suárez Díaz	<ul style="list-style-type: none">Especialista en Control de Gestión y Revisoría FiscalContadora Pública

Compilador

Argenis Ramírez Ramírez

Presentación

Las organizaciones hoy en día se ven principalmente influenciadas por los avances tecnológicos y la forma como se valora la información y el conocimiento adquirido. Los cambios en el entorno hacen que las organizaciones busquen alternativas de gestión que propendan a la sostenibilidad en los nuevos mercados. Es por ello, que el ***IV Congreso Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas, Reactivación Económica: Retos y Desafíos***, crea un espacio académico para la presentación de investigaciones, ofreciendo a los participantes una gran variedad de contenidos y puntos de vista en temas inherentes a la cotidianidad en el sector empresarial.

La finalidad de este evento es generar un espacio virtual que posicione a UNISANGIL como una organización contemporánea, resiliente y con gran capacidad de adaptación al cambio generado por la situación del COVID-19. Por medio de la creación de espacios de discusión, donde la unión empresarial y académica juegan un papel importante en la construcción de futuros saberes organizacionales en el mundo globalizado.

Conferencistas



IV CONGRESO INTERNACIONAL
 DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

REACTIVACIÓN ECONÓMICA: Retos y Desafíos
 17 y 18 NOV. 2022

UNISANGIL FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

VIGILADA MINEDUCACIÓN

León Maximiliano Cutipa Murga
 (Peru flag)

Cristiano Monteiro da Silva
 (Brazil flag)

Xavier León Vega
 (Ecuador flag)

Mayores Informes
 Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
 Teléfono: 607 7245757 ext. 118 - 140
 Celular: 304 381 2786
 Email: congresoice@unisangil.edu.co



IV CONGRESO INTERNACIONAL
 DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

REACTIVACIÓN ECONÓMICA: Retos y Desafíos
 17 y 18 NOV. 2022

UNISANGIL FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Claudia María Caridad Medina León
 (Peru flag)

Robert NG Henao
 (Ecuador flag)

Fabio Hernán Sánchez Torres
 (Ecuador flag)

Mayores Informes
 Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
 Teléfono: 607 7245757 ext. 118 - 140
 Celular: 304 381 2786
 Email: congresoice@unisangil.edu.co

Contenido

	Pág.
Administración y gestión organizacional	
Diagnóstico de Acoso Laboral en la Institución Educativa Distrital Técnica Hugo J. Bermúdez	10
Autosuficiencia financiera del municipio de San Gil, Santander, para el período 2016 a 2019	12
Gestión y apoyo al programa de Administración de Empresas-UNILLANOS	14
Fortalecimiento del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) en el municipio de San Gil, Santander, Colombia	16
Emprendimiento y creación de pequeñas y medianas empresas	
Comunidad formada, comunidad productiva: medio para la generación de procesos lucrativos en la comunidad de “ciudad futura” de Bucaramanga	19
Responsabilidad social empresarial	
Negocios inclusivos como solución en la erradicación de la pobreza en Colombia	23
Fortalecimiento del Ecoconsumo desde las Siete R’s a los tenderos de la Comuna 7 de la Ciudad de Villavicencio	25
Análisis del impacto que la pandemia del COVID-19 ha tenido en las condiciones laborales de los sacerdotes de la Diócesis de Socorro y San Gil residentes en el departamento de Santander	28
Desarrollo local	
Aproximaciones al desarrollo socio-empresarial de los territorios donde hace presencia UNISANGIL-San Gil	31
Efectos de los mecanismos de ayuda gubernamentales diseñados en el marco de la pandemia de COVID – 19 sobre la protección y/o recuperación del empleo formal en el sector industrial de Colombia durante el periodo 2020	33
Influencia de la informalidad laboral en el desarrollo humano en Colombia en los años 2010 a 2018	35
Características y tendencias del desarrollo empresarial en el municipio de Chiquinquirá 2010 – 2020	37
Contabilidad y finanzas	
Lineamientos de Gobierno Corporativo y su aplicación en aerolíneas de bajo costo: el caso de Ryanair	40
Caracterización del modelo de gestión financiera en el sector turismo en el municipio de San Gil	42

Análisis del impacto generado en la adopción e implementación de las normas internacionales de información financiera para pymes en las cooperativas de ahorro y crédito del municipio de San Gil (Santander)	44
---	----

Educación en ciencias sociales

Percepción de los estudiantes respecto del valor diferenciador por el uso del whatsapp como estrategia ubicua para la enseñanza de las normas internacionales de información financiera	47
La Educación como principio de innovación del Contador Público en su ejercicio profesional: Reflexión en el antes y después de la pandemia Covid-19	49

Turismo

Concepto técnico requerimientos logísticos para el fortalecimiento del sector turismo en el municipio de Pinchote, Santander	52
--	----

Administración y Gestión Organizacional

IV CONGRESO
INTERNACIONAL



DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y ADMINISTRATIVAS

REACTIVACIÓN
ECONÓMICA:

Retos y Desafíos

17 y 18 NOV. 2022



UNISANGIL
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Diagnóstico de Acoso Laboral en la Institución Educativa Distrital Técnica Hugo J. Bermúdez

Diagnosis of Workplace Harassment in the Hugo J. Bermúdez Technical District
Educational Institution

María de Lourdes Valero Manjarrés

Resumen

El objetivo de esta investigación fue diagnosticar el acoso laboral en la I. E. D. Hugo J Bermúdez sede Santa Marta, apoyados en los teóricos (Hirigoyen, 2015), (Delgado, Gonzalez; Arbones, 2014;(2008)). Es de tipo cuantitativa, la población fue de 72 funcionarios: docentes, administrativos y servicios generales, se aplicó la encuesta LIPT 45, para la recolección de datos, el método de escalamiento de Likert para su medición y la escala de Cisneros para valorar el acoso laboral en seis dimensiones fundamentales: comunicación en el trabajo, contacto social en el trabajo, descredito de la capacidad laboral y profesional, riesgo a la salud física y otras Estrategias y comportamientos de acoso moral en el trabajo. Los resultados evidenciaron acoso en mayor grado entre los docentes y en menor grado entre docentes y administrativos, los actores perciben conductas como: la falta de expresión, las críticas o regaños, no pueden contar con sus compañeros, los calumnian y murmuran a sus espaldas, existe un descredito, al no considerar sus iniciativas, sus superiores no hacen reconocimientos y tienen preferencias. Así mismo, los que les apoyan reciben amenazas, informan mal sobre su permanencia y dedicación al trabajo, controlan sus horarios, no se sienten feliz al llegar a su trabajo. Finalmente se concluye que existe un acoso laboral horizontal, en comunicación, contacto social y desprestigio personal. Así mismo, se presenta acoso vertical descendente, generado en empleados de nivel jerárquico inferior y acosados por superiores.

Palabras claves

Acoso laboral, capital humano, I.E.D Hugo J. Bermúdez, estrategia, percepción.

Abstract

The objective of this research was to diagnose workplace bullying in the I. E. D. Hugo J Bermúdez Santa Marta headquarters, supported by the theorists (Hirigoyen, 2015), (Arbonés & Delgado, 2014, 2008). It is quantitative, the population was 72 officials: teachers, administrative and general services, the LIPT 45 survey was applied, for the data collection, the Likert scaling method for its measurement and the Cisneros scale to assess the harassment work in six fundamental dimensions: communication at work, social contact at work, discrediting work and professional capacity, risk to physical health and other strategies and behaviors of moral harassment at work. The results showed more harassment among teachers and to a lesser degree among teachers and administrators, the actors perceive behaviors such as: lack of expression, criticism or scolding, can not count on their peers, slander and murmur behind their backs, there is a disrepute, by not considering their initiatives, their superiors do not recognize and have preferences. Likewise, those who support them receive threats, report badly about their permanence and dedication to work, control their schedules, do not feel happy when they arrive at their work. Finally it is concluded that there is a horizontal labor harassment, in communication, social contact and personal loss of prestige. Likewise, vertical descending harassment occurs, generated in employees of lower hierarchical level and harassed by superiors.

