



UNISANGIL

UNIVERSIDAD MEDIOCAUCANA

LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS, IMPULSANDO EL CRECIMIENTO ORGANIZACIONAL



Directivos UNISANGIL

Patricia Lequerica Moreno
Rectora y representante legal

Marcela Ordoñez Rodríguez
Vicerrectora Académica

José Manuel Serrano Jaimes
Vicerrector Administrativo y Financiero

Silvia Milena Gómez Rincón
Decana Facultad de Ciencias Económicas y
Administrativas

Wilson Gamboa Contreras
Director Departamento de Investigación

Sandra Milena Corzo León
Directora Institucional Departamento de
Extensión

Sofía Rodríguez Munera
Directora sede Yopal

Mary Luz Niño Rojas
Directora sede Chiquinquirá

Compiladores

Julian Esteban Chavarro Ramírez
Coordinador de Investigación Facultad de
Ciencias Económicas y Administrativas
Yopal

Argenis Ramírez Ramírez
Coordinadora de Investigación Facultad de
Ciencias Económicas y Administrativas
San Gil - Chiquinquirá

Autores

Varios

Diseño y Diagramación

Departamento de Mercadeo y Comunicaciones,
UNISANGIL
ISBN:
Autores: Varios
Editorial: Unisangil Editora
Tema: Ciencias económicas y administrativas
Fecha edición: noviembre de 2024
Fecha de publicación: julio de 2025
Idioma: español
Formato: Digital

Facultad de Ciencias Económicas y
Administrativas
Fundación Universitaria de San Gil -
UNISANGIL
idcea@unisangil.edu.co

Yopal, Casanare
Km 2 vía Matepantano
Teléfonos: (608) 661 2616

San Gil, Santander
Km 2 vía San Gil - Charalá
Teléfonos: Teléfono: (607) 685 2925 – 685
2926

Chiquinquirá, Boyacá
Calle 18 # 12-18
Teléfonos: (608) 740 5878

Esta obra es propiedad intelectual de sus autores y los derechos de publicación han sido legalmente transferidos a la editorial. Las opiniones expresadas en este documento son de exclusiva responsabilidad de los autores y no comprometen el de la Fundación Universitaria de San Gil - UNISANGIL, como tampoco a las demás entidades que apoyaron su elaboración.

Contenido

	Pág.
Presentación	4
<i>Administración y gestión organizacional</i>	
Capítulo 1. Direccionamiento estratégico la para Firma de Auditoría y Consultoría bajo lineamientos del Balanced Scorecard	6
Análisis del Impacto de la Certificación en la ISO 14001:2015	
Capítulo 2. Sistema de Gestión Ambiental, en la ESE Salud Yopal, Casanare-Colombia, 2020-2023	12
<i>Desarrollo local</i>	
Capítulo 3. Análisis estructural prospectivo del sector palmero en el municipio de Villanueva (Casanare)	31
Capítulo 4. Caracterización de la población migrante venezolana “grupo actividad informal” en el municipio de San Gil, Santander	46
Capítulo 5. Evaluación del impacto de la política pública de discapacidad e inclusión social en el municipio de San Gil, Santander durante el periodo 2020-2023	71
<i>Educación</i>	
Capítulo 6. La metodología de la investigación en la educación media	82
<i>Emprendimiento</i>	
Capítulo 7. Identificación de carencias en los planes de negocio de emprendedores del Fondo Emprender para acceder a recursos de financiación en la provincia de Guantán y Comunera	106

Presentación

La Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL, presenta el libro: “Inteligencia de negocios, impulsando el crecimiento organizacional”, cuyo resultado consolida investigaciones propias de nuestras disciplinas, realizadas por diversos investigadores de diferentes instituciones del país.

A lo largo de sus capítulos, el lector se embarcará en un viaje que abarca desde la optimización estratégica de organizaciones hasta el análisis de políticas públicas y el impacto social en nuestras comunidades, sin olvidar la reflexión sobre los pilares de la educación y el fomento del emprendimiento.

Administración y Gestión Organizacional

En esta sección, desentrañamos cómo la visión estratégica y la responsabilidad ambiental son fundamentales para el éxito y la sostenibilidad de cualquier entidad. Exploraremos cómo un direccionamiento estratégico bajo el Balanced Scorecard puede transformar una firma de auditoría y consultoría, y analizaremos el impacto tangible de la certificación ISO 14001:2015 en la gestión ambiental de entidades como la ESE Salud Yopal, destacando la importancia de la gestión verde en el sector de la salud.

Desarrollo Local

Este apartado nos sumerge en la realidad de nuestras regiones, examinando los motores económicos y las dinámicas sociales. Aquí, se presenta un análisis estructural prospectivo del sector palmero en Villanueva, Casanare, ofreciendo una mirada al futuro de una industria clave. Además, se aborda una problemática contemporánea y vital: la caracterización de la población migrante venezolana en San Gil, Santander, poniendo de manifiesto los desafíos y la resiliencia de quienes buscan nuevas oportunidades. También evaluaremos el impacto de la política pública de discapacidad e inclusión social en San Gil, Santander, un tema crucial para construir sociedades más equitativas.

Educación

En este capítulo, nos centramos en la esencia del aprendizaje y la investigación. Se profundiza en la metodología de la investigación en la educación media, un tema esencial para fomentar el pensamiento crítico y preparar a las nuevas generaciones para los retos del futuro.

Emprendimiento

Finalmente, reconocemos el papel vital del emprendimiento como motor de desarrollo económico y social. Este libro incluye un análisis crucial sobre la identificación de carencias en los planes de negocio de emprendedores del Fondo Emprender para acceder a recursos de financiación en la provincia de Guantán y Comunera. Este estudio es fundamental para entender las barreras que enfrentan los nuevos negocios y cómo fortalecer su camino hacia la consecución de recursos.

Este libro es una invitación a reflexionar, a comprender y a actuar. Cada capítulo es una ventana a la investigación rigurosa y al análisis profundo, con el objetivo de brindar herramientas y conocimientos que contribuyan al progreso y bienestar de nuestras comunidades.

Mag. Silvia Milena Gómez Rincón

Decana Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

UNISANGIL

Capítulo 1. Direccionamiento estratégico para Firma de Auditoría y Consultoría bajo lineamientos del Balanced Scorecard

Strategic Direction for Audit and Consulting Firms under Balanced Scorecard guidelines

Luz Marian Peña Tinoco¹

Nury Yaidy PARRALES MARTÍNEZ²

Introducción

En un entorno empresarial cada vez más dinámico y competitivo, la capacidad de adaptación y la excelencia operativa son fundamentales para el éxito sostenible de cualquier organización. En este contexto, las firmas de auditoría y consultoría se encuentran frente a desafíos significativos, desde la demanda creciente de servicios especializados hasta la necesidad de mantener altos estándares de calidad y eficiencia en la prestación de servicios.

El diseño de un direccionamiento estratégico claro y efectivo se convierte en un imperativo para estas firmas, permitiéndoles alinear sus objetivos y acciones con su visión a largo plazo, así como priorizar los recursos y esfuerzos hacia áreas críticas de desempeño. En este sentido, el Balanced Scorecard (BSC) emerge como una herramienta de gestión estratégica poderosa y ampliamente reconocida, que facilita la traducción de la estrategia en medidas tangibles y acciones concretas.

Este proyecto tiene como objetivo principal diseñar el direccionamiento estratégico de “Luzcar Auditoría y Consultoría S.A.S.”, mediante la aplicación de los principios y metodologías del Balanced Scorecard. A través de un enfoque integral y colaborativo, se buscó establecer una hoja de ruta clara y coherente que guíe a la organización hacia el logro de sus objetivos estratégicos, manteniendo un equilibrio entre los aspectos financieros y no financieros de su desempeño.

El presente documento exhibe un análisis detallado del contexto actual de “Luzcar Auditoría y Consultoría S.A.S.”, así como de sus principales desafíos y oportunidades.

¹ Magister en Gerencia de Organizaciones, estudiante UNISANGIL, Colombia, luzpena123@unsangil.edu.co

² Docente programa Contaduría Pública, UNISANGIL, nparrales@unisangil.edu.co

De otra parte, se abordó los fundamentos teóricos del Balanced Scorecard y que llevó a propuesta de un marco estratégico personalizado que refleje la visión, misión y valores de la organización. Finalmente, se delineó un plan de implementación detallado, destacando las actividades clave, los responsables y los indicadores de seguimiento para garantizar el éxito del proyecto.

El diseño del direccionamiento estratégico bajo los lineamientos del Balanced Scorecard representa un paso importante para la transformación de “Luzcar Auditoría y Consultoría S.A.S.”, fortaleciendo su posición competitiva, impulsando la innovación y asegurando su relevancia y excelencia en el mercado en constante evolución de la auditoría y consultoría.

Fundamentación teórica

Saltos, Muñoz y Ortiz (2019) realizaron la tesis titulada “Direccionamiento Estratégico con cuadro de mando integral para firmas de auditorías, Quito, Ecuador”, la investigación fue realizada mediante un enfoque investigativo, descriptivo, aplicando el método inductivo, en empresas de firmas auditoras, realizó entrevistas y observaciones para la recopilación de datos, dando como resultado la definición completa de las generalidades de la empresa, su ámbito de desarrollo, antecedentes, giro del negocio, estructura organizacional, diagrama de causa y efecto, el establecimiento de objetivos, el diagnóstico institucional, el direccionamiento estratégico y el cuadro de mando integral.

Vesga Jaramillo (2016) realizó tesis sobre el diseño de un Plan Estratégico para la empresa IMSOTEC con sede en Quito para el periodo 2016-2021. En la realización del proyecto se aplicó el método deductivo, lo que permitió la aplicación de conceptos establecidos por varios autores y empleados en empresas de largo recorrido empresarial a la realidad de la empresa IMSOTEC. Luego mediante un método analítico sintético se descompusieron los procesos existentes en la empresa para juntarlos una vez estuvieran complementados los conceptos teóricos, con el fin de formular el plan estratégico. El proyecto consta de cinco capítulos: 1) se plantea la investigación. 2) se realiza un estudio del macroentorno en el sector de servicios de petróleo en el Ecuador, lo cual permitió identificar los principales problemas que afectan el sector, 3) realizándose el análisis de la situación de la empresa en su entorno. 4) Se plantearon las estrategias tendientes a generar el fortalecimiento de la empresa. 5) se

estructura el plan de acción con medidores de gestión, así como el presupuesto para la puesta en marcha. Se puede concluir la viabilidad de la estrategia establecida.

Método

La metodología utilizada para llevar a cabo la investigación; esta sección proporciona la estructura y el enfoque para la recopilación y el análisis de datos, así como para la consecución de los objetivos planteados en el proyecto; así mismo proporciona validez y confiabilidad de los resultados obtenidos.

Resultados

Como resultados de la investigación se tiene los siguientes:

Análisis de datos internos:

Se identificaron como fortalezas internas la alta calificación en la satisfacción del cliente, la experiencia y formación del equipo, así como una sólida reputación en el mercado.

Sin embargo, se evidenciaron debilidades en la falta de actualización tecnológica de ciertos procesos internos y en la retención de talento debido a políticas de compensación menos competitivas y la ausencia de oportunidades de ascenso en ausencia de estructura definida.

Análisis de datos externos:

Se identificaron oportunidades externas en la creciente demanda de servicios de consultoría en áreas específicas, así como en la expansión del mercado regional.

Sin embargo, se destacaron amenazas relacionadas con la competencia creciente de nuevas firmas emergentes y la inestabilidad económica en el entorno global.

Dentro de la Identificación de los componentes del direccionamiento estratégico (visión, misión y principios corporativos), se determinaron:

- **Visión:**

Se estableció una visión ambiciosa que enfatiza el liderazgo en la innovación y la excelencia en el servicio como el camino hacia el crecimiento sostenible y la creación de valor a largo plazo para todas las partes interesadas.

- **Misión:**

La misión se definió como el compromiso de proporcionar soluciones integrales y personalizadas que ayuden a los clientes a alcanzar sus objetivos empresariales, manteniendo altos estándares de ética y profesionalismo.

- **Principios corporativos:**

Se delinearon principios corporativos que enfatizan la integridad, la excelencia, la innovación y el enfoque centrado en el cliente como pilares fundamentales de la cultura organizacional.

Es importante destacar que, si bien se identificaron aspectos positivos en la evaluación interna y externa, también se reconocieron áreas de mejora y desafíos que requerirán atención estratégica para garantizar el éxito futuro de la firma. Este análisis detallado proporciona una base sólida para el desarrollo de estrategias efectivas de direccionamiento estratégico en línea con los objetivos y valores de la organización.

Se logró obtener la elaboración del sistema de medición de la estrategia organizacional mediante el Balanced Scorecard (BSC), así:

- **Definición de perspectivas y objetivos estratégicos:**

Se definieron las cuatro perspectivas del Balanced Scorecard: Financiera, Cliente, Procesos Internos y Aprendizaje y Crecimiento. Para cada perspectiva, se establecieron objetivos estratégicos claros y específicos que reflejaban la visión y misión de la firma.

- **Selección de indicadores de desempeño:**

Se identificaron y seleccionaron los indicadores de desempeño clave (KPIs) que se utilizarían para medir el progreso hacia los objetivos estratégicos en cada perspectiva del BSC. Estos indicadores fueron cuidadosamente elegidos para garantizar su alineación con la estrategia global de la firma y su capacidad para proporcionar información relevante y oportuna.

- **Desarrollo de metas y objetivos:**

Se establecieron metas y objetivos específicos para cada indicador de desempeño, proporcionando un marco claro y medible para evaluar el éxito de la estrategia en cada área clave de la organización.

- **Implementación del sistema de medición:**

Se diseñó un sistema de seguimiento y control que permitiera recopilar datos de manera regular sobre el desempeño en cada indicador, así como analizar y reportar los resultados de manera efectiva a todos los niveles de la organización.

- **Capacitación y alineación organizacional:**

Se llevó a cabo capacitación y comunicación interna con personal clave de la firma, para garantizar la comprensión y el compromiso con el sistema de medición del BSC, así como su alineación con los objetivos estratégicos de la firma.

La elaboración del sistema de medición de la estrategia organizacional mediante el Balanced Scorecard proporciona un marco sólido y estructurado para monitorear y evaluar el progreso hacia los objetivos estratégicos de la firma, facilitando la toma de decisiones informadas y la mejora continua del desempeño empresarial.

Conclusiones

La aplicación del enfoque del Balanced Scorecard (BSC) en el proceso de direccionamiento estratégico de la firma de auditoría y consultoría ha proporcionado una estructura sólida y coherente para la alineación de la estrategia organizacional con los objetivos y valores de la organización.

El diagnóstico interno y externo realizado bajo los lineamientos del BSC ha permitido identificar tanto las fortalezas internas como las oportunidades y amenazas externas que enfrenta la firma. Esto proporciona una base fundamentada para el desarrollo de estrategias dirigidas a maximizar las fortalezas y mitigar los riesgos.

La definición de la visión, misión y principios corporativos ha establecido un marco claro y orientador para las acciones y decisiones de la organización, enfatizando la importancia de la ética, la excelencia en el servicio y la innovación como elementos fundamentales de la cultura organizacional.

La elaboración del sistema de medición de la estrategia mediante el BSC ha demostrado ser una herramienta valiosa para monitorear y evaluar el progreso hacia los objetivos estratégicos, identificando áreas de mejora y permitiendo la implementación de acciones correctivas de manera oportuna.

En base a estos hallazgos, se recomienda que la firma continúe utilizando el enfoque del BSC como parte integral de su proceso de gestión estratégica, asegurándose de revisar y actualizar periódicamente sus objetivos y métricas en respuesta a los cambios en el entorno empresarial y las necesidades de los clientes. Además, se sugiere enfocarse en la mejora

continua de la tecnología y la retención del talento como áreas prioritarias para garantizar la competitividad y el crecimiento sostenible de la organización a largo plazo.

Referencias

- Artículo: Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1992). The Artículo: Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1992). The Balanced Scorecard—Measures that Drive Performance. *Harvard Business Review*, 70(1), 71-79.
- Direccionamiento Estratégico con cuadro de mando integral para firmas auditoras, Quito, Ecuador”, Universidad Central del Ecuador. Saltos, Muñoz y Ortiz (2019).
- Diseño del Direccionamiento Estratégico de la empresa Ingenia Consultoría y Servicios S.A.S., Universidad del Norte Barranquilla, Colombia. Berdejo y Ramírez (2017), Tomada de <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7620/direccionamiento.pdf?sequence=1>
- Direccionamiento estratégico para el mejoramiento de la competitividad de la empresa Transmarinas Ltda. Gómez Ocampo, (2016). Ubicado en la ciudad de Santiago de Cali, Universidad Libre de Colombia. Tomado de: <https://repository.eia.edu.co/handle/11190/3242>
- Tesis sobre el diseño de un plan estratégico para la empresa IMSOTEC, Vesga Jaramillo (2016), Ubicada en Quito.
- Direccionamiento Estratégico y Crecimiento Empresarial: algunas reflexiones en torno a su relación, Ciudad de Santiago de Cali, Colombia, Universidad del Valle, Colombia.
- Aguilera, (2010). empresite.eleconomistaamerica.co (2022), Conteo de asesoría contable por departamentos en Colombia. Tomado de: <https://empresite.eleconomistaamerica.co/Actividad/ASESORIA-CONTABLE>
- Porter M. (1982), Estrategia Competitiva. Cap. 2. Grupo Patria.
- Porter (1996), What Is Strategy?. https://www.uniba.it/it/docenti/somma-ernesto/whatisstrategy_porter_96.pdf
- Mintzberg (1985). Estructura de las organizaciones. https://webfacil.tinet.cat/usuarios/ebrull/CdG-Mintzberg_20100606182617.pdf
- Mintzberg, H. (1996). Diseño de las organizaciones efectivas. El ateneo. Buenos Aires, Argentina.
- Mintzberg, Quinn y Voyer. (1993). Proceso estratégico. Edición breve. Pearson Educación, México
- Mintzberg (1994). Auge y caída de la planeación estratégica. file:///C:/Users/usuario/Downloads/La_caida_y_el_ascenso_de_la_planificacion.
- Jiménez (2005). La competitividad empresarial medida a través de la planeación Estratégica. <https://investigacion.fca.unam.mx/docs/memorias/2017/1.04.pdf>
- Junta Central de contadores (2023) Estadístico Contadores Públicos Inscritos (Consultado: 28 de febrero de 2023, Disponibles en Internet: [Estadísticas de Contadores Junta Central de Contadores \(jcc.gov.co\)](Estadísticas de Contadores Junta Central de Contadores (jcc.gov.co)).
- El Economista América Colombia (2023, 28 de febrero). Empresas de Asesoría y Consultoría contable y tributaria por Departamento. *Eleconomistaamericano.co*. <https://empresite.eleconomistaamerica.co/Actividad/Asesoría-y-consultoría-contable-y-tributaria/>
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1996). The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action. Harvard Business School Publishing Corporation. Julio 2007, P.1
- Revista el Buzón del Palacio, Artículo sobre Planeación Estratégica un-Pilar en la Gestión Empresarial, I Año XII, Número 1 abril-junio 2013 P 4-19.

Capítulo 2. Análisis del Impacto de la Certificación en la ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental, en la ESE Salud Yopal, Casanare-Colombia, 2020-2023

Analysis of the Impact of Certification in ISO 14001:2015 Environmental Management System, at ESE Salud Yopal, Casanare-Colombia, 2020-2023

Julian Esteban Chavarro Ramírez¹

Juan Camilo Robles Méndez²

Introducción

Dentro de un sistema global es esencial el equilibrio entre los subsistemas ambiental, social y económico para satisfacer todas las necesidades de la presente generación, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas propia; es por ello, que el medio ambiente es entendido como “el entorno en el que una empresa opera, incluyendo el aire, el agua, la tierra, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interrelaciones” (ISO, 2015), sin dejar de mencionar que, cualquier actividad realizada por el hombre forma parte del desarrollo sostenible cuando los efectos y las consecuencias de ésta no superen los índices de renovación de los recursos naturales, ni la capacidad de acogida del territorio o asimilar todos los componentes (ESGINNOVA Group., 2015).

Los procesos de planificación y el manejo ambiental han tomado mayor importancia en las empresas, debido al desarrollo de procesos que producen algún tipo de afectación al medio ambiente (Godoy Barrera & Matallana Castaño, 2013), situación a la que no ha sido ajena el sector de la salud, uno de los sectores que se ha preocupado por los efectos adversos que puedan generar sus actividades en el medio ambiente (Bohórquez Quevedo, 2020). Teniendo en cuenta que los residuos generados en la atención en salud y otras actividades deben ser gestionados integralmente con el fin de prevenir y disminuir los riesgos a la salud pública e impactos ambientales (Ministerio de Salud y Protección Social., 2014).

¹ Ingeniero Industrial, docente Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas – UNISANGIL, jchavarro@unisangil.edu.co

² Estudiante Maestría en Gerencia de Organizaciones, juanrobles222@unisangil.edu.co

En el departamento de Casanare, la Cámara de Comercio de Casanare en 2016 publicó una guía para la implementación de la Norma ISO 14001 en las empresas y organizaciones de la región, incluyendo los hospitales. En esta guía se explican los requisitos de la norma y se brindan recomendaciones para su implementación, convirtiéndose en una herramienta para elevar el número de empresas que manifiesten interés en elevar los estándares de calidad de sus procesos. De igual manera, se evidencia dentro de la publicación el poco porcentaje de empresas certificadas en estándares de gestión ambiental, convirtiéndose en un reto para motivar por parte de esta entidad a las organizaciones regionales en la implementación de este tipo de sistemas.

Según CORPORINOQUIA (2022), en el departamento de Casanare en la región de la Orinoquía colombiana, el comportamiento de las empresas en términos de responsabilidad ambiental es muy bajo, son muy pocas las entidades comprometidas con la implementación de sistemas de gestión ambiental que eleven la calidad en la prestación de servicios o en los procesos de producción. Es así como, una vez obtenida la certificación en la ISO 9001:2015, la Empresa Social del Estado Salud Yopal (ESE Salud Yopal) en 2019, la alta gerencia de la organización tomó la iniciativa de mejorar los procesos, velando por elevar los estándares, generar un valor agregado que permitiera ser un factor diferencial y promover la austeridad del gasto por medio de la implementación de un sistema de gestión ambiental, para responder por una gestión productiva sana, de tal manera que los recursos naturales: agua, aire y suelo se conserven y utilicen eficientemente y de esta forma; los funcionarios, colaboradores, pacientes, proveedores, visitantes y población del entorno, disfruten de un medio ambiente saludable. Es por ello, que se planteó la siguiente pregunta ¿Cómo el análisis del impacto de la certificación en la ISO 14000:2015 en la ESE Salud Yopal, permite consolidar un plan de acción para garantizar sostenibilidad en la organización?

Por consiguiente, el sector de la salud en la prestación de sus servicios, los hospitales ejercen efectos significativos en la salud ambiental, tanto en las fases previas como posteriores a la prestación del servicio, a través de los recursos naturales y los productos que consumen, así como de los residuos que generan. (Urbano Urbano, 2017). El efecto que producen los hospitales en la salud ambiental no debería causar sorpresa, dado el enorme peso económico del sector sanitario. Al igual la contaminación que genera un hospital que va desde residuos médicos patogénicos arrojados detrás de una clínica, hasta la contaminación

del aire generada por el consumo de energía de un establecimiento de asistencia terciaria de alta tecnología situado en un área urbana (UNICEF, 2022).

Por ello, los hospitales son empresas económicamente rentables, pero ambientalmente son potencia en la contaminación de los recursos naturales, por tanto, la manera más idónea para la evaluación del comportamiento en términos de sostenibilidad son los indicadores de gestión, enfocados en cinco componentes críticos: Agua, Energía, Papel, Generación de residuos y cultura cívica. Estos se convierten en las reales herramientas de medición, evaluación y control para fortalecer la dinámica ambiental y lograr la sostenibilidad (Fajardo & García, 2017).

Acorde con lo expuesto, los resultados de seguimiento a la implementación de Sistemas de Gestión Ambiental en hospitales en Cataluña, España, bajo la norma ISO 14001 como referencia, indicaron que la implementación de un sistema de gestión ambiental puede tener un impacto positivo en la reducción del consumo de energía y agua, la gestión de residuos y la sensibilización del personal, lo que puede mejorar la sostenibilidad ambiental del hospital (Esquerda & Vinyoles, 2010).

Así mismo, la evaluación del impacto de la certificación de la ISO 14001 en la gestión ambiental de hospitales en Irán, determinó que la implementación de sistemas de gestión ambiental con normas de calidad en el desarrollo de los procesos de la empresa permite mitigar los impactos ambientales, disminuir costos y promover el crecimiento empresarial de manera sostenible. No obstante, es importante tener voluntad por parte de los niveles gerenciales altos, debido a que algunas de las estrategias y actividades enmarcadas en el SGA (Sistema de gestión ambiental) requieren de recursos económicos para su implementación y ejecución (Zarei & Karami, 2016).

Por otro lado, el análisis del impacto de la certificación de la ISO 14001 en la gestión ambiental de hospitales en China. Los resultados indicaron que la certificación puede mejorar el desempeño ambiental y reducir el consumo de recursos naturales y la generación de residuos, lo que puede contribuir a la sostenibilidad ambiental de los hospitales. Como también determinaron la importancia de involucrar a todos los actores de la cadena productiva en la gestión ambiental empresarial para poder obtener resultados exitosos (Jiang et al., 2017).

Todavía cabe señalar, que, en Bogotá, el análisis sobre la implementación de la norma ISO 14001 en hospitales, mostró que implementar un SGA trae consigo el fortalecimiento de la cultura ciudadana enfoca en la sostenibilidad y conservación de los recursos naturales, de igual forma la mejora en los procesos internos elevando los estándares de calidad y estrechando lazos con enfoque socioambiental con el cliente externo de la organización. De igual forma muestra que en la ciudad de Bogotá, ha crecido el interés por el sector de la salud en implementar estándares de calidad en términos de sostenibilidad ambiental (Cárdenas & Peñaloza, 2016).

Fundamentación teórica

Actualmente las empresas buscan nuevas alternativas para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, incorporando de esta forma el medio ambiente en su proceso productivo. Esto se consigue mediante la implementación de sistemas de gestión normalizados que permiten que este cumplimiento sea demostrable a otras organizaciones mediante documentación y registros adecuados (Fernández García, 2005).

El concepto de sistema de gestión se puede definir como un conjunto de procesos interconectados que comparten los mismos recursos (humanos, materiales, infraestructura, información, y recursos financieros) para lograr los objetivos relacionados con la satisfacción de una amplia variedad de grupos de interés (Saizarbitoria et al., 2007). De esta manera, la implementación del sistema de gestión como herramienta permite controlar los efectos económicos y no económicos de la actividad de la empresa.

Desde el punto de vista conceptual y normativo, se consideran el punto de partida de la gestión ambiental como una herramienta de planificación y diagnóstico para hacer frente a los diversos problemas ambientales, con la intención de crear conciencia y cambiar la figura que se tenía sobre el medio ambiente; con un enfoque de protección del medio ambiente, bajo el cual, se plantean nuevos procesos productivos para reducir la contaminación haciendo uso de nuevas tecnologías que optimicen el proceso productivo, crear conciencia sobre el problema ambiental que afectaba a nivel mundial; y, crear estrategias que redujeran el impacto ambiental de las operaciones (Muriel, 2006).

El concepto de desarrollo sostenible se registra por primera vez en Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo “Nuestro futuro común”, creada en 1983, “Está en manos de la humanidad hacer que el desarrollo sea sostenible, duradero, o sea, asegurar que satisfaga las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias. El concepto de desarrollo duradero implica límites - no límites absolutos, sino limitaciones que imponen a los recursos del medio ambiente el estado actual de la tecnología y de la organización social y la capacidad de la biósfera de absorber los efectos de las actividades humanas” (Naciones Unidas., 1987).

En la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible celebrada en Johannesburgo en septiembre de 2002, se define el desarrollo sostenible como aquel desarrollo que es capaz de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones y hacia todos los seres viviente, propuesto en (Naciones Unidas., 2002), conformado por tres ejes, económico, social y ambiental, es decir, se requiere de un equilibrio y atención simultánea a las necesidades económicas, sociales y ambientales, para que el desarrollo sea sustentable (Aguilera Peña & Santana Moncayo, 2017).

La ISO14001:2015 es un estándar internacional de calidad que indica cómo poner un sistema de gestión ambiental efectivo, y se originó para certificar en una organización la formulación, implementación y seguimiento del sistema de gestión ambiental, SGA. Se utiliza para mejorar continuamente su desempeño ambiental, asegurar el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables, así como otros compromisos con partes interesadas relacionados con la gestión ambiental institucional, prevenir los impactos ambientales negativos derivados de sus actividades, servir como referente a otras entidades públicas sobre la gestión ambiental institucional que deben implementar (Martínez Patiño & Castaño Suárez, 2020).

Además, es importante que la organización establezca indicadores de desempeño ambiental que permitan medir y monitorear el progreso hacia la consecución de sus objetivos ambientales. Estos indicadores pueden incluir, por ejemplo, la cantidad de residuos generados por unidad de producción, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, o la disminución del consumo de agua y energía (International Organization for Standardization., 2015).

Por último, es fundamental que la organización cuente con un sistema de gestión documental que permita mantener un registro de todas las actividades y decisiones relacionadas con el sistema de gestión ambiental. Esto incluye la documentación de los procedimientos, registros de auditorías, planes de acción y cualquier otro documento relevante (International Organization for Standardization., 2015).