Keywords

Labor harassment, human capital, I.E.D Hugo J. Bermúdez, strategy, perception.

Autosuficiencia financiera del municipio de San Gil, Santander, para el período 2016 a 2019

Financial self-sufficiency of the municipality of San Gil, Santander, for the period 2016
to 2019

**Luz Amparo Bernal Benítez¹, Mónica Zulay Calderón Burgos², Adriana Marcela
Ruiz Aguilar³**

Resumen

El resultado de la presente investigación se centra en el estudio de la información financiera del municipio de San Gil, de la provincia de Guantán, Santander, Colombia, la cual se realizó con el interés de conocer si la localidad fue autosostenible financieramente en el periodo comprendido entre los años 2015 – 2019. La autosuficiencia financiera de este municipio fue analizada desde el punto de vista del cubrimiento de sus gastos de funcionamiento con sus recursos propios, observando los aspectos normativos y presupuestales, tomando como base la información reportada a la Contraloría General de la República, donde se determinó la caracterización y las fuentes de financiación de recursos. Se realizó una investigación documental de diseño cuantitativo aplicando un estudio no experimental, se aplicó el diseño de investigación transaccional o transversal, ya que la intención fue recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único, es decir por cada vigencia fiscal, aplicando diseño transaccional exploratorio, cuyo propósito fue comenzar a conocer una serie de elementos de financiación de las entidades territoriales comparándolas con el destino de los recursos propios y si efectivamente éstos son suficientes para financiar los gastos de funcionamiento del municipio. La investigación fue liderada por la Contadora Pública Luz Amparo Bernal Benítez, con el apoyo de las Estudiantes Adriana Marcela Ruiz Aguilar y Mónica Zulay Calderón Burgos. Logrando concluirse principalmente en la investigación, que, en el periodo de estudio, el municipio de San Gil fue 100%

¹ Contador Público, Especialista en Gerencia Pública, Especialista en Pedagogía para el Desarrollo de la Inteligencia, © Magister en Gestión y Políticas Públicas, Docente Investigadora de la FCEA de Unisangil.

² Contador Público, Egresada de Unisangil

³ Contador Público, Egresada de Unisangil

autosostenible y autosuficiente, sin tener que depender de las transferencias de la Nación, por medio del Sistema General de Participaciones – Propósito General para sufragar sus gastos de funcionamiento.

Palabras claves

Autosuficiencia, recursos propios, finanzas públicas, sistema general de participaciones, ingresos corrientes de libre destinación

Abstract

The result of the present investigation focuses on the study of the financial information of the municipality of San Gil, in the province of Guantán, Santander, Colombia, which was carried out with the interest of knowing if the locality was financially self-sustainable in the period between the years 2015 - 2019. The financial self-sufficiency of this municipality was analyzed from the point of view of the coverage of its operating expenses with its own resources, observing the regulatory and budgetary aspects, based on the information reported to the Comptroller General of the Republic, where the characterization and the sources of financing of resources were determined. A documentary research of quantitative design was carried out applying a non-experimental study, the transactional or cross-sectional research design was applied, since the intention was to collect data in a single moment, in a single time, that is, for each fiscal period, applying design exploratory transactional, whose purpose was to begin to know a series of financing elements of the territorial entities comparing them with the destination of the own resources and if indeed these are sufficient to finance the operating expenses of the municipality. The investigation was led by the Public Accountant Luz Amparo Bernal Benítez, with the support of the Students Adriana Marcela Ruiz Aguilar and Mónica Zulay Calderón Burgos. Achieving conclusion mainly in the investigation, that, in the study period, the municipality of San Gil, was 100% self-sustaining and self-sufficient, without having to depend on transfers from the Nation, through the General System of Participations - General Purpose for defray its operating expenses.

Keywords

Self-sufficiency, own resources, public finances, general system of participations, current income of free destination

Gestión y apoyo al programa de Administración de Empresas-UNILLANOS

Management and support for the Business Administration program-UNILLANOS

Huber Arango, Juan García

Resumen

La generación del conocimiento está implícita dentro del proceso explicativo de la difusión de la información, está dedica sus esfuerzos conceptualizar y explicar fenómenos de los que somos parte cada día. Como fuente vital la información en nuestra sociedad ha de ser valorada e impulsada, gestando las bases para la sociedad del conocimiento. El constante cambio, avance y surgimiento de diferentes tendencias administrativas han permitido que las grandes organizaciones de antaño puedan sobrevivir en el mercado actual. Con cada día que pasa, las personas que conforman las organizaciones deben ser cada vez más competentes y capacitadas en el manejo de la tecnología. Pues esta última crece de una manera exponencial a tal punto que si las empresas no se acogen al cambio pueden desaparecer del mercado. El conocimiento, la habilidad y la actitud son la fórmula para ser competentes en el mundo de los negocios. La administración está basada en cuatro pilares importantes los cuales son la planeación, la organización, la dirección y el control, determinado proceso administrativo sirvieron de base para el diseño de página web del programa de Administración de Empresas, seguimiento al plan de mejoramiento 2019-2021 y el apoyo a las actividades docentes 2021-II.

Palabras claves

Programa, Universidad, Información, Conocimiento, Sociedad.

Abstract

The generation of knowledge is implicit within the explanatory process of the dissemination of information, its efforts are dedicated to conceptualizing and explaining phenomena of which we are part every day. As a vital source of information in our society, it must be valued and promoted, laying the foundations for the knowledge society. The constant change, progress and emergence of different administrative trends have allowed the great organizations of yesteryear to survive in today's market. With each passing day, the people who make up the organizations must be increasingly competent and trained in

the use of technology. Well, the latter grows exponentially to the point that if companies do not accept the change they can disappear from the market. Knowledge, skill and attitude are the formula to be competent in the business world. The administration is based on four important pillars which are planning, organization, direction and control, a certain administrative process served as the basis for the design of the website of the Business Administration program,

Keywords

Program, University, Information, Knowledge, Society.

**Fortalecimiento del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) en el
municipio de San Gil, Santander, Colombia**

Strengthening of the integrated planning and management model (MIPG) in the
municipality of San Gil, Santander, Colombia

**Denys María Gualdrón Herrera¹, Julieth Katherine Delgado Niño², Argenis
Ramírez Ramírez³**

Resumen

La investigación plantea acciones estratégicas para el fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en San Gil, teniendo en cuenta que en la administración municipal los funcionarios no asemejan en su totalidad el MIPG, por lo que se realizó un diagnóstico para identificar los factores que conllevan a una baja calificación en el FURAG estableciendo criterios necesarios para presentar el diseño de las actividades a mejorar y lograr resultados satisfactorias para la entidad, la pregunta a resolver fue ¿Cuáles son las acciones estratégicas recomendables en el diseño de la propuesta para el fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, en San Gil?, definiendo los siguientes objetivos: descripción del origen y desarrollo del sistema de gestión municipal en Colombia, determinación de los factores de la política pública relacionado con la implementación del MIPG, análisis de las evaluaciones de la implementación del sistema y la propuesta de estrategias para el fortalecimiento del modelo. El estudio es cuantitativo de tipo documental descriptivo a través de un estudio de carácter de diagnósticos, con un diseño no experimental longitudinal de evaluación, teniendo en cuenta los periodos de aplicación años 2018 y 2019; basado también en una observación sistemática. Para desarrollar el presente estudio se aplica una encuesta a líderes de cada de las siete dimensiones, quienes hacen parte del desarrollo del MIPG en la alcaldía Municipal de San Gil, lo cual permitió conocer la percepción y conocimiento de cada uno de los líderes de cada dimensión en cuanto a herramienta y aplicabilidad.