Según el ISO (2015), la gestión ambiental, por su parte, se refiere a la planificación, organización, coordinación y control de las actividades humanas con el fin de proteger y mejorar el medio ambiente y prevenir o mitigar sus impactos negativos en la salud humana y la biodiversidad. Implica la identificación y evaluación de los impactos ambientales de las actividades humanas, la adopción de medidas para prevenir o mitigar esos impactos, y la monitorización y evaluación continua de los resultados.

Método

Análisis del Impacto de la Certificación en la ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental, en la ESE Salud Yopal, Casanare-Colombia, 2020-2023, Es una investigación de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo de corte transversal. Según Hernández et al (2021) la investigación descriptiva sirve para caracterizar, determinar y comparar los indicadores de aspectos e impactos ambientales y así valorar el desempeño de la ESE Salud Yopal en términos de sostenibilidad ambiental con la certificación en norma técnica ISO 14001_2015 por cada año durante el período 2020-2023.

La investigación se desarrolló en la ESE Salud Yopal en cada una de sus sedes de atención en el área urbana del municipio de Yopal, los cuales son: Hospital Central de Yopal de Yopal, y los centros de atención primaria en salud (CAPS) Juan Luis Londoño y Cre-Ser con Amor. Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación no incurre en población y muestras para la obtención de la información debido a que no se analizó ninguno de los grupos interés de la ESE Salud Yopal, sino que se centra en los datos del modelo de gestión de la ISO 14000:2015 de la organización.

Las variables en las que se focalizo la investigación están directamente relacionadas con el Modelo de Gestión de la ISO 14001:2015 de la ESE Salud Yopal son: Agua, Residuos, Energía y Huella de Carbono, para ello, los instrumentos utilizados para la recolección de los datos fueron el registro de los recibos de Energía, Agua, clasificación de residuos acorde a

dos resoluciones 668 del 2016 y 2184 del 2019 y la plataforma virtual de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, la cual se mide en toneladas de dióxido de carbono (CO₂).

Resultados

Para establecer la relación entre los aspectos ambientales y los impactos asociados, de “causa y efecto” se construyó la Matriz de aspectos e impactos ambientales; a partir de la identificación de las actividades que desarrolla la entidad se establecieron los criterios y el método para determinar aquellos que se consideraron como significativos. Se tomó el mapa de procesos de la organización, donde se cuenta con 4 tipos de macroprocesos, con sus respectivos procesos (Ver Figura 1), áreas claves para determinar los aspectos ambientales generados y la relación de los procesos con cada una de las sedes a evaluar: Hospital Central de Yopal, Cre-Ser Con Amor, Juan Luis Londoño y Todas las sedes.

Figura 1. Mapa de procesos, ESE Salud Yopal



Fuente: ESE Salud Yopal

Como resultado del análisis de la matriz se obtuvo un total de 147 aspectos e impactos ambientales evaluados por macroproceso, proceso, sede, actividad, aspecto e impacto ambiental, componente ambiental, evaluación legal de existencia y cumplimiento, evaluación ambiental según la frecuencia, severidad y alcance, evaluación de partes interesadas según la

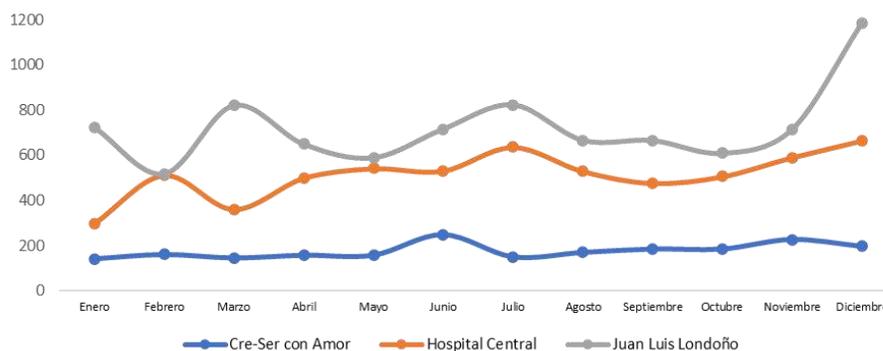
exigencia y gestión, de los cuales, obtuvieron una evaluación del nivel de significancia bajo 64 (43,5%), medio o moderado 54 (36,7%) y alto 29 (19,7%) con un puntaje promedio de 72,3 ($\pm 12,0$; $r=60,9-90,5$), distribuidos por:

- Macroproceso, 18 (62,1%) misionales, 7 (24,1%) estratégicos y 4 (13,8%) de apoyo.
- Proceso, 11 (37,9%) servicio ambulatorio; 5 (17,2%) servicio de urgencias; 3 (10,3%) direccionamiento estratégico y gestión de la calidad respectivamente; 2 (6,9%) apoyo diagnóstico y terapéutico y gestión financiera cada uno; y, uno (3,4%) comunicación y mercadeo, gestión de la tecnología y gestión documental respectivamente.
- Sede, 18 (62,1%) todas las sedes, 9 (31,0%) Hospital Central de Yopal y 2 (6,9%) Cre-ser con Amor.
- Actividad, 5 (17,2%) uso de equipos eléctricos y electrónicos, y atención a pacientes respectivamente; 4 (13,8%) uso de agua en unidades sanitarias y limpieza, y uso de elemento de protección personal; 3 (10,3%) consumo de papel, labores administrativas y de servicios; uso de equipos de tecnología de punta; y, 2 (6,9%) mantenimientos locativos y mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos, y uno (3,4%) prestación de servicios de farmacia.
- Aspecto ambiental, 11 (37,9%) generación de residuos peligrosos, 8 (27,6%) consumo de energía eléctrica, 3 (10,3%) consumo del recurso hídricos, generación de residuos aprovechables y generación de residuos no aprovechables respectivamente, y uno (3,4%) generación de vertimientos.
- Impacto ambiental, 10 (34,5%) contaminación atmosférica, 5 (17,2%) presión relleno sanitario, 4 (13,8%) contaminación del agua y agotamiento del recurso hídrico; y, presión sobre el suelo energético; 2 (6,9%) aprovechamiento de residuos aprovechables, aprovechamiento de residuos peligrosos y contaminación del suelo.
- Carácter del impacto ambiental, 24 (82,8%) positivo y 5 (17,2%) negativo.
- Componente ambiental, 14 (48,3%) geológico (suelo y residuos), 8 (27,6%) hidrológico (agua) y 7 (24,1%) atmosférico (aire y energía).
- Descripción de controles, 17 (58,6%) SGA – gestión integral de residuos, 8 (27,6%) SGA – uso y ahorro eficiente de la energía y 4 (13,8%) SGA – uso y ahorro eficiente del agua.

La matriz de aspectos e impactos ambientales, caracterizada por ser una herramienta de gestión sencilla y flexible, al identificar la probabilidad de ocurrencia e impacto de los riesgos según el nivel, tipo y factor, posee la capacidad de otorgar diagnósticos efectivos de los factores de riesgo, le otorga a la organización una visión objetiva para el establecimiento de directrices, evaluar los riesgos con base en su probabilidad de ocurrencia e impacto, y priorizar los controles de acuerdo a su criticidad, representa el corazón de un Sistema de Gestión Ambiental (Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. & Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático., 2015; HSE Tools., 2022).

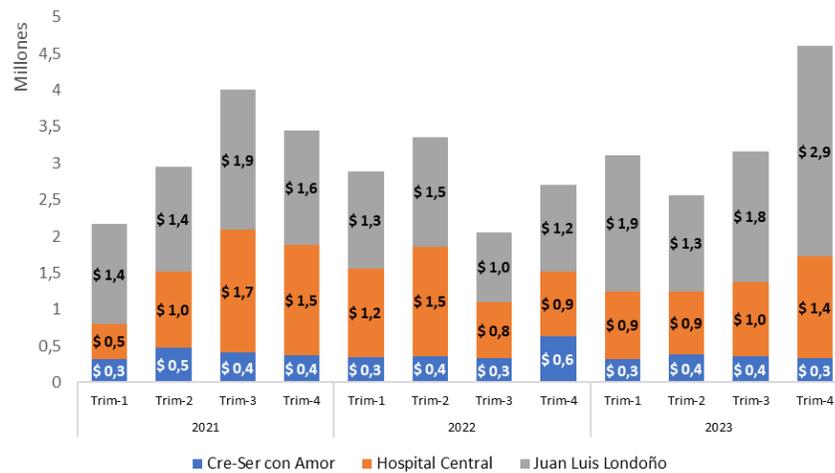
En relación con el componente del agua, el consumo de agua en las sedes analizadas es relativamente constante, aunque en ciertos periodos se presentan incrementos considerables en ciertas sedes, esto es debido principalmente al incremento en la atención de pacientes en las mismas. Al comparar el consumo en metros cúbicos de agua por sede, para Cre-Ser con Amor, el mayor consumo se presenta junio y noviembre; para Juan Luis Londoño, los picos de mayor consumo se presentan en enero, marzo, julio noviembre y diciembre; y, para el Hospital Central de Yopal, en el mes de febrero con descenso en marzo, para luego presentar un ascenso continuo con el mayor consumo en julio, y un nuevo ascenso en noviembre y diciembre, coincidente con los mayores valores pagados por consumo; por trimestre, en el tercer trimestre de 2021, en el segundo trimestre de 2022 y en el cuarto trimestre de 2023, se presenta el mayor valor pagado por consumo de agua. Del valor total de \$ 37.003.984 pagado por consumo de agua, fue pagado, el 34% en 2021, el 30% en 2022 y el 36% en 2023.

Ilustración 1. Consumo agua por mes



Fuente: Construcción propia a partir de información recolectada de los recibos en los periodos 2020-2023

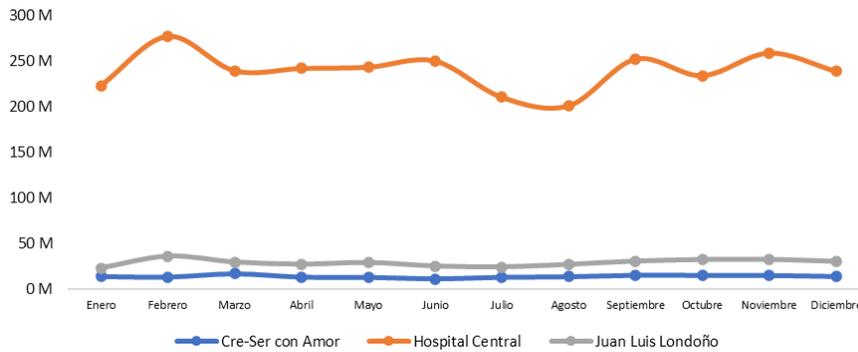
Ilustración 2. Valor pagado del agua en cada periodo



Fuente: Construcción propia a partir de información recolectada de los recibos en los periodos 2020-2023

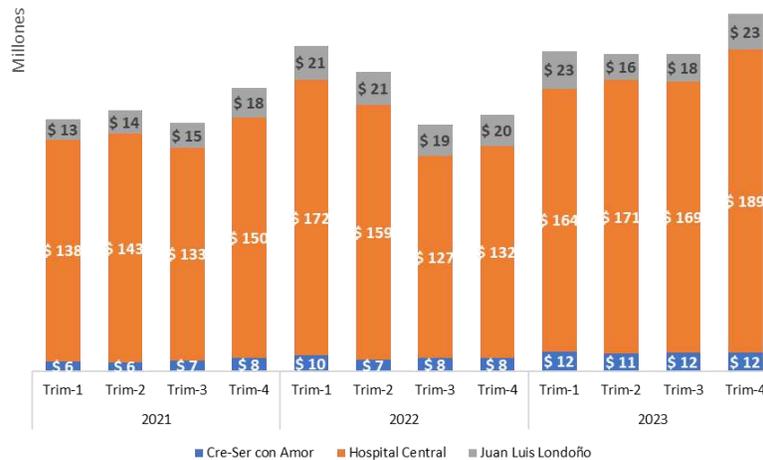
De acuerdo con el consumo en kilovatios de energía por sede, tanto Cre-Ser con Amor como Juan Luis Londoño presentan un comportamiento estable durante todos los meses del año, con excepción de febrero, mes en el que el consumo disminuye en Cre-Ser con Amor y aumenta en Juan Luis Londoño; mientras que en el Hospital Central de Yopal, el consumo máximo se presenta en febrero, disminuye y se mantiene con un leve incremento entre mayo y junio, disminuye entre julio y agosto para presentar un siguiente pico en septiembre y noviembre comportamiento coincidente con el valor pagado por mes de consumo; por trimestre, en el cuarto trimestre de 2021, el primer trimestre de 2022 y el cuarto trimestre de 2023 se presenta el valor pagado por consumo de energía. Del total pagado de \$ 2.174.482.704 por consumo de energía, fue pagado, el 30% en 20021, el 32% en 2022 y el 38% en 2023.

Ilustración 3. Consumo de energía por mes



Fuente: Construcción propia a partir de información recolectada de los recibos en los periodos 2020-2023

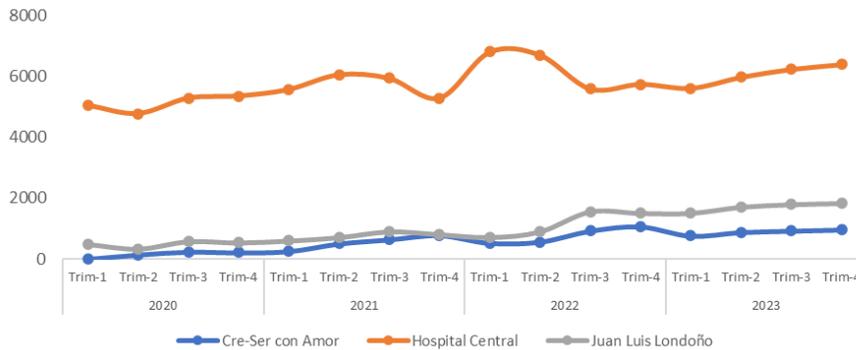
Ilustración 4. Valor pagado en cada periodo de energía



Fuente: construcción propia a partir de información recolectada de los recibos en los periodos 2020-2023

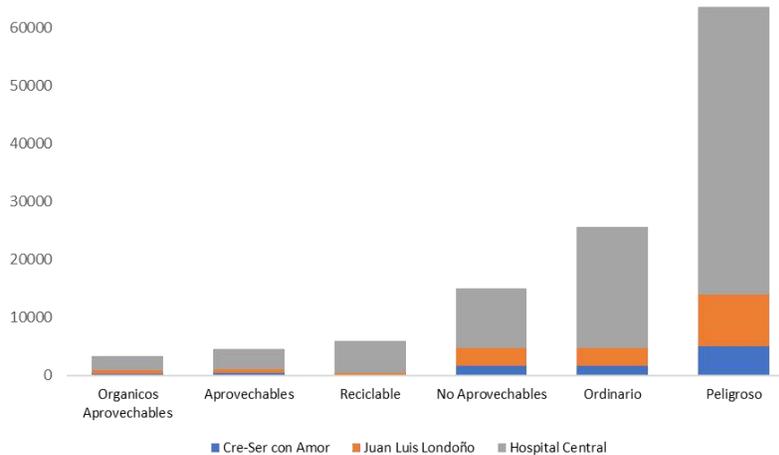
La cantidad de residuos producidos evidencia un incremento anual entre 2020 y 2023 con el mayor pico en el tercer y cuarto trimestre de 2022 y en el cuarto trimestre de 2023 con un comportamiento similar para Cre-Ser con Amor y Juan Luis Londoño; para el Hospital Central de Yopal, los picos más altos se presentan en el tercer y cuarto trimestre de 2022, con un ascenso continuo por trimestre en 2023; por tipo de residuo la cantidad más alta es por residuos peligrosos para toda la institución como para cada una de las sedes y, del total 118.094 toneladas de residuos, según el tipo, 53,8% peligroso, 21,6 ordinario, 12,7% no aprovechables, 5,1% reciclable, 3,9% aprovechables y 2,9% orgánicos aprovechables.

Ilustración 5. Cantidad de residuo por trimestre



Fuente: Construcción propia a partir de información recolectada de los recibos en los periodos 2020-2023

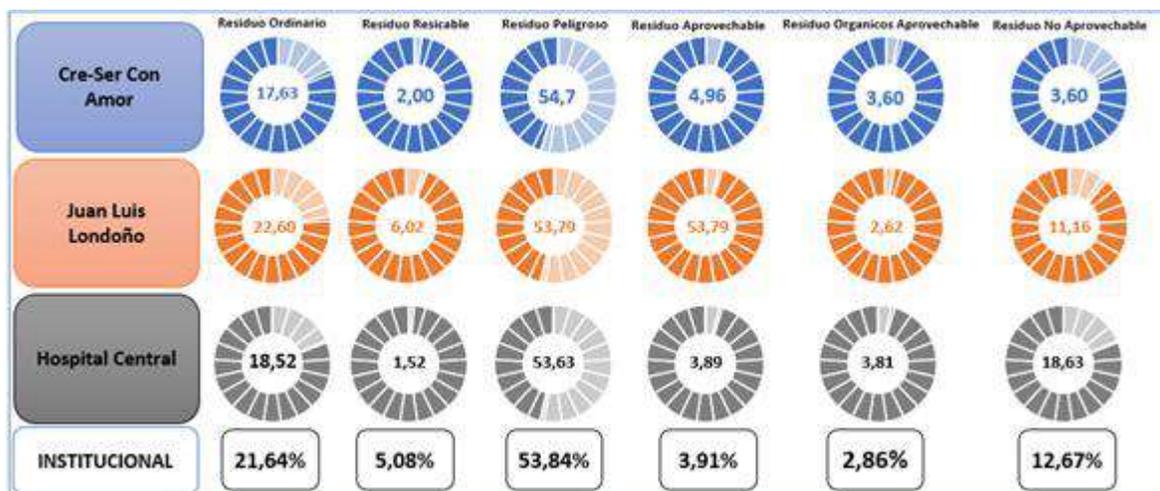
Ilustración 6. Cantidad de residuo por sede



Fuente: Construcción propia a partir de información recolectada de los recibos en los periodos 2020-2023

Por último, la ESE Salud Yopal tiene una proyección de meta por cada tipo de residuo que genera, esto con el fin de poder conocer el nivel de generación de residuo, para ello las metas que contempla en promedio para los residuos aprovechables es del 15%, no aprovechables es del 30%, orgánicos aprovechables es del 7% y peligrosos del 50%. En este sentido, como se evidencia en la ilustración la ESE Salud Yopal, está por debajo de la meta es en Residuos Aprovechables y Orgánicos Aprovechables, del resto de residuos están cumpliendo lo establecido.

Ilustración 7. Porcentaje de generación tipo de residuo



Fuente: Construcción propia a partir de información recolectada de los recibos en los periodos 2020-2023

El cálculo de la huella de carbono por componente evidenció una variación porcentual ver tabla 1, indicando lo siguiente:

- Consumo de agua: una disminución porcentual de 35,2% entre 2022-2021, un incremento de-8,1% entre 2023-2022 y una disminución de 24,2% entre 2023-2021;
- Consumo de energía: una disminución de 7,4% entre 2022-2021, de 2,5% entre 2023-2022 y de 10,0% entre 2023-2021;
- Residuos peligrosos: un incremento de 22,9% entre 2022-2021, una disminución de 3,7% entre 2023-2022 y un incremento de 20,1% entre 2023-2021;
- Residuos no aprovechables, un incremento de 100% entre 2022-2021, de 58,8% entre 2023-2022 y de 100,0% entre 2023-2021;
- Residuos ordinarios, una disminución de 81,7% entre 2022-201;
- Residuos reciclables, una disminución de 140% entre 2022-2021;
- Residuos aprovechables, incremento de 100% entre 2022-2021, de 62,4% entre 2023-2022 y de 100% entre 2023-2021;
- Residuos orgánicos aprovechables, un incremento de 100% entre 2022-2021, de 57,2% entre 2023-2022 y de 100% entre 2023-2021; y,
- Huella de carbono, una disminución de 4,7% entre 2022-2021, de 2,3% entre 2023-2022 y de 7,1% entre 2023-2021

Tabla 1. Calculo huella de carbono

Componentes		2021	2022	2023	Variación porcentual			
					2022-2021	2023-2022	2023-2021	
Consumo de agua	Consumo (m³)	6.664	4.928	5.364	-35	8	-24	
	Factor de emisión	0,79						
	Total	5251,23	3883,26	4226,83	-35,2	8,1	-24,2	
Consumo de energía	Consumo (Kw)	1.188,85 3	1.107,08 2	1.080,32 6	-7,4	-2,5	-10,0	
	Factor de emisión	0,39						
	Total	457.708, 41	426.226, 57	415.925, 51	-7,4	-2,5	-10,0	
Generación residuos	Peligrosos	Producción (Kg)	14.562,9 0	18898,5	18.216,6 0	22,9	-3,7	20,1
		Factor de emisión	2,4					
		Total	34.950,9 6	45.356,4 0	43.719,8 4	22,9	-3,7	20,1
	No aprovechables	Producción (Kg)	0	4.364,40	10.597	100,0	58,8	100,0
		Factor de emisión	0,7					
		Total	0	3.055,08	7.417,90	100,0	58,8	100,0
	Ordinarios	Producción (Kg)	10.566,8 7	5.814,98	0	-81,7		
		Factor de emisión	0,7					
		Total	7.396,81	4.070,49	0	-81,7		
	Reciclables	Producción (Kg)	2.895,20	1.206,32	0	-140,0		
		Factor de emisión	0,21					
		Total	607,99	253,33	0	-140,0		
	Aprovechables	Producción (Kg)	0	1261,5	3358,1	100,0	62,4	100,0
		Factor de emisión	0,21					
		Total	0	268,7	715,28	100,0	62,4	100,0
	Orgánicos aprovechables	Producción (Kg)	0	1.013,40	2.366,30	100,0	57,2	100,0
		Factor de emisión	0,21					
		Total	0	215,85	504,02	100,0	57,2	100,0
Calculo huella de carbono	Anual (Kg de CO ₂)	505.915, 40	483.329, 68	472.509, 38	-4,7	-2,3	-7,1	
	Anual (ton de CO ₂)	505,92	483,33	472,51	-4,7	-2,3	-7,1	
	Total vigencia (Kg de CO ₂)	1.461.754,46						
	Total vigencia (ton de CO ₂)	1.461,75						

Fuente: Construcción propia a partir de información recolectada de los recibos en los periodos 2020-2023

Por último, se plantean un conjunto de acciones que le permitirán a la ESE Salud Yopal mejorar el nivel de sostenibilidad, en ese sentido, se propuso lo siguiente:

- Disminuir el consumo del agua, por medio de actividades, estrategias y mecanismos que transforman el pensamiento cultural de la comunidad de la entidad y la mitigación de los factores que elevan el consumo.
- Disminuir el consumo de energía en la entidad por medio de actividades y estrategias que conduzcan a la eficiencia energética en la ESE Salud Yopal.
- Mejorar el desempeño de la gestión integral de residuos generados en la atención y prestación de servicios en cada uno de los procesos de la ESE Salud Yopal.

- Disminuir la huella de carbono generada en la prestación de servicios y procesos de la empresa

Conclusiones

Del total de 147 aspectos e impactos ambientales identificados, menos de la cuarta obtuvieron una calificación superior a sesenta puntos con un nivel de significancia alto, es decir, factores críticos por su afectación al medio ambiente que requieren el establecimiento de un control operacional. En los aspectos ambientales, la generación de residuos peligrosos, que impacta a gran escala los recursos naturales como el agua, el suelo y el aire y que a su vez afecta de forma directa la salud humana (Patiño Rueda & Acevedo Parra, 2019) concentró la mayor proporción, con afectación directa del componente ambiental geológico atribuido a la atención a pacientes en los servicios ambulatorios y de urgencias, el uso de elementos de protección personal, mantenimientos locativos y mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos.

El análisis de los cuatro componentes del Sistema de Gestión Ambiental de la ESE Salud Yopal, uso y ahorro eficiente del agua, uso y ahorro eficiente de energía, gestión integral de residuos y huella de carbono, que cumple con los parámetros establecidos por la legislación nacional y la norma ISO 14001, con metas alcanzables e indicadores medibles, evidencia su eficiencia y efectividad, tras la implementación de estrategias de educación, sensibilización, modernización, implementación de tecnología y responsabilidad social y ecológica, así como la reestructuración de las metas trazadas para cada vigencia de acuerdo a la evaluación y análisis anual de cada componente; sin embargo, respecto al componente de uso y ahorro eficiente de energía, se recomienda migrar todo el sistema hidrosanitario con sello verde certificado, completar el 100% de infraestructura a luz/LED e implementar sistemas-fotovoltaicos; y, medir huellas de carbono de siembra/reforestación.

La estimación de la huella de carbono de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá, en el departamento del-Valle del Cauca, con características similares en capacidad instalada e infraestructura, obtuvo como resultado 886 toneladas de CO₂ para 2022 (Rentería Angulo & Sánchez Herrera, 2023), valor superior en el 54,5% a los resultados de medición para la ESE Salud Yopal en el mismo período, mostrando la efectividad y eficiencia del sistema de gestión ambiental, que en 2023, permitió la certificación del Hospital Central

de Yopal como un “Hospital verde” otorgada por la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables de Salud sin Daño, que para 2019 en América Latina agrupaba alrededor de 175 hospitales de Argentina, Brasil, Chile, Colombia y Costa Rica (Karliner et al., 2019), el primer hospital de la región de la Orinoquía colombiana al que se le otorga e ingresa a la Red.

El plan de acción establecido, con base en las deficiencias encontradas en el estudio, se enmarca en las estrategias establecidas: educación, sensibilización, modernización, implementación de tecnologías, responsabilidad social y ecológica; como también en la reestructuración de las metas trazadas para cada vigencia, de acuerdo a la evaluación realizada como partes fundamentales del éxito, con el propósito de convertir a la ESE Salud Yopal en una entidad sostenible, con la aplicación de criterios ambientales, entre ellos, eficiencia energética, energías verdes, uso racional del agua, arquitectura y movilidad sostenible, sistemas alimentarios sostenibles, gestión eficiente y adecuada de residuos, compras sostenibles y uso eficiente de bienes y recursos materiales (Smith Rodríguez & De Titto, 2018) para la vigencia proyectada y el término del nuevo plan de desarrollo institucional.

Referencias

- Aguilera Peña, R. G., & Santana Moncayo, C. A. (2017). Fundamentos de la gestión ambiental. In (pp. 177). Samborondón - Ecuador: Universidad ECOTEC.
- Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., & Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático. (2015). Guía técnica para la identificación de aspectos e impactos ambientales.
- BBVA. (2023). ¿Qué es la eficiencia energética y cómo se calcula? Consultado 03/03/2024.
- Bohórquez Quevedo, L. M. (2020). Diseño de un sistema de gestión ambiental para el Centro Médico Fundación Huellas, bajo la norma técnica colombiana ISO 14001 del 2015 [Universidad Autónoma de Occidente]. Facultad de Ingeniería.
- Cárdenas, L., & Peñaloza, G. (2016). Análisis de la implementación de la norma ISO 14001 en hospitales de Colombia. *Revista de la Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia*, 100-106.
- CORPORINOQUIA. (2022). Informe de Gestión 2021.
- ESGINNOVA Group. (2014). ISO 14001: El antes y el después de la normativa ambiental. Consultado 03/03/2024.
- Esquerda, M., & Vinyoles, E. (2010). The implementation of environmental management systems in hospitals: A case study in Catalonia, Spain. *Journal of Cleaner Production*, 290-296.
- Fajardo, E., & García, C. (2017). Criterios de desempeño ambiental en el Hospital universitario departamental de Nariño [ESE Universidad Tecnológica de Pereira]. Pereira.
- Fernández García, R. (2005). Sistemas de gestión de la calidad, ambiente y prevención de riesgos laborales. Su integración (Editorial Club Universitario ed.). editorial club universitario. .
- Godoy Barrera, J. A., & Matallana Castaño, J. A. (2013). Formulación del sistema de gestión ambiental en el marco de la norma ISO 14001 para la empresa Línea Médica de Ambulancias SAS [Universidad Libre]. Departamento de Ingeniería Ambiental.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación (Sexta edición ed.). McGraw-Hill. / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- International Organization for Standardization. (2015). ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental—Requisitos con orientación para su uso.
- ISO. (2015). Sistemas de Gestión Ambiental - Requisitos con orientación para su uso. ISO 144001:2015 (Traducción certificada).
- Jiang, M., Wu, X., & Hu, Y. (2017). The influence of ISO 14001 environmental management system certification on healthcare organizations: An empirical study. *Journal of Cleaner Production*, 140-150.
- Karliner, J., Slotterback, S., Boud, R., Ashby, B., & Steele, K. (2019). Huella climática del sector salud. Cómo contribuye el sector de la salud a la crisis climática global: oportunidades para la acción. *Salud sin Daño*. ARUP.
- Martínez Patiño, E. S., & Castaño Suárez, C. A. (2020). Propuesta para la implementación de la NTC ISO 14001:2015 en la empresa Gestiones Ambientales LTDA E.S.P. [Fundación Universitaria de Popayán.]. Santander de Quilichao.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2014). Decreto por el cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades. Decreto 351 de 2014 (febrero 19).
- Muriel, R. D. (2006). Gestión ambiental Ideas sostenibles, 3(13), 1-8.
- Naciones Unidas. (1987). Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo. Resolución A/42/427.
- Naciones Unidas. (2002). Informe de la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible. Naciones Unidas.
- Patiño Rueda, E. T., & Acevedo Parra, J. I. (2019). Impacto ambiental de la gestión integral de residuos hospitalarios y la regulación colombiana. *Dinámica ambiental* (3), 88-111.