¹ Maestría en Gerencia de Organizaciones, Facultad Ciencias Económicas y Administrativas – UNISANGIL demagu2013@gmail.com

² Maestría en Gerencia de Organizaciones, Facultad Ciencias Económicas y Administrativas – UNISANGIL, kathedelgado.n@hotmail.com

³ Ingeniera Industrial, Magister en Administración de Empresas con énfasis en dirección de proyectos, docente Maestría en Gerencia de Organizaciones de la Fundación Universitaria de San Gil- UNISANGIL, aramirez@unisangil.edu.co

Palabras claves

Autodiagnósticos, Proceso, Sistema Gestión -Administrativo y de Control interno, Planeación.

Abstract

The research proposes strategic actions for the strengthening of the Integrated Planning and Management Model (MIPG) in San Gil, taking into account that in the municipal administration the officials do not fully resemble the MIPG, for which a diagnosis was made to identify the factors that lead to a low rating in the FURAG establishing the necessary criteria to present the design of the activities to improve and achieve satisfactory results for the entity, the question to be resolved was: What are the recommended strategic actions in the design of the proposal for the strengthening of the Integrated Model of Planning and Management, in San Gil?, defining the following objectives: description of the origin and development of the municipal management system in Colombia, determination of the public policy factors related to the implementation of the MIPG, analysis of evaluations of the implementation of the system and the proposed strategy strategies for strengthening the model. The study is quantitative of a descriptive documentary type through a diagnostic study, with a non-experimental longitudinal evaluation design, taking into account the application periods of 2018 and 2019; also based on systematic observation. To develop this study, a survey is applied to leaders of each of the seven dimensions, who are part of the development of the MIPG in the Municipal Mayor's Office of San Gil, which allowed knowing the perception and knowledge of each of the leaders of each dimension. in terms of tool and applicability.

Keywords

Self-diagnosis, Process, Management-Administrative and Internal Control System, Planning

Emprendimiento y creación de pequeñas y medianas empresas

IV CONGRESO
INTERNACIONAL



DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y ADMINISTRATIVAS

REACTIVACIÓN
ECONÓMICA:

Retos y Desafíos

17 y 18 NOV. 2022



UNISANGIL
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

Comunidad formada, comunidad productiva: medio para la generación de procesos lucrativos en la comunidad de "ciudad futura" de Bucaramanga

Formed community, productive community: means for the generation of lucrative processes in the community of "ciudad futura" of Bucaramanga

Teresa Altahona Quijano¹, José Misael Hernández Ardila² y Carlos Alonso Díaz Uribe³

Resumen

El mejoramiento de las condiciones económicas y sociales de una comunidad implica un denodado trabajo de las instituciones públicas y privadas de nuestro país. Para Uniminuto, Vicerrectoría Santanderes, cobra gran importancia el concurso directo dentro de la comunidad, específicamente en lugares de influencia de la congregación Eudista, en tres asentamientos humanos (Cervunión, Caminos de Paz y Luz de Esperanza) de la comuna 1 del norte de Bucaramanga, con una población aproximada de 332 habitantes. En este proceso, se construye una Agenda regional, que involucra una ruta de planeación de largo plazo, basada en la investigación, el desarrollo integral sostenible y la innovación, que mejore las condiciones de vida de la población objeto. El involucramiento en la transformación social de la comunidad, así como el trabajo diligente a través de las agendas regionales, permitirá que toda la comunidad universitaria, profesores, estudiantes, colaboradores y directivos, puedan desarrollar acciones que permitan formar una Teoría del Cambio, lo que implica un trabajo desde lo social, lo económico, la formación para el emprendimiento y para el trabajo, para que la comunidad desarrolle competencias de emprendimiento o laborales que le permita en el tiempo por sí sola recuperar su dignidad y por ende mejorar sustancialmente sus procesos de inclusión y de cambio, con verdadero tejido social en el corto, mediano y largo plazo. Para el caso de este estudio planteado, se establece como descriptivo por que se pretende recopilar datos de 300 familias ubicadas en tres asentamientos conocidos como Caminos De Paz, Cervunión y Luz De Esperanza, ubicados junto a la parroquia de San Juan María

¹ Docente investigador, Uniminuto-Bucaramanga. teresa.altahona@uniminuto.edu.co.

² Docente investigador, Uniminuto-Bucaramanga. Jhernand209@uniminuto.edu.co

³ Docente investigador, Uniminuto-Bucaramanga. carlos.diaz-u@uniminuto.edu.co

Vianney en la comuna 1 del norte de Bucaramanga. La investigación es de enfoque cualitativo esta se basa en descripción de un fenómeno a través de la recolección de datos de las comunidades mencionadas investigadas de forma deductiva. Para ello, se realizó el análisis de los resultados mediante la aplicación de 63 encuestas a la comuna número 1 de la zona norte de Bucaramanga, con el fin de establecer las necesidades de fortalecimiento de competencias educativas en capacitación y formación en diferentes áreas. Por último y en aras del logro propuesto, se propenderá por la vinculación y conexión con actores, del orden institucional y privado, que brinden conjuntamente una sinergia para el mantenimiento en el tiempo del desarrollo y el bienestar de la comunidad de Ciudad Futura.

Palabras claves

Teoría del cambio, Proyección social, Inclusión, Comunidades, Desarrollo sostenible, Tejido Social.

Abstract

The improvement of the economic and social conditions of a community implies a strenuous work of the public and private institutions of our country. For Uniminuto, Vice-rectory Santanderes, the direct competition within the community is of great importance, specifically in places of influence of the Eudista congregation, in three human settlements (Cervuni3n, Caminos de Paz and Luz de Esperanza) of the commune 1 of the north of Bucaramanga, with an approximate population of 332 inhabitants. In this process, a regional Agenda is built, which involves a long-term planning route, based on research, comprehensive sustainable development and innovation, which improves the living conditions of the target population. Involvement in the social transformation of the community, as well as diligent work through regional agendas, will allow the entire university community, teachers, students, collaborators and managers, to develop actions that allow the formation of a Theory of Change, which implies work from the social, economic, training for entrepreneurship and work, so that the community develops entrepreneurial or work skills that allow it to recover its dignity over time and therefore substantially improve its processes of inclusion and change, with a true social fabric in the short, medium and long term.

Finally and for the sake of the proposed achievement, it will be encouraged to link and connect with actors, from the institutional and private order, who jointly provide a synergy for the maintenance over time of the development and well-being of the Ciudad Futura community.

Keywords

Theory of change, Social projection, Inclusion, Communities, Sustainable development, Social fabric.

Responsabilidad social empresarial

IV CONGRESO
INTERNACIONAL



DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y ADMINISTRATIVAS

**REACTIVACIÓN
ECONÓMICA:
Retos y Desafíos**

17 y 18 NOV. 2022



Negocios inclusivos como solución en la erradicación de la pobreza en Colombia

Inclusive business as the solution to the eradication of poverty in Colombia

Mg. Gloria Sofia Cobos Diaz, Mg. Patricia Méndez Suárez

Resumen

Los negocios inclusivos son un medio o estrategias que se llevan a cabo para obtener desarrollo sostenible, se presentan como solución para disminuir los altos índices de pobreza que aquejan a los países en vía de desarrollo y mejoran la calidad de vida de sus habitantes, dando uso adecuado a los recursos que la naturaleza brinda y además generan utilidades con las cuales la población de más bajos recursos puede ver como sus sueños se convierten en realidad. Es importante que este tipo de negocios se hagan visibles a todos los estamentos de la sociedad ya que, al tener el mismo factor en común, se genera un impacto positivo de gran escala, donde los diferentes actores que integran un negocio como lo son los proveedores, clientes, distribuidores, minoristas, crean oportunidades para que todos obtengan ingresos. De igual manera los accesos rápidos a servicios básicos se deben tornar asequibles, creando una economía inclusiva y amigable con el medio ambiente; a través de un método cualitativo se trata de comprender la importancia y el impacto que genera en el entorno social estos negocios. Se hace necesario evidenciar que los negocios inclusivos son mecanismos que contribuyen a la lucha contra la pobreza.