- Rentería Angulo, N. Y., & Sánchez Herrera, M. d. R. (2023). Estimación de huella de carbono para la ESE Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe de Tuluá Universidad Central del Valle del Cauca].
- Saizarbitoria, Iñaki, & Casadesús. (2007). La integración de sistemas de gestión basados en estándares internacionales: resultados de un estudio empírico realizado en la CAPV. *Revista de Dirección y Administración de Empresas = Enpresen Zuzendaritza eta Administrazio Aldizkaria* (14): 155-174 (2007).
- Smith Rodríguez, M. R., & De Titto, E. (2018). Hospitales sostenibles frente al cambio climático: huella de carbono de un hospital público de la ciudad de Buenos Aires. *Revista Argentina de Salud Pública*, 9(36), 7-13.
- UNICEF. (2022). Los objetivos de desarrollo sostenible.
- Urbano Urbano, D. N. (2017). Gestión ambiental con responsabilidad social en el Hospital civil de Ipiiales ESE Universidad de Manizales]. Ipiiales.
- Zarei, F., & Karami, E. (2016). ISO 14001 environmental management system and its influence on healthcare organizations: empirical evidence. Disponible en: Iran. *Environmental Science and Pollution Research*.

Capítulo 3. Análisis estructural prospectivo del sector palmero en el municipio de Villanueva (Casanare)

Prospective structural analysis of the palm sector in the municipality of Villanueva
(Casanare)

Angélica María Contreras Jáuregui¹

Agda Zuluaga Aldana²

Introducción

En la actualidad, según García Azuero (2019), Colombia lidera la producción de aceite de palma en América y es el cuarto país en el mundo con el 2.4% del total, Asia (Indonesia y Malasia) con el 88%, África con el 4%, América con el 7% y Oceanía el 1%. Así mismo, es la oleaginosa más eficiente y la que tiene menor demanda energética. Son numerosos los problemas que presentan los palmeros, en primera instancia la caída sostenida del precio internacional de aceite de palma: mayor demanda y menor producción, desaceleración para el 2019/2020 en producción de aceite de palma y aceites vegetales, consecuencias de la baja fertilización, problemas fitosanitarios, las distorsiones en la comercialización derivadas de decisiones de política pública en lo que tiene que ver con la regulación de precios del biodiesel y la variabilidad climática que ha dado lugar a sequías y déficit hídrico.

Para García Azuero (2019), en Colombia en la Zona Oriental que representa alrededor del 42% de la producción de aceites de palma del país, el panorama fitosanitario no es alentador, 5636 ha de área perdida por ML, 60636 ha de área improductiva por Pudrición de Cogollo media 3 años, financiamiento no acorde con los plazos y requerimientos del cultivo (negocio de largo plazo), cambios climáticos y pocas ayudas de parte del gobierno nacional, tienen a sector al borde de un colapso. En segundo lugar, el decrecimiento de la producción

¹ Ingeniera Industrial. Universitaria de Santander (UDES). Especialista en Control Interno e indicadores de gestión, Universidad de Pamplona. Especialista en Salud Ocupacional, Universidad Manuela Beltrán. Magíster en Gerencia de Empresas, mención Finanzas (Magíster en Administración de Empresas), Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET). Candidata a Doctorado en Investigación y Docencia, Universidad Americana de Europa (UNADE). Docente tiempo completo. Universidad de Pamplona. Colombia, angelicac@unipamplona.edu.co

² Administradora de Empresas. Universidad Cooperativa de Colombia (UCC). Magistra en Administración con énfasis en Comercio Internacional Universidad Autónoma de Bucaramanga- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM). Doctora en Ciencias Gerenciales Universidad Dr. Rafael Bellosillo Chacín URBE. Docente tiempo completo. Universidad de Pamplona. Colombia, agdaz@unipamplona.edu.co

de aceite de palma crudo del 4.7% en los diferentes subproductos (fruto, aceite, almendra), situación que afectó de manera significativa el cierre de los agregados nacionales.

Para el caso específico del sector de palma, aceites, grasas, vegetales y biocombustibles en el municipio de Villanueva Departamento de Casanare (Colombia) no existen estudios prospectivos que le permitan identificar variables claves, proyectar escenarios futuros y probables para el sector y establecer lineamientos estratégicos, detectar oportunidades y riesgos del negocio que contribuyan al desarrollo de este importante sector para la región y a solucionar parte de estas problemáticas mencionadas.

La presente investigación pretendía estudiar los posibles escenarios futuros del sector de palma, aceites, grasas, vegetales y biocombustibles del municipio de Villanueva Departamento de Casanare, empezando por el análisis de aspectos del entorno interno y externo del sector, logrando encontrar explicaciones a algunas situaciones que afectan la realidad de las empresas productoras de aceite de palma. El resultado de esta investigación tiene una aplicación concreta, ya que pretende proporcionar herramientas para mejorar los sistemas y procesos de esta industria con el fin de lograr una perdurabilidad de estas.

El presente proyecto de investigación buscaba proponer una idea de futuro al sector objeto de estudio, para un mejor aprovechamiento de los recursos internos, una potencialización de sus fortalezas, y un mejoramiento de sus debilidades para afrontar exitosamente los cambios del sector. Es importante tener en cuenta que el sector debe hacer frente a los avances de la globalización, por lo que se hace necesario estudiar diversos mercados, en el fin de identificar el futuro más probable.

Fundamentación teórica

El presente marco teórico pretende enunciar de forma general los conceptos principales de la Prospectiva Estratégica.

La prospectiva estratégica brinda los recursos necesarios para concebir un futuro deseado, así como los medios reales para consumarlo. Esto rompe los esquemas tradicionales de planificar propuestos por Mintzberg y Porter. Ellos plantean diseños rígidos de elaborar los planes estratégicos, donde no basta con analizar los entornos del mercado y buscar en la competencia los lineamientos deseados. Uno de los padres de la prospectiva, Gastón Berger propone que “mirar al futuro transforma el presente”, esto lleva a ver más allá, a mirar el

escenario completo, modelar lo que se quiere y día a día tomar las decisiones adecuadas y reaccionar frente a las circunstancias sin perder el rumbo deseado, conociendo de antemano lo que puede suceder. (Castillo, Shcherbakov, 2013, pp. 2-3)

Prospectiva

La prospectiva está considerada dentro de la rama de la ciencia de la futurología, fue desarrollada en la década de los cincuenta por Gaston Berger. Se le agrupa dentro de la futurología dado que se referenció como un estudio de los futuribles o futuros posibles. Para el análisis prospectivo se requiere de ciertos lineamientos estrictos y una metodología rigurosa, dado que no se debe considerar como una herramienta para predecir o pronosticar el futuro, mucho menos tratar de adivinarlo.

El padre de la Prospectiva, Gaston Berger deja como legado los cinco elementos de la prospectiva que son: “tener vista larga, amplia, profunda; pensar en el hombre y asumir riesgos” (Godet, 2009). Estos elementos nos invitan a mirar el mundo donde vivimos de una forma diferente, dejar a un lado los estereotipos, mirar el pasado y buscar en él los elementos para construir el futuro día a día en el presente. Esto incita a mirar atrás, después vislumbrar el punto en el horizonte y ampliar nuestro presente para construir el futuro deseado.

Michel Godet enfatiza el concepto de prospectiva en el siguiente enunciado (Godet, 2009), "... es sin duda una previsión (preactiva y proactiva) que permite aclarar las acciones presentes a la luz de los futuros posibles y deseables"(p.18).

El concepto de Michel Godet hace un llamado a la previsión, que el futuro se lo puede construir en base a las acciones y decisiones que se toman en el presente, pretende ver al presente en base al futuro que se desea alcanzar. Esto invita directamente a ser entes proactivos.

Desde un punto de vista estático, el futuro, es la línea en el tiempo que está por venir, se encuentra rodeado de una serie de eventos, tendencias e invariantes. Con una postura prospectiva, el futuro se presenta como un abanico de posibles futuros, a lo que se conoce como futuribles (futuros – posibles). (Castillo Shcherbakov, 2013, pp. 18-19).

La prospectiva es entonces, una reflexión para la acción, no se puede predecir el futuro sino reducir la incertidumbre [...]

Dichas técnicas pueden ser utilizadas en distintos campos, siempre y cuando se cuenten con las condiciones y recursos necesarios para su ejecución. Dentro de estas se encuentran:

- El Ábaco de Regnier [...]
- El Método del Análisis [...]
- El Método del Juego de Actores [...]
- Matriz del Impacto Cruzado [...]
- Modelos de Simulación [...]

Con respecto a la Prospectiva de Godet, el autor propone un encadenamiento de técnicas para los distintos estudios que se realicen, éstas se describen a continuación:

- Técnica de análisis estructural o el Método Micmac [...]
- Técnica Mactor [...]
- Técnica Delphi [...]
- Técnica Smic y Prob-Expert [...]
- Técnica de Escenarios (Alarcón López et al., 2016, pp. 23-27)

Estrategia

Para (Mintzberg, 1997), "Una estrategia es el patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización, y a la vez, establece la secuencia coherente de las acciones a realizar" (pág. 7).

Al mira estos dos enfoques, se tiene una posición donde se define a la estrategia como un conjunto planes y acciones previamente elaboradas para alcanzar un objetivo. (Castillo Shcherbakov, 2013, p. 22)

Planificación

La planificación contempla de manera general cuatro puntos:

- a) Objetivos,
- b) Políticas
- c) Procedimientos
- d) Normas.

Uno de los autores que enfatiza el uso de la planificación dentro de la administración es Michael Porter. Él establece una serie de pasos a seguir para la planificación de las estrategias y sus principales puntos son:

- a) Análisis estructural de las industrias
- b) Estrategias competitivas genéricas
- c) Cadena de valor [...]

Este enfoque de la planificación corresponde a un concepto clásico de los autores Mintzberg y Porter. Michel Godet propone un cambio distinto en la visión de la planificación y él propone que debe realizarse de forma colectiva dentro de la organización. Esto se puede conseguir mediante charlas y reuniones grupales con el fin de disponer de una visión más amplia y completa de la organización, no solo dentro de ella sino también el entorno que la rodea. (Castillo Shcherbakov, 2013, p. 23)

Prospectiva Estratégica

La prospectiva estratégica establece un esquema de trabajo que contempla tres etapas:

- a) Etapa pre-prospectiva (postura): constituye una preparación previa al análisis, donde el individuo debe romper ciertos paradigmas que le permitan adoptar una postura prospectiva.
- b) Etapa prospectiva (análisis): comprende el análisis prospectivo, donde su estudio radica en la elaboración de escenarios.
- c) Etapa post-prospectiva (estrategias): de los resultados obtenidos en la elaboración de escenarios, se escoge el deseado y se establece el plan de acción a seguir.

Para la aplicación en las organizaciones podemos describir cinco fases:

- a) Definición del problema y la elección del futuro deseado
- b) Identificación de variables clave
- c) Elaboración de hipótesis (relación entre variables)
- d) Construcción de futuros posibles
- e) Selección de estrategia y planes de acción. (Castillo Shcherbakov, 2013, pp. 24-25)

Metodología

La presente investigación, planteó un enfoque cuantitativo, que le permitió al equipo investigador llevarla a cabo mediante el uso de técnicas de recolección de información, análisis, tabulación y presentación de resultados cuantitativos en la investigación y así nos permitió responder al problema. Fue de carácter exploratorio y descriptivo.

Localización: Departamento del Casanare uno de los 32 Departamentos de Colombia, situado en el oriente del país la región de la Orinoquía. Área de Estudio. En la presente investigación la población la conformaron el municipio de Villanueva. Población o unidad de análisis. Para el trabajo de investigación, la población a analizar estuvo conformada por todos los actores que hacen parte de la cadena productiva del sector de palma, teniendo en cuenta que; bajo su estructura se pueden encontrar: Cultivadores de palma en el municipio de Villanueva en el Departamento del Casanare. A continuación, se describen las muestras de cada una de éstas: Para la población de agroindustria - agrícola (cultivadores) del municipio de Villanueva en el departamento de Casanare, se identificaron a los actores agrícolas según las fuentes de información consultadas, en este municipio están agrupadas en 7 Asociaciones con 58 integrantes, más los que se encuentran registrados en Cámara de Comercio del Casanare, encontramos con la Actividad Económica 0126 los cultivos de palma para aceite, para un total de 72 palmicultores, por tal razón la población será igual a la muestra. Dos plantas extractoras para transformación del fruto de aceite.

Partiendo del sistema teórico desarrollado por Godet et al. (2000) en *La Caja de Herramientas de la Prospectiva Estratégica*, el propósito del presente estudio era determinar las variables claves que inciden en el desarrollo del sector objeto de estudio de la investigación, a través de una de sus dos herramientas de la prospectiva que haría posible la visualización de escenarios deseables para el diseño posterior de estrategias de acción que propicien alianzas y minimicen conflictos entre los diferentes actores que hacen parte del sector. A tal fin, el seguimiento de la metodología prospectiva a partir del *Análisis Estructural*, permitirá evaluar si las empresas asociadas al ramo del sector objeto de estudio, conforman una industria sólida, preparada para asumir los desafíos previstos desde el plan estratégico de desarrollo para el sector, lo cual implica: disponer oportunamente de materia prima a precios competitivos, además de alcanzar excelentes niveles de productividad,

construcción adecuada de plantas, capacidad de operación y mantenimiento y la consecuente aplicación de innovadoras estrategias de comercialización.

El análisis estructural (AE) constituirá una herramienta indispensable para la reflexión colectiva acerca de la situación actual del sector; gracias a ella se llegó a las principales variables influyentes y dependientes, las cuales resultaron esenciales para comprender la evolución futura del sistema estudiado (Sector palma, aceites, grasas, vegetales y biocombustibles). El AE fue apoyado por expertos externos (Panel de Expertos). La aplicación de este método se dio con los siguientes momentos:

1. Revisión pormenorizada del Estado del Arte o diagnóstico del sector (para este ítem contamos con los resultados de los proyectos de investigación titulados: Condiciones tributarias: un análisis a la cultura tributaria de los palmicultores del municipio de Villanueva en el departamento de Casanare y Caracterización del eslabón agroindustrial de la cadena productiva del sector palma, aceites, grasas vegetales y biocombustibles en el municipio de Villanueva del departamento de Casanare (Colombia)).

2. Constitución del Panel de Expertos.

3. Análisis interno externo del sector objeto de estudio.

4. Elaboración y definición de la lista de las variables internas y externas (Comportamientos exportaciones e importaciones, competitividad, cadena productiva, fuerzas del mercado, análisis de competidores, clientes y proveedores, producción y empleo). Descripción del conjunto de relaciones entre las variables que conforman el sistema. Valoración de los niveles de influencia entre el conjunto de variables claves con el MICMAC (Matriz de impactos cruzados, Multiplicación Aplicada para una Clasificación).

5. Análisis de los actores (los actores requieren de su análisis dentro del estudio prospectivo: identificación de los actores parte del resultado del análisis de variables, ya que en base a las variables se identifica cuál es su actor o dueño de cada variable. Análisis de actores: busca establecer las relaciones de influencia y dependencia que tienen entre sí todos los actores. Relación entre actores: esta etapa requiere de un análisis estricto y ecuánime para identificar la posición de cada actor y cuáles son sus objetivos).

6. Cálculo de los impactos directos e indirectos y presentación de resultados en sus correspondientes matrices (clasificación directa e indirecta de los valores de motricidad y dependencia).

7. Visualización de la dispersión de las variables en el eje de coordenadas.
8. Análisis integrado del sistema estudiado de acuerdo con la ubicación de las variables en las denominadas *zonas de poder, de conflicto, de salida o de problemas autónomos*.
9. Definición del Eje de la Estrategia.

Resultados

En síntesis, la aplicación de la herramienta prospectiva del diseño de escenarios, para el sector objeto de estudio, requirió el desarrollo de las siguientes fases: 1. El análisis estructural (AE) como una herramienta indispensable para la reflexión colectiva acerca de la situación actual del sector; gracias a ella se llegó a las principales variables influyentes y dependientes, las cuales resultaron esenciales para comprender la evolución futura del sistema estudiado (Sector palma, aceites, grasas, vegetales y biocombustibles).

Listado de las variables

1. Procesos de producción: En los procesos de producción es importante contar con una excelente eficiencia y eficacia por parte de los operarios como de las máquinas y el correcto manejo de los procesos, para lograr la producción esperada y cumplir con la demanda.
2. Comercialización: Los canales de comercialización que garantizan la oferta de aceite de palma se basan en la red normal de palmisterías, refinerías, distribuidores y corredores, hasta llegar al consumidor final. La presencia de plantas oleo químicas de riesgo compartido en los países productores, han contribuido a mejorar la comercialización eficiente de los productos de palmiste (Sierra Soto, 2019).
3. Plagas y fertilizantes:

De los hechos que más afectan a la productividad y rentabilidad de la palma son el uso de fertilizantes, ya que representan cerca del 27% de los costos totales (Mosquera Montoya, y otros, 2017) y las plagas debido a las grandes pérdidas que su presencia ocasiona ya sea porque hay que erradicar palmas o por su control. (Torres Borrero, 2019, p. 8)
4. Mano de obra calificada: “Gran carencia generalizada de conocimiento sobre los nuevos avances tecnológicos y se pudo evidenciar que a pesar de que algunos han oído hablar, por lo menos el nombre, de algunas tecnologías, su conocimiento es escaso” (Torres Borrero,

2019, p. 6). Por lo tanto, hace falta capacitación e implementación de nuevas tecnologías en el sector palmicultor.

5. Tecnología y maquinaria:

En el uso de tecnología en las plantaciones de palma de aceite se utilizan tags (Marcadores) inteligentes que se adaptan a cada planta para diferenciarlo como un ente productivo individual, y esto permitirá efectuar el análisis de información a partir de los resultados obtenidos a través del tiempo. (Restrepo, 2016, p. 301)

A partir de la experiencia de las empresas que han invertido en el desarrollo e implementación de tecnologías se ha establecido lo que se denomina un “Círculo virtuoso de productividad”.

6. Contaminación: El uso del aceite de palma en procesos industriales y económicos ha generado un desbalance en los ecosistemas, aparte de ser necesario un amplio terreno para la plantación de estas palmas, el daño y desequilibrio en los ecosistemas que generan en el suelo a partir de su crecimiento es incalculable (Uribe Jaramillo, 2018).

7. Productos derivados:

El aceite de palma debido a su particular consistencia, apariencia y olor, así como su resistencia al deterioro, hacen de él un componente ideal en la preparación y elaboración de numerosos comestibles y lo convierte en la mejor alternativa para producir margarinas, y grasas que se emplean en la repostería. (Sierra Soto, 2019, p. 15)

8. Plataformas tecnológicas: La tecnología en sus diferentes presentaciones es un gran aliado para la mejora de la productividad en cualquier industria y la agricultura no es la excepción. El cultivo de palma de aceite tiene todas las características para ser tecnificado con resultados claros tanto en incremento de producción de cada palma, como en la productividad de los operarios al tener un seguimiento individualizado y para una mejor comercialización (Torres Borrero, 2019).

9. Costos de tecnología: Algunos palmeros encuentran que la implementación o uso de las nuevas tecnologías requiere un gran esfuerzo, debido a que requieren más capacitación, gastos en energía, personal con más experiencia. El costo que se percibe es alto y hay que reducción del capital de trabajo. El ministerio de las TIC junto con el Ministerio de

Agricultura y Desarrollo Rural han buscado “cerrar la brecha tecnológica y aumentar la productividad del sector agroindustrial en Colombia” (Torres Borrero, 2019, p. 19).

10. Optimizar la rentabilidad palmera: Dangond Lacouture manifestó que Fedepalma y Cenipalma han trabajado en crear y adaptar tecnologías para el uso óptimo de la biomasa como fuente de energía [... El] potencial actual de generación de energía eléctrica se estima en los 340 MW de potencia. (Fedepalma, 2017, “Los avances”, párr. 2)

11. Transporte: Frente a los retos que tiene el sector palmicultor en Colombia, Mesa aseguró que hay que trabajar en el mejoramiento de la infraestructura y las vías terciarias del país para hacer más eficiente el transporte de los productos. No todos los productores cuentan con excelentes vías de acceso para la respectiva entrega de la materia prima. Afecta también el costo de combustible y el incrementa los peajes.

12. Consumidores: La preferencia de la compra directa en el municipio es alta ya que están regidas por el precio de venta y la calidad, compran a través de un tercero incrementa los precios, su preferencia en este caso depende de la negociación respecto a calidad, tiempos de entrega

Se diseñó y elabora un cuestionario tipo encuesta, donde se formularon 9 preguntas abiertas, cerradas, de selección múltiple con respecto a la implementación de las nuevas tecnologías en el sector Palmicultor de Villanueva, de las cuales se obtuvieron las variables para ingresar al MIC MAC y hacer la respectiva comparación.

Para esta fase, después de listar las variables, se determinaron los cruces en cada una de ellas con las demás variables, como se muestra en la tabla 3 y con el diligenciamiento de la matriz cualitativa en el software; y para cada cruce de variables se realiza esta pregunta:

¿Existe una relación de influencia directa entre la variable i y la variable j ? Si es que no anotamos 0, en el caso contrario nos preguntamos si esta relación de influencia directa es, débil (1), mediana (2), fuerte (3) o potencial (P) (Godet, como se citó en Zepeda Mondragón, 2017, p. 55).

Tabla 1. Relación de influencia directa entre las variables

	Procesos de producción	Comercialización	Plagas y Fertilizantes	Mano de obra calificada	Tecnología y maquinaria	Contaminación	Productos derivados	Plataformas tecnológicas	Costos de tecnología	Optimizar la rentabilidad palmera	Transporte	Consumidores	TOTAL, INFLUENCIA	INFLUENCIA
Procesos de producción	21	2	3	3	2	2	2	1	1	2	1	2	21	
Comercialización	2	7	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2	7	
Plagas y Fertilizantes	3	0	7	2	1	1	2	0	2	2	1	0	14	
Mano de obra calificada	3	1	2	19	2	2	2	1	2	2	1	1	19	
Tecnología y maquinaria	2	0	1	2	12	0	1	1	2	2	1	0	12	
Contaminación	2	0	1	1	0	7	1	0	0	1	0	1	7	
Productos derivados	2	1	1	1	1	1	12	0	1	2	1	1	12	
Plataformas tecnológicas	1	0	0	2	0	1	1	7	2	0	0	0	7	
Costos de tecnología	1	0	1	1	0	1	0	6	2	0	0	0	6	
Optimizar la rentabilidad palmera	2	1	2	2	1	2	1	2	1	16	1	1	16	
Transporte	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	
Consumidores	2	1	1	2	1	2	1	1	0	1	1	1	13	
TOTAL, DEPENDENCIA	21	6	13	18	9	13	13	9	11	14	7	9		

Fuente. software LIPSOR-EPITA-MICMAC

Los factores de cambio con mayor influencia son: procesos de producción y mano de obra calificada. Los factores de cambio con mayor dependencia son: procesos de producción. Los resultados arrojados por el MIC-MAC:

Gráfico 1. Plano de Influencia y Dependencia del estudio. Directas

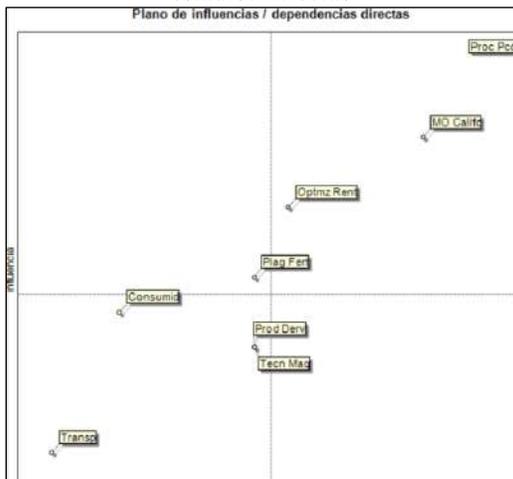
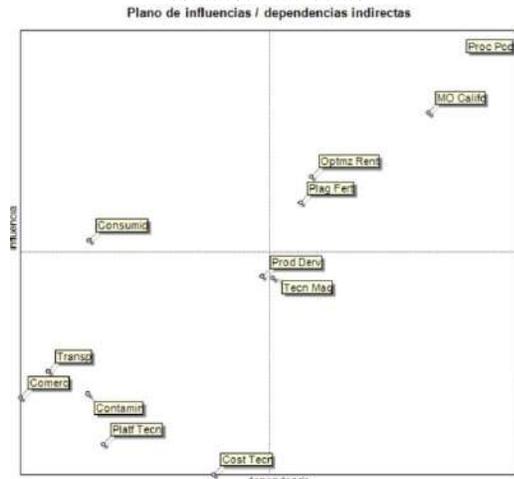


Gráfico 2. Plano de Influencia y Dependencia del estudio. Indirectas



Nota. Gráfico elaborado a partir del software LIPSOR-EPITA-MICMAC.

Gráfico 3. *Plano de Dependencia e Influencia del estudio. Directas potenciales*

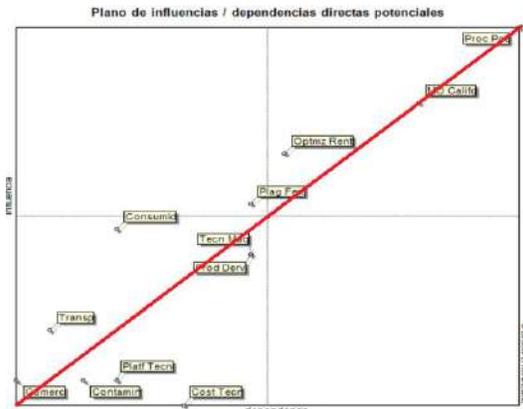
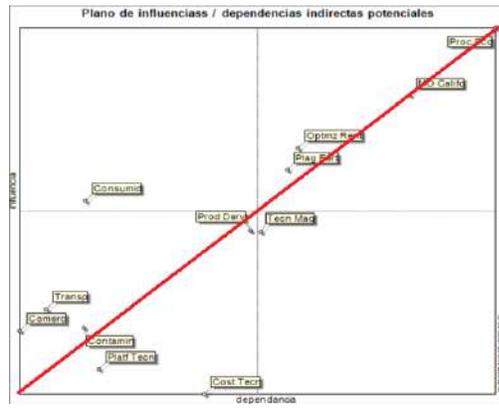


Gráfico 4. *Plano de Dependencia e Influencia del estudio. Indirectas potenciales*



Nota. Gráfico elaborado a partir del software LIPSOR-EPITA-MICMAC.

Gráfico 5. *Influencia Directa*

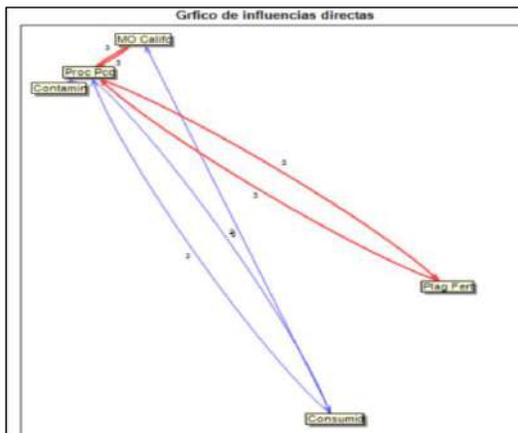
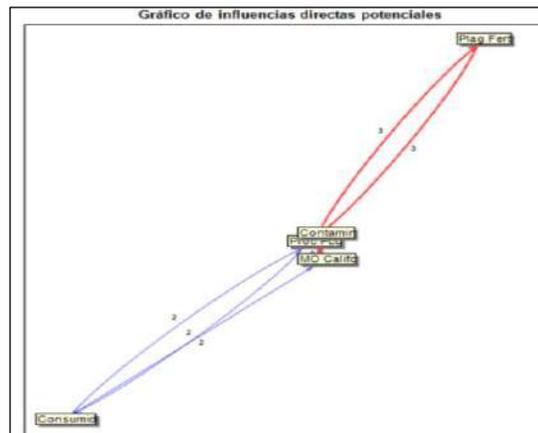


Gráfico 6. *Influencia Directa potenciales*



Nota. Gráfico elaborado a partir del software LIPSOR-EPITA-MICMAC.

Gráfico 7. *Influencia Indirecta*

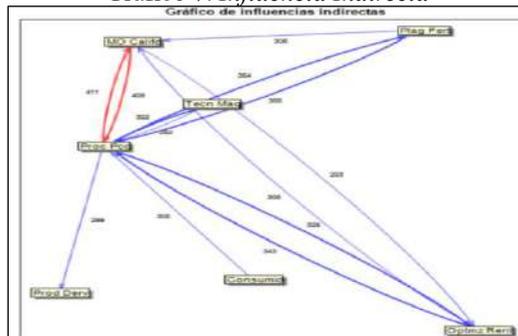
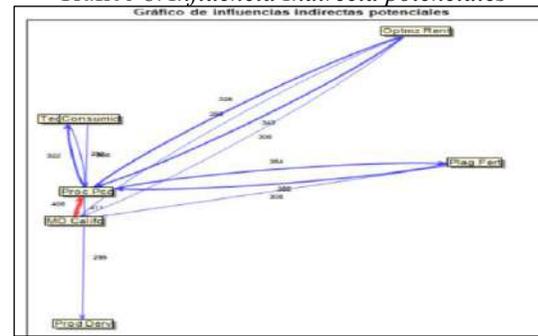


Gráfico 8. *Influencia Indirecta potenciales*



Nota. Gráfico elaborado a partir del software LIPSOR-EPITA-MICMAC.