Palabras claves

Negocios inclusivos, Sostenibilidad, Emprendimiento, Calidad de vida, Generación de empleo.

Abstract

Inclusive businesses are means or strategies that are carried out to obtain sustainable development, they are shown as a solution to increase the high poverty index that bothers developing countries and improve the quality of life of their people, giving the correct use to the resources that nature provides us besides, they generate utilities which the low-income population can see how their dreams come true.

This kind of business is important to make visible to society because when we all have a common cause, it generates a positive impact on a broad scale, where different participants who have a business as suppliers, clients, distributors, and retailers, create opportunities in order to everybody can have incomes. In the same way, fast access to basic services should turn into attainable, creating an inclusive and eco-friendly economy; through a qualitative method, it's tried to understand the importance and impact that makes in the social environment of these businesses. It becomes necessary to evidence that inclusive businesses are a mechanism that contributes to the fight against poverty.

Keywords

Inclusive business, sustainability, undertaking, quality of life, employment creation

**Fortalecimiento del Ecoconsumo desde las Siete R's a los tenderos de la
Comuna 7 de la Ciudad de Villavicencio**

Strengthening Eco-consumption from the Seven R's to the Shopkeepers of the
Commune 7 of Villavicencio city

**Mario Felipe Ubaque¹, Helena Marcela Ramos Hernández², Lilia Suárez
Puerto³, Javier Díaz Castro⁴.**

Resumen

La presente ponencia hace parte de una investigación en curso en el marco de un proyecto de proyección social y tiene como objetivo fortalecer el ecoconsumo desde las siete (7) Rs, en los tenderos de la comuna siete (7) de Villavicencio es de corte cuantitativo a través de un cuestionario de veinte preguntas que permitió la tabulación de la información para el análisis descriptivo que permita sensibilizar al sector tendero como estrategia de la política del consumo responsable. En el aspecto metodológico se requirió conocer el perfil ecoconsumidor del tendero de la comuna siete particularmente o se establecieron dos preguntas en el cuestionario que evaluaron entre otros el conocimiento y capacitación que han recibido los tenderos de la comuna siete sobre ecoconsumo, preguntas que hacen parte de la Hipótesis prueba Jarque Bera (JB) que arrojó un resultado de 4,537 para la pregunta uno y 2,533 para la segunda pregunta y sobre el conocimiento y aplicación de las siete R's : Reflexionar, Reducir, Redistribuir, Reutilizar, Separar en la fuente, Reciclar y Reclamar frente a las variables demográficas y psicográficas en relación con conocimientos, juicios, hábitos, entre otros para un total de población de Total de la población tenderos aproximadamente = 204 :Probabilidad para un máximo tamaño de muestra = 0,5 :Probabilidad para un máximo tamaño de muestra =134 tenderos y un 0,5 :Nivel de confianza del 95% = 1,95 :Margen de error del 5% equivalente al = 0,05 calculará en el desarrollo de la investigación según los datos ya tabulados de la encuesta realizada. Para dar cumplimiento a los objetivos específicos se han desarrollado entre otras actividades: Diseño y construcción de los talleres de

¹ Mg. en Gestión Ambiental Sostenible

² Mg. en Gestión Ambiental Sostenible

³ Docente, Universidad de los Llanos, Magister Ambiental Sostenible, Especialista en Gerencia Comercial, Profesional en Mercado Agroindustrial, Colombia, lilia.suarez@unillanos.edu.co

⁴ Dr. en economía, gestión empresarial y administración gerencial, Docente, universitario, Profesional en administración de empresas , Decano, Universidad de los Llanos, Colombia, jdiaz@unillanos.edu.co

capacitación sobre ecoconsumo por parte de docentes y pasantes del proyecto en metodología virtual y presencial. Dentro de los hallazgos se destaca que un 52,43% de los tenderos no tienen conocimiento sobre el ecoconsumo que sumado al escaso conocimiento de los tenderos con un 31,49% de tenderos que nunca han recibido capacitación acerca del ecoconsumo da un porcentaje significativo entre otros, que permite la viabilidad de la investigación.

Palabras clave

Tendero, consumo, sensibilizar, capacitación, ecoconsumo.

Abstract

This paper is part of an ongoing research in the framework of a social projection project and aims to strengthen the eco-consumption from the seven (7) Rs, in the shopkeepers of the commune seven (7) of Villavicencio is quantitative through a questionnaire of twenty questions that allowed the tabulation of information for the descriptive analysis that allows sensitizing the shopkeeper sector as a strategy of the policy of responsible consumption. In the methodological aspect it was required to know the eco-consumer profile of the shopkeeper of commune seven particularly or two questions were established in the questionnaire that evaluated among others the knowledge and training that the shopkeepers of commune seven have received on eco-consumption, questions that are part of the Hypothesis test Jorque Bera (JB) that yielded a result of 4,537 for question one and 2,533 for the second question and on the knowledge and application of the seven R's : Reflect, Reduce, Redistribute, Reuse, Separate at source, Recycle and Reclaim against demographic and psychographic variables in relation to knowledge, judgments, habits, among others for a total population of Total shopkeeper population approximately = 704:Probability for a maximum sample size = 0.5:Probability. for a maximum sample size = 134 or shopkeepers and a 0.5 :95% confidence level = 1.95: Margin of error of 5% equivalent to = 0.05 will be calculated in the development of the research according to the data already tabulated from the survey to fulfill the specific objectives have been developed among other activities: Design and construction of training workshops on eco-consumption by teachers and interns of the project in virtual and face-to-face methodology. Among the findings it is highlighted that 52.43% of the shopkeepers do not have knowledge about eco consumption, which added

to the low knowledge of the shopkeepers with 31.49% of shopkeepers who have never received training about eco consumption gives a significant percentage among others, which allows the viability of the research.

Keywords

Shopkeeper, consumption, sensitize, training, ecoconsumption.

del impacto que la pandemia del COVID-19 ha tenido en las condiciones laborales de los sacerdotes de la Diócesis de Socorro y San Gil residentes en el departamento de Santander

Analysis of the impact caused by the COVID-19 pandemic on the working conditions on the priests from the Diócesis de Socorro y San Gil who are currently living in Santander.

José Luis Linares Guevara, Julio César Rangel Gutiérrez

Resumen

“La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La Organización Mundial de la Salud, (OMS) tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de neumonía vírica que se habían declarado en Wuhan (República Popular China)” Organización Mundial de la Salud. (2021). Actualmente se reconoce que la pandemia del COVID-19 también ha tenido marcados efectos en la salud emocional, especialmente en los sacerdotes quienes han estado muy expuestos al virus desde el inicio de la pandemia debido a la edad de algunos sacerdotes y al contacto cercano con los feligreses. La pandemia causó diferentes cambios, como una mayor implementación de las comunicaciones de la información y la comunicación, TICs y modificación de algunos ritos, sin embargo, a nivel regional existe poca información frente a los distintos impactos que la pandemia ha tenido en las condiciones laborales, por lo que no se han establecido aún planes para la mitigación de estos efectos. Este estudio buscó analizar el impacto que la pandemia del COVID-19 tuvo en las condiciones laborales de los sacerdotes de la diócesis de Socorro y San Gil, se revisó la literatura existente sobre el COVID-19 en cuanto a las condiciones laborales, se determinaron los factores asociados y se describieron las estrategias que se han implementado para mitigar el impacto de la pandemia del COVID-19 en sacerdotes de la diócesis de Socorro y San Gil. Esta investigación fue de tipo no experimental debido a que se buscó analizar los datos, pero no modificar sus variables.