Una última figura que nos arroja la herramienta es la clasificación de las variables con base a su influencia; el contraste de esta figura se presenta en una tabla el orden de ubicación, el nivel de influencia de las variables, y como se delinea la movilidad de influencia con base a las demás variables, tal como se muestra en la figura 1.

Figura 1. Clasificación de variables de acuerdo con su influencia

Fila	Variable	Variable
1	1 - Proc Pcc	1 - Proc Pcc
2	4 - MO Calific	4 - MO Calific
3	10 - Optmz Rent	10 - Optmz Rent
4	3 - Plag Fert	3 - Plag Fert
5	12 - Consumid	12 - Consumid
6	5 - Tecn Maq	7 - Prod Derv
7	7 - Prod Derv	5 - Tecn Maq
8	11 - Transp	11 - Transp
9	2 - Comerc	6 - Contamin
10	6 - Contamin	2 - Comerc
11	8 - Platf Tecn	8 - Platf Tecn
12	9 - Cost Tecn	9 - Cost Tecn

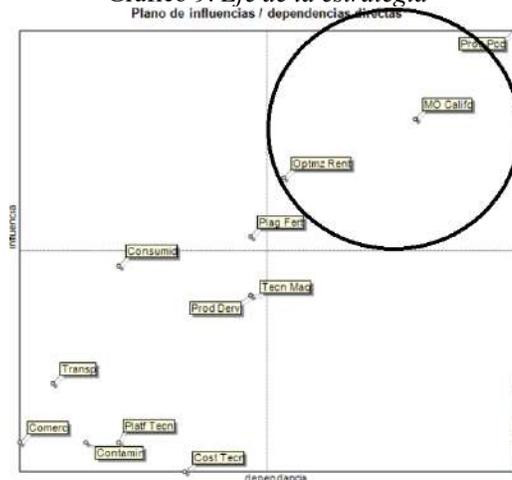
Nota. Figura elaborada a partir del software LIPSOR-EPITA-MICMAC.

En la figura 1 se observa la correlación existente entre las variables estratégicas que arrojó el MICMAC. Se debe tener en cuenta la relación de causalidad entre ellas, pues nos presenta un enfoque de las posibles asociaciones que se pueden crear entre las variables para que el sector palmero funcione de manera verosímil en el tiempo.

Las variables ejes de la estrategia

- Procesos de Producción
- Mano de Obra Calificada
- Optimizar la rentabilidad palmera

Gráfico 9. Eje de la estrategia



Nota. Gráfico elaborado a partir del software LIPSOR-EPITA-MICMAC.

Por otra parte, basados en el análisis estructural (AE), se puede observar que la variable más determinante son las variables claves, estas tienen como propósito el trabajo en el sistema, ya que todo depende de los procesos de producción y mano de obra calificada, para que dicho proceso sea óptimo.

Conclusiones

La existencia de un estudio prospectivo permitió identificar las variables más poderosas para definir estrategias y proponer los lineamientos estratégicos, detectando oportunidades y riesgos del negocio, que contribuirán al desarrollo de este importante sector para la región. Analizar los aspectos del entorno interno y externo del sector, logrando encontrar explicaciones a algunas situaciones que afectan la realidad de las empresas productoras de aceite de palma y facilitar herramientas para el mejoramiento de los sistemas y procesos de producción con el fin de alcanzar una sostenibilidad de estas. Por otro lado, con el análisis estructural se pudo establecer que el uso de las nuevas tecnologías en los procesos de producción tanto agrícola como de beneficio tendría un impacto positivo en el sector, agilizando y controlando la información sobre los procesos para la optimización de recursos. Además, se haría necesario aumentar la mano de obra calificada y tecnificada y se disminuirían los tiempos de producción.

Referencias

- Arango Morales, X. A. y Cuevas Pérez, V. A. (2014). Método de análisis estructural: matriz de impactos cruzados multiplicación aplicada a una clasificación (MICMAC) (Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León). Repositorio Académico Digital UANL
- Castillo Shcherbakov, A. (2013). *Análisis prospectivo del sector de empresas portadoras de servicios de telecomunicaciones en el Ecuador a un horizonte de 10 años (2013 - 2023); aplicado al plan estratégico de Transnexa s.a. e.m.a.* [Tesis de maestría, Escuela Politécnica Nacional]. Bibdigital Escuela Politécnica Nacional. <https://bit.ly/3vVJfum>
- Fedepalma. (2017, 26 de septiembre). *Innovación tecnológica: estrategia competitiva para la palmicultura y tema central de Reunión Técnica Nacional* [Comunicado de prensa]. <https://bit.ly/3Gzy0wy>
- García Azuero, A. F. (2019). *Contexto y perspectivas económicas de la agroindustria de la palma de aceite en Colombia*. Fedepalma. <https://bit.ly/3pNcaQf>
- Godet, M., Monti, R., Meunier, F. Roubela, F y Prospektiker. (2000). *La caja de herramientas de la prospectiva estratégica. Cuaderno n° 5* (4.ª ed. actualizada). <https://bit.ly/3BpQEmR>
- Instituto Geográfico Nacional Francés. (2016). MicMac (Versión 5.3.0) [Software de computador]. La prospective. <https://bit.ly/3IFPT48>
- Restrepo, F. (2016). Tecnología móvil y software para visualizar las labores en campo y la fuerza laboral en plantaciones de palma de aceite. *Palmas*, 37(Especial Tomo 2), 398-304. <https://bit.ly/3jLtdhJ>
- Sierra Soto, N. P. (2019). *Exportación de aceite de palma y sus derivados* [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. <https://bit.ly/3CulTi6>
- Torres Borrero, A. (2019). *La adopción de la tecnología en cultivos de palma de aceite en los Llanos Orientales de Colombia* [Trabajo de grado, Colegio de Estudios Superiores de Administración]. Repositorio Institucional CESA. <https://bit.ly/3jO29i5>
- Uribe Jaramillo, A. M. (2018, 7 de enero). Plantación de palma africana o aceitera. *Merkagreen*. <https://bit.ly/3w4EQW7>

Capítulo 4. Caracterización de la población migrante venezolana “grupo actividad informal” en el municipio de San Gil, Santander

Characterization of the Venezuelan migrant population “informal activity group” in the municipality of San Gil, Santander

María Cristina Rodríguez Cáceres¹

Argenis Ramírez Ramírez²

Introducción

Este proyecto se enmarca del proyecto denominado “Perspectivas de la crisis migratoria venezolana en el municipio de San Gil-Santander” realizado por el grupo de investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, IDCEA – Investigación y Desarrollo en Ciencias Económicas, Administrativas, Contables y Turísticas de la Fundación Universitaria de San Gil – UNISANGIL.

Se parte de la situación política y la recesión económica en Venezuela la cual ha generado que millones de personas migren en búsqueda de mejores oportunidades laborales y una mejor calidad de vida, no obstante, para muchas de estas personas es proceso transitorio complejo ya que muchos de ellos abandonan su país en precarias condiciones como transporte, escasez de recursos económicos para su sostenimiento, insalubridad siendo vulnerables a riesgos ambientales, sociales y emocionales.

Se estima un éxodo masivo de ciudadanos venezolanos que han abandonado su país de origen supera los 4 millones de personas en 2019, según cifras de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la Agencia de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 2019).

Para Organización Internacional del Trabajo (OIT), el trabajo en la economía informal se caracteriza por estar enmarcado en lugares pequeños o indefinidos, condiciones de trabajo

¹ Auxiliar de investigación, egresada del programa de Administradora de Empresas de la Fundación Universitaria de San Gil – UNISANGIL, mariarodriguez@unisangil.edu.co

² Ingeniera Industrial, Magister en Dirección de Proyectos, docente investigador, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, aramirez@unisangil.edu.co

inseguras e insalubres, falta de competencias y escasa productividad, ingresos bajos o irregulares, horarios de trabajo prolongados y falta de acceso a la información, los mercados, la financiación, la formación y la tecnología. En la economía informal, los trabajadores no están reconocidos, registrados, regulados ni protegidos por la legislación laboral ni la protección social.

En consecuencia, la población migrante enfrenta barreras particulares para obtener ingresos y participar en el mercado laboral formal, entre ellos la documentación, no solo en cuanto a la residencia, sino también respecto a los trámites para la homologación de estudios y certificación de experiencia y competencias.

Esta investigación buscó realizar un análisis cualitativo de la crisis migratoria venezolana en el trabajo informal del municipio de San Gil-Santander, analizando la situación actual en los diferentes aspectos sociales, económicos y laborales de dichos migrantes radicados en la ciudad. Teniendo en cuenta lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las características de la población migrante venezolana que ejercen actividades informales en el municipio de San Gil?

Complementarias la investigación abordará las siguientes:

¿Cuáles son los aspectos demográficos de la población migrante de Venezuela establecida en el municipio de San Gil?

¿Cuáles son las percepciones, motivaciones, experiencias y situaciones presentadas a la población venezolana radicada en San Gil?

¿Cuáles son las situaciones presentadas en el empleo de la población migrantes ocasionadas por la pandemia?

¿Cuáles son las perspectivas de futuro que tiene la población venezolana radicada en San Gil?

Fundamentación teórica

Para (Vásquez Rizo, Alvarez Padilla, & Mera, 2014), El trabajo informal es un fenómeno económico y social en nuestro país, entre las diferentes causas que lo originan pueden estar la falta de oportunidades para el acceso a la educación y aun para quienes con innumerables esfuerzos culminan sus estudios no cuenta con las oportunidades laborales para acceder a un trabajo digno. Por situaciones como éstas muchos ciudadanos buscan nuevas

formas laborales y a buscar otras posibilidades de supervivencia, entre ellas la informalidad laboral donde se carece de acceso a la salud, seguridad social y bienestar familiar.

La informalidad también afecta el desarrollo económico de los países no solo se refleja en la menor protección de los trabajadores ante eventos inesperados en salud o empleo, sino también tiene consecuencias sobre la productividad global de la economía, la pobreza y la distribución del ingreso.

Para el (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, n.d.), el empleo informal se refiere a todas aquellas actividades económicas de mercado que operan a partir de los recursos de los hogares, pero sin constituirse como empresas con una personalidad jurídica independiente de esos hogares.

La informalidad es una característica importante de los mercados laborales del mundo. Hay millones de unidades económicas en funcionamiento y millones de trabajadores que procuran ganarse la vida en condiciones de informalidad.

Entre las causas de la informalidad se incluyen elementos relacionados con el contexto económico, los marcos jurídicos, normativos y políticos, determinantes de nivel microeconómico, como bajo el nivel de educación, discriminación, pobreza y la falta de acceso a recursos económicos, a la propiedad, a los servicios financieros como también a los mercados.

En el informe (Proyectos migración Venezuela, 2019), En el contexto del panorama de la migración venezolana se puede determinar que la mayoría de los migrantes venezolanos inician a trabajar en Colombia en actividades de la economía informal, muchos de ellos a causa de la falta de regularización, la convalidación de los títulos de educación superior se ha constituido en una barrera para la empleabilidad de los migrantes. Respecto a la informalidad de los venezolanos, se consideran también las siguientes variables:

1. Desconocimiento de los empleadores sobre los procedimientos que deben seguir para contratar migrantes venezolanos regulares.
2. La vinculación laboral sin respetar las condiciones mínimas que exige la ley (contrato verbal o escrito, remuneración no inferior al salario mínimo, jornada laboral, entre otros).

3. El desconocimiento por parte de los migrantes ocupados sobre su deber de realizar aportes al sistema de seguridad social o, aun conociendo este deber, su incapacidad o no disposición a aportar por sus bajos ingresos.

Según la Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo- CIET), el concepto de empresa del sector informal incluye todos los trabajos en empresas no registradas o empresas privadas pequeñas no constituidas que producen bienes o servicios para la venta o el trueque. El término empresa incluye tanto a unidades que contratan a trabajadores como a unidades administradas por particulares que trabajan por cuenta propia o son trabajadores independientes, ya sea solos o con la ayuda no remunerada de familiares. Incluye a los trabajadores en cualquier situación laboral si se considera que participan en una empresa informal. Así, los vendedores ambulantes, los taxistas y los trabajadores a domicilio independientes se consideran empresas.

Las empresas con un número de empleados inferior a un umbral están exentas, en virtud de la legislación laboral y de seguridad social, del registro de empleados y probablemente no las abarca la recaudación de impuestos ni el control de la aplicación de la legislación laboral. Para lo cual se contextualiza los conceptos definidos por la (Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo- CIET) en la tabla siguiente:

Tabla 1. Terminología relacionada con la informalidad

Economía Informal	Sector Informal	Empresa del sector informal	Empleo del sector informal
Todas las actividades económicas de trabajadores o unidades económicas que, en la legislación o en la práctica, no recaen en el ámbito de mecanismos formales o estos son insuficientes.	Grupo de unidades de producción (empresas no constituidas de propiedad de jefes de hogares), incluidas las “empresas informales por cuenta propia” y las “empresas de trabajadores informales”.	Empresas no registradas o empresas privadas pequeñas no constituidas que realizan actividades no agrícolas y cuya producción de bienes o servicios es para la venta o el trueque.	Todos los trabajos en empresas del sector informal (c) o todas las personas que estuvieron empleadas en por lo menos una empresa del sector informal, independientemente de su situación laboral y de si se trató de su trabajo principal o de un trabajo secundario.
Empleo asalariado informal	Empleo informal	Empleo en la economía informal	
Todos los empleos asalariados caracterizados por una relación de trabajo que no está sujeta a la legislación laboral nacional, al impuesto sobre la renta, a la protección social o a determinadas prestaciones relacionadas con el empleo.	El número de trabajos informales, tanto en empresas del sector formal, empresas del sector informal u hogares, incluidos los empleados que tienen empleos informales (e); los empleadores y trabajadores por cuenta propia que	La suma del empleo en el sector informal (d) y el empleo informal (f) fuera del sector informal; este término no fue respaldado por la Decimoséptima CIET	

Empleo asalariado informal	Empleo informal	Empleo en la economía informal
	trabajan en sus propias empresas del sector informal; los miembros de cooperativas de productores informales; los trabajadores familiares auxiliares en empresas del sector formal o informal; y los trabajadores por cuenta propia que producen bienes para el consumo final por su hogar.	

Nota: Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo- CIET

Para la (Organización Internacional del Trabajo) OIT, en la Conferencia Internacional del Trabajo del 2002 propuso nuevos debates sobre la informalidad, ampliando su base conceptual de un “sector” a un fenómeno de toda la economía, y de un concepto basado en las empresas a uno que incluía no solo la producción sino también las características del trabajo y de los trabajadores.