Palabras claves

Pandemia, Sacerdotes, Impacto, Condiciones, Salud

Abstract

“COVID-19 is the disease caused by a new coronavirus called SARS-CoV-2. WHO first learned of this new virus on 31 December 2019, following a report of a cluster of cases of ‘viral pneumonia’ in Wuhan, People’s Republic of China.” World Health Organization. (2021). Basic information about COVID-19. It’s currently known that the COVID-19 pandemic has also caused deep effects on emotional health, especially on priests who have been considerably exposed to the virus since the start due to the advanced age of some of them and the close contact with their congregation. The pandemic caused several changes, like the need of a better implementation of Information and Communication Technologies, ICTs, and the modification of some rites, however in the region there’s a lack of information on the different impacts caused by the COVID-19 pandemic in the working conditions, which means it hasn’t been possible to establish appropriate mitigation strategies on these effects. This study looked to analyze the impact that the COVID-19 pandemic had in the working conditions of priests belonging to the Diócesis de Socorro y San Gil, checked the existent literature about COVID-19 regarding working conditions, determined the associated factors and described the strategies that were implemented to mitigate the impact of the COVID-19 pandemic of the Diócesis de Socorro y San Gil priests. This study was a non-experimental study because it’s purpose was to analyze de results, but to modify the variables.

Keywords

Pandemic, Priests, Impact not, Conditions, Health.

Desarrollo local

IV CONGRESO
INTERNACIONAL



DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y ADMINISTRATIVAS

REACTIVACIÓN
ECONÓMICA:

Retos y Desafíos

17 y 18 NOV. 2022



Aproximaciones al desarrollo socio-empresarial de los territorios donde hace presencia UNISANGIL-San Gil

Approaches to the socio-business development of the territories where UNISANGIL-San Gil is present

Argenis Ramírez Ramírez¹, Nohora Corzo Gutiérrez², Uriel Sarmiento Blanco³.

Resumen

El desarrollo empresarial proporciona cambios fundamentales en la dinámica económica de una región. Su entendimiento es posible en la medida que se desarrollen investigaciones orientadas a descubrir esta dinámica. En coherencia con lo anterior, surgen los siguientes cuestionamientos: ¿Cuál es la situación actual del desarrollo empresarial donde hace presencia UNISANGIL-San Gil?, y, ¿Cuáles son los sectores económicos que jalonan la economía? Como objetivo principal esta: Analizar las características y tendencias de los sectores económicos dinámicos en el área de influencia de UNISANGIL-San Gil; y como objetivos específicos: Determinar las características y tendencias del desarrollo empresarial en el área de influencia de UNISANGIL; establecer un "escenario apuesta" y posibles estrategias para el fortalecimiento del desarrollo empresarial en el territorio y proponer posibles mejoras en la gestión de las políticas de investigación e interacción social de UNISANGIL. En cuanto al enfoque y el tipo de investigación, se trata de una investigación descriptiva cualitativa a partir, principalmente, de fuentes secundarias. La técnica utilizada fue la entrevista dirigida a (12 doce) gerentes, con un cuestionario semiestructurado. Dentro de los resultados más representativos del estudio, están los siguientes: el escenario apuesta para el desarrollo empresarial en San Gil, está dado por el sector turístico, construcción, de economía solidaria y el sector agrícola, en los cuales, el gobierno actualmente los tiene muy presentes en los planes de desarrollo a nivel Nacional, Departamental y Municipal; por

¹ Ingeniera Industrial, Coordinadora del CIF, Fundación Universitaria de San Gil-UNISANGIL, Colombia, aramirez@unisangil.edu.co

² Magister en Economía Solidaria para el desarrollo Territorial, directora del programa de Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria, Fundación Universitaria de San Gil-UNISANGIL, Colombia, ncorzo@unisangil.edu.co

³ Magister en Economía Solidaria para el desarrollo Territorial, docente tiempo completo del programa de Tecnología en Gestión de Empresas de Economía solidaria, Fundación Universitaria de San Gil-UNISANGIL, Colombia, usarmiento@unisangil.edu.co

otra parte se deben realizar procesos de investigación acción participativa conjunta con el sector empresarial, el estado, y UNISANGIL.

Palabras claves

Desarrollo Empresarial, sectores económicos, turismo, agrícola, economía solidaria, construcción.

Abstract

Entrepreneurial development provides fundamental changes in the economic dynamics in a region. Its understanding is possible to the extent that research aimed at discovering these dynamics is developed. In coherence with the above, the following questions arose: What is the current situation of business development where UNISANGIL is present, and what are the economic sectors that drive the economy? The main objective: To analyze the characteristics and trends of the dynamic economic sectors in the area of influence of UNISANGIL-San Gil; and the specific objectives are: To determine the characteristics and trends of business development in the area of influence of UNISANGIL; to establish a "betting scenario" and possible strategies for strengthening business development in the territory and to propose possible improvements in the management of research and social interaction policies of UNISANGIL. Regarding the approach and type of research, this is a qualitative descriptive research based mainly on secondary sources. The technique used was the interview directed to (12 twelve) managers, with a semi-structured questionnaire. Among the most representative results of the study, are the following: the betting scenario for business development in San Gil is given by the tourism sector, construction, solidarity economy and the agricultural sector, in which the government currently has them very present in the development plans at the National, Departmental and Municipal levels; on the other hand, participatory action research processes should be carried out jointly with the business sector, the state, and UNISANGIL.

Keywords

Business development, economic sectors, tourism, agriculture, solidarity economy, construction.

Efectos de los mecanismos de ayuda gubernamentales diseñados en el marco de la pandemia de COVID – 19 sobre la protección y/o recuperación del empleo formal en el sector industrial de Colombia durante el periodo 2020¹

Effects of government aid mechanisms designed in the framework of the covid-19 pandemic on the protection and/or recovery of formal employment in the industrial sector of Colombia during the period 2020

Jaime Alberto Ospina Niño², Juan Pablo Serna Rendón³

Resumen

La presente investigación se está desarrollando con el propósito de analizar los efectos de los mecanismos de ayuda gubernamentales diseñados en el marco de la pandemia de COVID – 19 sobre la protección y/o recuperación del empleo formal en el sector industrial de Colombia durante el periodo 2020. De este modo, se busca identificar el comportamiento de estas herramientas enmarcadas en la política de gobierno durante la coyuntura económica, estableciendo el grado de relación existente entre el gasto público direccionado a las empresas y la protección y/o recuperación del empleo formal en la industria colombiana al momento de presentarse el choque exógeno; Consecuentemente, se utiliza una metodología basada en la estadística descriptiva e inferencial para obtener información robusta basada en fuentes oficiales, lo cual ofrece valor agregado al sector público y real derivado del limitado observatorio desarrollado en torno al tema a la fecha. Siguiendo un análisis parcial, se observa que el sector industrial demandó alrededor del 23 % de los recursos del fisco a cierre de 2020 destinados a ayudas

¹ Resultados de la investigación "Efectos del programa de apoyo al empleo formal (PAEF) diseñado en el marco de la pandemia de COVID – 19 sobre la protección y/o recuperación del empleo formal en el sector industrial de Colombia durante el periodo de mayo a diciembre de 2020" dirigido por la docente Ivon Alejandra Gualteros, universidad del Quindío.

² Estudiante de economía de noveno semestre de la universidad del Quindío (Colombia), jaimea.ospinan@uqvirtual.edu.co

³ Estudiante de economía de noveno semestre de la universidad del Quindío (Colombia), juanpsernar@uqvirtual.edu.co

al aparato productivo (\$5,4 billones) donde el subsector manufactura lideró el desembolso de subsidios, aunque el sector terciario contiene los dos subsectores que más cantidad de ayudas recibieron.

Palabras claves

COVID 19, ayudas gubernamentales, economía, mercado de trabajo, industria.

Abstract

This research is being developed with the purpose of analyzing the effects of government aid mechanisms designed within the framework of the COVID-19 pandemic on the protection and/or recovery of formal employment in the industrial sector of Colombia during the 2020 period. In this way, it seeks to identify the behavior of these tools framed in government policy during the economic situation, establishing the degree of relationship between public spending directed to companies and the protection and/or recovery of formal employment in the Colombian industry at the time of the exogenous shock. Consequently, a methodology based on descriptive and inferential statistics is used to obtain robust information based on official sources, which offers added value to the public and real sector derived from the limited observatory developed on the subject to date. Following a partial analysis, it is observed that the industrial sector demanded around 23% of the resources of the treasury at the end of 2020 destined to aid the productive apparatus (\$5.4 billion) where the manufacturing subsector led the disbursement of subsidies, although the sector Tertiary contains the two subsectors that received the most aid.

Keywords

Covid 19, government subsidies, Economy, labor market, industry.

Influencia de la informalidad laboral en el desarrollo humano en Colombia en los años 2010 a 2018

Influence of labor informality on human development in Colombia in the years 2010 to 2018

Danilo Andrés Fandiño Aldana¹, Joan Alexander Bocanegra Vergara²

Resumen

La informalidad es un desafío que enfrenta la institucionalidad y el mercado laboral de hoy, dado que obstaculiza el desarrollo humano del país, lo que se refleja en una baja calidad de vida de los ciudadanos, por lo que el objetivo de la investigación es analizar la influencia de la informalidad laboral en el desarrollo humano en Colombia en los años 2010 a 2018, para lo cual se utiliza un enfoque cuantitativo, haciendo uso de la estadística inferencial por medio de tres modelos de mínimos cuadrados ordinarios. Se evidencia que los coeficientes de relación son estadísticamente significativos, lo cual explica la hipótesis: La evolución de la informalidad impacta negativamente el nivel de ingresos de los hogares y en consecuencia el índice de desarrollo humano; por consiguiente, se determinó que el acceso a agua mejorada produce una mejor calidad de vida, mejorando las condiciones de salud de las personas, lo que aumenta su productividad accediendo así a sectores económicos más formales. Por ende, los esfuerzos gubernamentales deben ir enfocados a mejorar la calidad de vida de sus habitantes siendo uno de los efectos adversos que deben ser atacados la mejora constante de las condiciones laborales de las personas.

Palabras claves

Informalidad laboral, Desarrollo humano, Calidad de vida, Ingreso de los hogares, Acceso a agua mejorada

¹ Estudiante de Economía, Universidad del Quindío, Colombia, dafandinoa@uqvirtual.edu.co

² Estudiante de Economía, Universidad del Quindío, Colombia, joana.bocanegrav@uqvirtual.edu.co

Abstract

Informality is a challenge faced by institutions and the labor market today, since it hinders the country's human development, which is reflected in a low quality of life for citizens, so the objective of the research is to analyze the influence of labor informality on human development in Colombia in the years 2010 to 2018, for which a quantitative approach is used, making use of inferential statistics through three models of ordinary least squares. It is evident that the relationship coefficients are statistically significant, which explains the hypothesis: The evolution of informality negatively impacts the level of household income and consequently the human development index; therefore, it was determined that access to improved water produces a better quality of life, improving people's health conditions, which increases their productivity, thus accessing more formal economic sectors. Therefore, government efforts must be focused on improving the quality of life of its inhabitants, one of the adverse effects that must be attacked being the constant improvement of people's working conditions.

Keywords

Informality, Human development, Quality of life, household income, Access to improved water

Características y tendencias del desarrollo empresarial en el municipio de Chiquinquirá 2010 – 2020

Characteristics and trends of business development in the municipality of Chiquinquirá
2010 - 2020

**Carlos Andrés García Vargas¹, Leidy Yuliza Romero Ramírez², Daniela del Pilar
Velásquez González³**

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo describir las tendencias y los sectores económicos más relevantes en el municipio de Chiquinquirá entre el año 2010 y 2020, a través de la revisión de bases de datos de la Cámara de Comercio para establecer la realidad del municipio respecto a su tejido empresarial y de esta manera formular algunas propuestas que relacionen el sector público y privado de la economía del municipio, adicionalmente poder definir estrategias desde la educación que permitan a UNISANGIL formar profesionales conscientes de las necesidades de su entorno en lo referente a las empresas y el desarrollo empresarial de la región. Sobresale en esta investigación la revisión de las políticas públicas de los gobiernos nacional, departamental y local para entender las estrategias y recursos con que cuentan las regiones para abordar y apoyar el desarrollo empresarial, entender si las iniciativas están conectadas con la realidad de los empresarios, es decir si la política pública es tenida en cuenta a la hora de emprender o desarrollar una actividad económica específica en un sector específico

Palabras claves

Desarrollo empresarial, tendencias, empresa, política pública, plan de desarrollo.

¹ Maestrando en Finanzas, Docente Tiempo Completo, Unisangil Chiquinquirá, Colombia, cgarcia1@unisangil.edu.co.

² Estudiante Administración de Empresas, Unisangil Chiquinquirá, Colombia, lromerora@unisangil.edu.co.

³ Estudiante Administración de Empresas, Unisangil Chiquinquirá, Colombia, danielavelasquez@unisangil.edu.co.

Abstract

The objective of this research is to describe the trends and the most relevant economic sectors in the municipality of Chiquinquirá between 2010 and 2020, through the review of databases of the Chamber of Commerce to establish the reality of the municipality regarding its business fabric and in this way formulate some proposals that relate the public and private sector of the municipality's economy, additionally to be able to define strategies from education that allow UNISANGIL to train professionals aware of the needs of their environment in relation to companies and the business development in the region. The review of the public policies of the national, departmental and local governments stands out in this research to understand the strategies and resources available to the regions to address and support business development, understand if the initiatives are connected with the reality of the entrepreneurs, that is, if public policy is taken into account when undertaking or developing a specific economic activity in a specific sector.

Keywords

Business development, trends, company, public policy, development plan.

Contabilidad y finanzas

IV CONGRESO
INTERNACIONAL



DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y ADMINISTRATIVAS

**REACTIVACIÓN
ECONÓMICA:
Retos y Desafíos**

17 y 18 NOV. 2022



**Lineamientos de Gobierno Corporativo y su aplicación en aerolíneas de bajo costo:
el caso de Ryanair**

Guidelines of corporate governance and its application in low-cost airlines: the case of
Ryanair

Jorge Suarez Tirado¹

Resumen

El objetivo del presente documento es realizar una caracterización de los lineamientos institucionales de gobierno corporativo, efectuando un examen de su aplicación en una aerolínea de bajo costo europea. La metodología es de carácter cualitativo, fundamentada en la revisión de literatura sobre documentos institucionales en el tema desarrollados por la OCDE, la CAF y la Superintendencia Financiera de Colombia; estos son complementados por artículos relacionados obtenidos en las bases de datos Science Direct y Scopus. Asimismo, se realiza un estudio de caso de la principal aerolínea de bajo costo de Europa: Ryanair. El gobierno corporativo se refiere a la forma como son gestionadas y controladas las organizaciones y, en ese sentido, busca brindar lineamientos y directrices que apoyen esas actividades de gestión y control, inicialmente para compañías que cotizan en mercados de capitales. Como conclusión general, se encuentra que los lineamientos sobre el gobierno corporativo buscan favorecer la adecuada gestión y control organizacionales, además de definir con mayor precisión las funciones clave para tal fin, su estructura y composición. Con respecto a Ryanair, se identifica que esta compañía presenta un reporte integrado en el cual la mayoría de las secciones están directamente relacionadas con Gobierno Corporativo, destacando de manera específica la existencia de algunos comités de apoyo a la junta directiva, tales como el de auditoría, nominaciones, retribuciones, ejecutivo y de protección y seguridad.

Palabras clave

Gobierno corporativo, principios de gobierno corporativo, aerolíneas de bajo costo, comités de auditoría, juntas directivas.

¹ PhD (C) en Business Management. Docente de Planta Universidad Externado de Colombia, jorge.suarez1@uexternado.edu.co

Abstract

The objective of this paper is to develop a characterization of the institutional corporate governance guidelines, making an exam of its application in an European airline. The methodology is qualitative relying on the literature review of institutional documents on the topic by OECD, CAF, Superintendencia Financiera de Colombia. They are complemented with related documents obtained in Data Science and Scopus. Moreover, a case study is carried out in the main European low-cost airline: Ryanair. Corporate Governance is understood as the ways in which companies are managed and controlled; in that vein, they it seeks to provide guidelines and directives to support these management and control activities, initially for public interest companies. As general conclusion, it is found that guidelines on corporate governance seek to promote the appropriate organizational management and control, along with the accurate definition of the key essential functions, structure and their composition for this purpose. With reference to Ryanair, it is identified that this company disclosures an integrated report in which most of the sections are related to corporate governance, highlighting the existence of some committees supporting the board of directors, such as audit committee, nominations committee, retributions committee, executive committee, and safety and security committee.

Keywords

Corporate governance, corporate governance principles, low-cost airlines, audit committee, board of directors.

Caracterización del modelo de gestión financiera en el sector turismo en el municipio de San Gil

Characterization of the financial management model in the tourism sector in the municipality of San Gil

Silvia Juliana Rodríguez Vargas, Vanesa Nathaska Katiuska Rosenkranz Buenahora, Duvan Fernando Morales Meneses, Fernando Castillo Tavera.

Resumen

El municipio de San Gil Santander comenzó sus actividades turísticas de manera organizada desde 1994, utilizando el afluente del río Fonce que lo atraviesa, y donde se inicia la actividad de canotaje o rafting, que conlleva al desarrollo de otros deportes de aventura tales como: rapel, torrentismo, trekking, espeleología, parapente, cabalgatas y otras actividades turísticas, el fortalecimiento de la industria turística se inició en el 2004 cuando el municipio fue declarado como capital turística del departamento. (Paredes Gutierrez & Corredor Pinto, 2010). Debido al notable crecimiento del sector y a los cambios que este experimenta, se realiza la presente investigación en la cual se pretende caracterizar el modelo de gestión financiera utilizado en el sector turismo del municipio de San Gil, Santander, a través de la identificación y descripción de las herramientas administrativas y financieras aplicadas por las empresas del sector, para finalmente identificar el modelo de gestión financiera utilizado. Para desarrollar lo anterior se utilizará una metodología de carácter descriptiva, mediante recolección de información primaria y secundaria, con lo cual se podrá evidenciar cual es modelo de gestión financiera que utilizan las empresas del sector turístico de San Gil.

Palabras claves

Turismo, Gestión financiera, Estrategia financiera, Planeación estratégica, Proceso administrativo.

Abstract

The municipality of San Gil Santander began its tourist activities in an organized manner since 1994, using the tributary of the Fonce River that crosses it, and where canoeing or rafting activity begins, which leads to the development of other adventure

sports such as: rappelling , canyoning, trekking, caving, paragliding, horseback riding and other tourist activities, the strengthening of the tourist industry began in 2004 when the municipality was declared the tourist capital of the department. (Paredes Gutierrez & Corredor Pinto, 2010). Due to the remarkable growth of the sector and the changes that it experiences, the present investigation is carried out in which it is intended to characterize the financial management model used in the tourism sector of the municipality of San Gil, Santander, through the identification and description of the administrative and financial tools applied by the companies in the sector, to finally identify the financial management model used. To develop the above, a descriptive methodology will be used, through the collection of primary and secondary information, with which it will be possible to demonstrate which financial management model is used by companies in the tourism sector of San Gil.

Keywords

Tourism, Financial management, Financial strategy, Strategic planning, Administrative process.

Análisis del impacto generado en la adopción e implementación de las normas internacionales de información financiera para pymes en las cooperativas de ahorro y crédito del municipio de San Gil (Santander)

Analysis of the impact of the adoption and implementation of international financial reporting standards for smes in the savings and credit cooperatives of San Gil municipality (**Santander**)

Luisa Juliana Santos Plata, Lady Yudeimi Robles Parra, Haidyn Alberto Niño Pereira

Resumen

La presente investigación en curso pretende mostrar como con la emisión de la Ley 1314 de año 2009, Colombia inició un desafío en actualización de información contable y financiera, donde el común denominador fue la no aceptación de la norma y la visión a futuro de tal implementación que parecía lejana a luz de tres o cuatro años. Este trabajo pretende abordar 12 años después de la emisión de la citada norma y sus decretos reglamentarios, qué avance han tenido las entidades del sector solidario, en el manejo de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF y los cambios que han surgido de índole contable, financiera y administrativa. Las cooperativas no serían la excepción en su aplicación, pero se genera la pregunta: ¿Qué cambios han introducido tales normas en las instituciones de este tipo? Con el Objetivo de Analizar el impacto generado en la adopción e implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera para Pymes en las cooperativas de ahorro y crédito del municipio de San Gil (Santander), para así determinar los procesos contables que se llevan actualmente realizados para el manejo de la información financiera bajo NIIF, de igual manera se busca identificar los principales cambios que se han generado en la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera –NIIF-.

Palabras claves

Economía solidaria, Cooperativas, Normas Internacionales de Información Financiera, Contaduría Pública.

Abstract

The present research in progress intends to show how with the issuance of Law 1314 of 2009, Colombia started a challenge in updating accounting and financial information, where the common denominator was the non-acceptance of the standard and the future vision of such implementation that seemed distant in the light of three or four years. This work intends to address 12 years after the issuance of the mentioned standard and its regulatory decrees, what progress has been made by the entities of the solidarity sector in the management of the International Financial Reporting Standards IFRS and the changes that have arisen in the accounting, financial and administrative areas. Cooperatives would not be the exception in their application, but the question arises: What changes have such standards introduced in institutions of this type? With the objective of analyzing the impact generated in the adoption and implementation of the International Financial Reporting Standards for SMEs in the savings and credit cooperatives of the municipality of San Gil (Santander), in order to determine the accounting processes that are currently being carried out for the management of financial information under IFRS, as well as to identify the main changes that have been generated in the implementation of the International Financial Reporting Standards -IFRS-, the main objective is to identify the main changes that have been generated in the implementation of the International Financial Reporting Standards -IFRS-, as well as the main changes that have been generated in the implementation of the International Financial Reporting Standards -IFRS-.

Keywords

Solidarity economy, Cooperatives, International Financial Reporting Standards, Public Accounting.

Educación en ciencias sociales

IV CONGRESO
INTERNACIONAL



DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y ADMINISTRATIVAS

REACTIVACIÓN
ECONÓMICA:

Retos y Desafíos

17 y 18 NOV. 2022



Percepción de los estudiantes respecto del valor diferenciador por el uso del whatsapp como estrategia ubicua para la enseñanza de las normas internacionales de información financiera

Perception of students regarding the differentiating value of the use of whatsapp as a ubiquitous strategy for teaching international financial reporting standards

Carlos Daniel Oyola Lozano¹, David Santiago Oyola Lozano², Carlos Alberto Oyola Moreno³

Resumen

La fundación IFRS ha emitido documentos referentes a la formación en normas internacionales de información financiera basado en el marco conceptual de las mismas, en el cual se evidencia una clara utilización de la estrategia como la discusión de casos con el propósito de entender los principios bajo los cuales funciona la norma internacional de información financiera y propender por el desarrollo del criterio profesional en la aplicación de estas. Herramientas como el whatsapp pueden presentar importantes ventajas a la hora de ayudar a formar el criterio profesional mediante la discusión de casos a través de esta plataforma y la utilización de las estrategias del m-learning. Con el fin de entender el grado de aceptación de una estrategia basada en la discusión de casos de normas internacionales de información financiera mediante la herramienta whatsapp, se aplicó una encuesta a 30 estudiantes de la materia de contabilidad internacional pertenecientes a la Universidad Autónoma de Bucaramanga. Usando estadística descriptiva se evalúa el nivel de aceptación frente al uso de la herramienta whatsapp para la solución de casos de norma internacional de información financiera en un ámbito académico.

¹ Estudiante de pregrado, semillero de investigación Contaudi, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia, coyola25@unab.edu.co.

² Estudiante de pregrado, semillero de investigación Contaudi, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia, doyola809@unab.edu.co.

³ Profesor de Contaduría Pública, Docente Unab - semillero de investigación Contaudi, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia, coyola@unab.edu.co

Palabras claves

Normas Internacionales de Información financiera, Whatsapp, Normas Internacionales de educación, aprendizaje de normas internacionales de información financiera basadas en marco conceptual, M-learning.

Abstract

The IFRS Foundation has issued documents referring to training in international financial reporting standards based on their conceptual framework, in which there is evidence of a clear use of the strategy such as the discussion of cases with the purpose of understanding the principles under which the international financial information standard works and tending towards the development of professional criteria in the application of the same. Tools such as whatsapp can have important advantages when it comes to helping to form professional criteria through the discussion of cases through this platform and the use of m-learning strategies. In order to understand the degree of acceptance of a strategy based on the discussion of cases of international financial information standards through the WhatsApp tool, a survey was applied to 30 students of the subject of international accounting belonging to the Autonomous University of Bucaramanga. Using descriptive statistics, the level of acceptance is evaluated against the use of the whatsapp tool for the solution of cases of international standard of financial information in an academic field..

Keywords

International Financial Reporting Standards, Whatsapp, International Education Standards, learning international financial reporting standards based on conceptual framework, M-learning.

La Educación como principio de innovación del Contador Público en su ejercicio profesional: Reflexión en el antes y después de la pandemia Covid-19

Education as a principle of innovation of the Public Accountant in his professional practice: Reflection on the before and after the Covid-19 pandemic

Natalia de Jesús Gélvez Villamizar¹, Leidy María Villamizar²

Resumen

La educación superior actualmente presenta desafíos asociados a la calidad de sus programas, su capacidad de adaptación a nuevos contenidos y demandas de la sociedad, el mercado, competencia en captación de matrículas y desarrollo de las competencias disciplinares., las crisis económicas y sociales generadas por varios factores entre ellos el covid-19 impactando con cambios en la educación, situación no ajena a la educación contable. La necesidad del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, generando retos para estudiantes y docentes como fue el cambio de las aulas a la virtualidad; desde la educación contable se encontraron hallazgos como los planes de mejora en la comunidad educativa respecto a la adaptación, adecuación e implementación para el desarrollo de forma eficiente del aprendizaje virtual; posteriormente el regreso y la reactivación postpandemia. El objetivo de este artículo es mediante análisis de estudios y estadísticas de la educación, crear reflexión a docentes y estudiantes de Contaduría Pública en la importancia de la innovación y la transición de cambios en la educación para brindar calidad, impacto y enfrentar algunos desafíos que trae la construcción de una infraestructura social y económica diferente, la nueva realidad en la academia y en la práctica.

Palabras claves

Enseñanza, TICS, Contaduría Pública, COVID-19, Innovación

¹Contadora Pública, Estudiante de Maestría en Ciencias Contables, Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, Colombia, gelveznvillamizar@gmail.com -natalia.gelvez@ustabuca.edu.co

² Contadora Pública, Estudiante de Maestría en Ciencias Contables, Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, Colombia, leidy.villamizar01@ustabuca.edu.co.

Abstract

Higher education currently presents challenges associated with the quality of its programs, its ability to adapt to new content and demands of society, the market, competition in attracting enrollment and development of disciplinary skills, as well as the economic and social crises generated due to several factors, including covid-19 impacting with changes in education, a situation not unrelated to accounting education. The need to use information and communication technologies, generating challenges for students and teachers, such as the change from classrooms to virtuality; From accounting education, findings were found such as improvement plans in the educational community regarding adaptation, adaptation and implementation for the efficient development of virtual learning; subsequently, the return and post-pandemic reactivation in which a formulation can be generated: What effects did accounting education have with the transition, were there changes in the teaching methodology or is it still the same as before the pandemic? The objective of this article is, through the analysis of studies and statistics of education, to create reflection for teachers and students of Public Accounting on the importance of innovation and the transition of changes in education to provide quality, impact and face some challenges that it brings. the construction of a different social and economic infrastructure, the new reality in academia and in practice.

Keywords

Teaching, ICT, Public Accounting, COVID-19, Innovation

Turismo

IV CONGRESO
INTERNACIONAL



DE CIENCIAS ECONÓMICAS
Y ADMINISTRATIVAS

REACTIVACIÓN
ECONÓMICA:
Retos y Desafíos

17 y 18 NOV. 2022



**Concepto técnico requerimientos logísticos para el fortalecimiento del sector
turismo en el municipio de Pinchote, Santander**

Technical concept logistics requirements for the strengthening of the tourism sector in
the municipality of Pinchote, Santander.

**Juan Miguel Quintero Saldaña,¹ Chiquinquirá Rivera Quiñones,² Ramon Octavio
Pallares Calle³**

Resumen

El estudio desarrolla una metodología con enfoque Mixto dada la necesidad de determinar los requerimientos logísticos para el fortalecimiento del sector turismo en el municipio de Pinchote, Santander, dado a que el turista llega a Pinchote sin conocer previamente la oferta turística y disfruta del paisaje, pero el gasto en actividades turísticas lo realiza en Municipios circunvecinos afectan la productividad del Municipio, La generación de empleo y la riqueza. aunado a lo anterior, en el estudio se determina un marco referencial que hace énfasis en el análisis de la normatividad y los resultados, los cuales conllevan a la emisión de un concepto técnico. Como conclusiones del estudio, se evidencia una tendencia hacia la gran aceptación y acogida que se ha desarrollado en torno al turismo de naturaleza, el cual puede relacionarse directamente con las actividades del ecoturismo, y es ahí, donde el Municipio Pinchote cuenta con su mayor potencial.

Palabras claves

Competitividad Turística, productividad, Empleo, Crecimiento económico, Bienestar social.

¹Docente Investigador Universidad de Investigación y Desarrollo UDI, Magister en Gestión de la Tecnología Educativa (Msc), Magister en Administración de Empresas, Especialista tecnológico en gestión de proyectos, formador pedagógico especializado, especialista en finanzas, especialista administración de la informática educativa, Doctorando en administración Gerencial PhD (c).

² Gerente Fundación Nace una Ilusión, Magister en Dirección y Administración de Empresas, Contadora Pública, Administradora Pública, Doctorando en educación PhD (c)

³ Docente Investigador Universidad de Investigación y Desarrollo UDI, Magister en Administración de Empresas, Especialista en desarrollo de productos.

Abstract

The study develops a methodology with a mixed approach given the need to determine the logistical requirements for strengthening the tourism sector in the municipality of Pinchote, Santander, given that the tourist arrives in Pinchote without previously knowing the tourist offer and enjoys the landscape, but spending on tourist activities is carried out in surrounding municipalities affect the productivity of the municipality, the generation of employment and wealth. In addition to the above, the study determines a reference framework that emphasizes the analysis of regulations and results, which lead to the issuance of a technical concept. As conclusions of the study, there is evidence of a trend towards great acceptance and reception that has developed around nature tourism, which can be directly related to ecotourism activities, and that is where the Pinchote Municipality has its greatest potential.

Keywords

Tourism competitiveness, productivity, employment, economic growth, social welfare.