Se propuso el término “economía informal” en lugar del utilizado anteriormente, “sector informal”, para describir mejor el gran alcance y diversidad del fenómeno en todo el mundo y se definió la economía informal como todas las actividades que, en la legislación o la práctica, no recaen en el ámbito de mecanismos formales o estos son insuficientes.

Basados en estos conceptos se puede determinar que existe una economía informal que no está supervisada ni regulada por el gobierno nacional donde se integran actividades o labores productivas informales donde los trabajadores no cuentan con una formalización y garantías ofrecidas por un empleo formal.

Para lo cual se representa en las características mencionadas en las imágenes siguientes:

Imagen 1. Características economía informal



Nota: Elaboración propia

Imagen 2. Características empleo informal



Nota: Elaboración propia

Como consecuencias la economía informal contribuye en la evasión tributaria No contribuir al sistema hace que el Estado colombiano deba asumir, sin contraprestación, todo el costo de la atención de esta población en el país., la migración, el desempleo, reducción de la productividad, competencia desleal así mismo limitación del crecimiento económico lo

conlleva a que no se pueda invertir en el desarrollo de infraestructuras y servicios y al Producto Interno Bruto - PIB del país.

Método

La investigación es cualitativa de carácter descriptivo que busca caracterizar a la población migrante venezolana que han realizado trabajo informal en el municipio de San Gil, Santander. El tipo de diseño es etnográfico, micro etnográfico ya que está enfocado al fenómeno migratorio el cual ha venido creciendo en el municipio de San Gil. La población de estudio corresponde a 23 Migrantes venezolanos residentes en San Gil, Santander. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia teniendo en cuenta los siguientes criterios de selección: personas migrantes laborando en actividades como domicilios, lavacarros, vendedores ambulantes entre otros. La unidad de análisis corresponde a episodios ya que las personas migrantes debieron salir de su país por la crisis que estaban presentando.

Resultados

Con la información obtenida en las entrevistas se ejecutaron las actividades que permitieron realizar el diagnóstico demográfico y la identificación de las percepciones, motivaciones, experiencias y situaciones de la población migrante de Venezuela establecida en el municipio de San Gil “grupo actividad informal”:

Diagnóstico demográfico de la población migrante de Venezuela establecida en el municipio de San Gil “grupo actividad informal

Los migrantes venezolanos del grupo actividad informal corresponde a 40% hombres y 60% mujeres respectivamente. Sus edades corresponden un 20% menor a 30 años y 80% mayor a 30 años, en su mayoría sus actividades económicas en Venezuela correspondían a actividades informales sin una contratación laborales legal tales como en restaurantes, ornamentación, decoración de lencería fúnebre, enfermería y oficios varios. Su procedencia corresponde al 60 % provenientes del Estado de Barinas región sudoccidental de Venezuela donde se menciona ser una región turística debido a su diversidad en ríos, por lo que el sector turístico es una de las fuentes principales de sus ingresos y la que tuvo gran decadencia debido a la crisis económica. El 40% restante provenientes de Valencia Estado Carabobo situada en la región central del país y La Grita Estado del Táchira situada al occidente de Venezuela.

Su nivel educativo obedece a 80% a educación básica media terminada y un 20% a estudios de pregrado universitario en enfermería profesional. En su mayoría manifiestan haber abandonado sus estudios principalmente por falta de recursos y por dedicarse a otras labores como trabajar y de esta manera recibir ingresos y contribuir en los gastos de sus hogares.

Su estatus migratorio en Colombia corresponde a 80% cuenta con Permiso Especial de Permanencia (PEP), documento de identificación válido para los nacionales venezolanos en territorio colombiano. Y el 20% manifiesta tener en trámite dicho documento.

Las familias de los migrantes en su mayoría son extensas corresponde a padre y madre con número de hijos de 2 hasta 5 hijos, donde también se incluyen otros familiares como hermanos, cuñados, sobrinos entre otros donde comparten en viviendas multifamiliares. Solo para un 20% corresponde a una familia unipersonal. Así mismo cuentan con familiares aún residentes en Venezuela con los cuales mantienen contacto y algunos tienen interés en migrar al municipio de San Gil.

Su ubicación zonal en el municipio de San Gil corresponde a varios sectores entre ellos barrios urbanos como Villa de prado, Covid, Ciudad Futuro donde cuentan con acceso a todos los servicios públicos y su estrato económico corresponde a 2 y 3 respectivamente y el sector rural de Mateguadua donde cuentan con los servicios públicos a excepción del servicio de gas. En general residen en viviendas multifamiliares las cuales cuentan con condiciones de salubridad e higiene óptimas para vivir.

Identificación de las percepciones, motivaciones, experiencias y situaciones de la población venezolana radicada en el municipio de San Gil

Se definen las familias y categorías para dar respuesta a este resultado teniendo en cuenta las variables de estudio de investigación como se indica a continuación:

Tabla 2. *Historia de Vida*

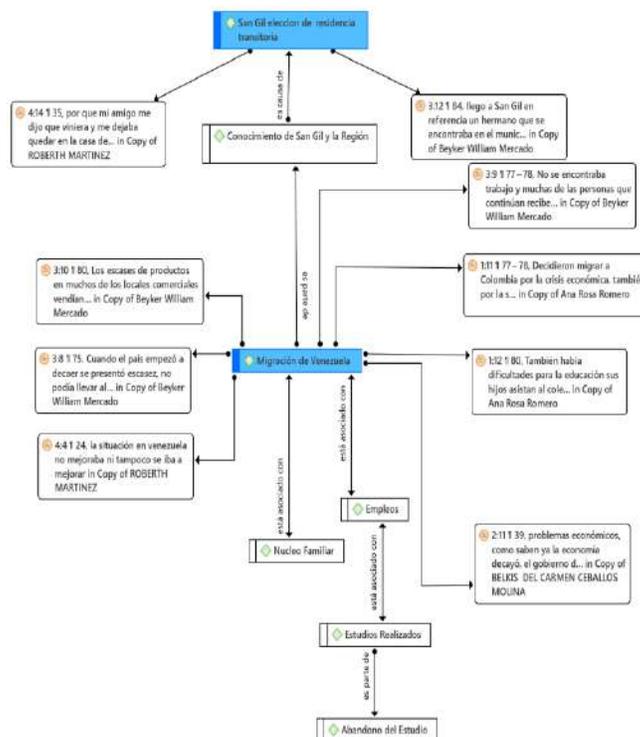
Familia	Categorías
Historia de vida	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudios realizados ● Empleos ● Estatus actual migratorio ● Abandono del estudio ● Salida de Venezuela ● San Gil como elección de residencia transitoria ● Conocimientos sobre San Gil.

Historia de Vida

De la familia historia de vida de los migrantes venezolanos “grupo actividad informal” en el municipio de San Gil, Santander, está enfocada en las siguientes categorías:

A continuación, se presenta la red de la familia **Historia de vida** realizadas en la herramienta Atlas ti, donde se considera factores relevantes a la salida o motivaciones de la migración de Venezuela, así como la elección de San Gil como residencia transitoria y/o permanente.

Imagen 3. *Familia historia de vida*



Nota: Elaboración propia – Atlas Ti

Basados en estos criterios de valoración se toman las siguientes consideraciones en la categoría **Estudios realizados y abandono de los estudios** predomina un bajo nivel educativo entre los entrevistados donde su mayoría corresponde a nivel básico de primaria. la tendencia entre cada uno de ellos tuvo poca posibilidad de tener el acceso a una educación formal y culminarla satisfactoriamente por las diferentes condiciones psicosociales y familiares. En parte de los casos por falta de recursos económicos, ocupaciones familiares entre otras, por lo cual, debían vincularse tempranamente al mercado laboral en diferentes actividades económicas informales; podría deducirse que la tendencia a la informalidad continúa en la actualidad.

Respecto a las motivaciones de la **Salida de Venezuela** se muestra un común denominador entre los entrevistados donde expresan diferentes circunstancias políticas, económicas, sociales y de salud que motivaron la toma de decisión de abandonar su país y buscar nuevas oportunidades de vida donde pudiesen tener alguna empleabilidad que les permitiese obtener ingresos y poder mejorar su condición de vida. También la monetización del dólar en el país como una fuerte variable para el poder adquisitivo de los nacionales que los ingresos provenientes de sus actividades laborales eran en la moneda local bolívar, y en su efecto la mayoría de comercio empezaba a moverse en una dolarización informal por causa de la alta inflación y la devaluación de la moneda local.

En relación con la categoría **San Gil como elección de residencia transitoria y conocimientos sobre San Gil.** se puede inferir que por conocimientos previos de familiares y/o amigos quienes ya habían estado en el municipio y consideraron que era un lugar tranquilo, comercial y con muchas posibilidades de encontrar un empleo, tomaron la decisión de migrar y asentarse por un tiempo no definido en la búsqueda de mejores oportunidades para ellos y sus familias. Por otra parte, también se presenta el caso donde sangileños que habían migrado a Venezuela en su tiempo de auge y superávit económico en búsqueda de oportunidades, y que posteriormente debido a la crisis retornaron al país.

Se puede determinar entre los entrevistados que tiene interés en permanecer en San Gil, ya que han notado una mejoría es su calidad de vida y recursos económicos para su sostenimiento por tanto consideran a San Gil como una buena opción para permanecer hasta tanto no se presenten mejores oportunidades.

Experiencia de Vida en San Gil

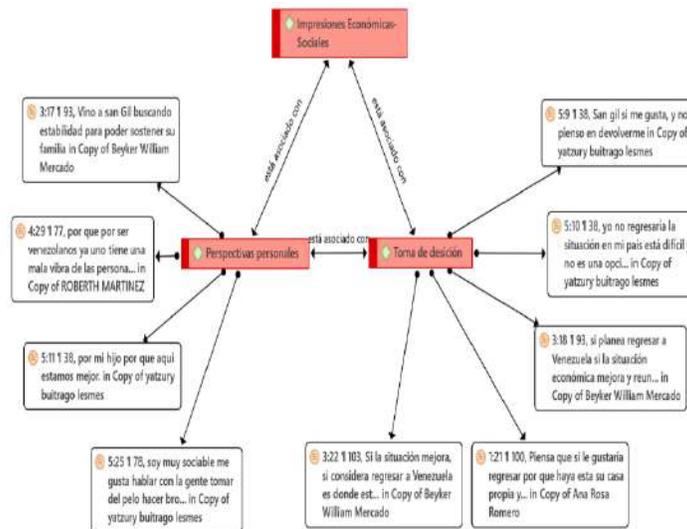
La familia experiencia de vida en San Gil, está basada en las siguientes categorías:

Tabla 3. Familia Experiencia de Vida en San Gil

Familia	Categorías
Experiencia de vida en San Gil	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de San Gil • Impresiones económicas • Impresiones sociales y culturales, Perspectivas personales • Toma de decisión.

A continuación, se presenta la red de la familia **Experiencia de vida en San Gil**, realizada en la herramienta Atlas ti, donde se considera factores relevantes las perspectivas personales referentes a San Gil y la toma de decisión si consideran permanecer en el municipio o contemplan la opción de retornar a su país.

Imagen 4. Familia experiencia de vida en San Gil



Nota: Elaboración propia – Atlas Ti

Como se mencionaba en la anterior familia se generaliza entre los entrevistados el interés de permanecer en San Gil ya que han logrado ubicarse laboralmente y así mismo consideran como un lugar llamativo de comercial.

En referencia a la **Toma de decisión** se generaliza entre los entrevistados un sentido emocional de querer regresar a su país de origen, donde muchos aún tiene familiares residiendo con el deseo de reunirse nuevamente toda la familia y poder estar en el lugar donde habían construido su vida, además de poder estar en su “tierra” con sus costumbres, no

obstante, reconocen que el tiempo no es apropiado para regresar al país teniendo en cuenta las referencias de su familiares y también por los medios de comunicación que informan que la situación continua en estado de crisis y existen pocas fuentes de empleo, y en el caso de obtenerlo está muy mala remuneración. Por otra parte, algunos manifiestan su interés de querer permanecer en San Gil indefinidamente ya que cuentan con un trabajo estable (informal) y también con proyectos de poder crear emprendimientos que les permitan mejorar su condición de vida.

En relación con percepciones personales se visualiza una tendencia a mencionar que la discriminación es un factor determinante a la hora de vincularse a los diferentes roles sociales y laborales. En muchos de los casos al ser conocidos como migrantes venezolanos los sangileños los perciben como personas “malas” que tienen intenciones de hurtar y causar daños, también se sienten amenazados en el ámbito laboral por la creencia de que la mano de obra pagada es mucho menor a la de los sangileños por lo cual los empleadores prefieren optar por estas contrataciones para minimizar sus costos de operación.

Ganando recursos para la vida

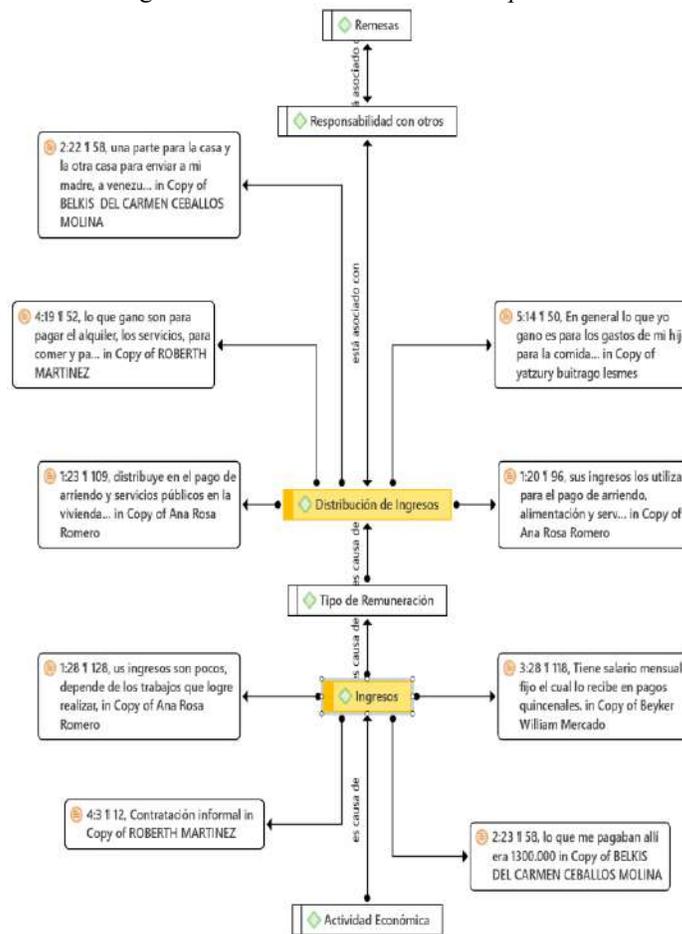
La familia Ganando recursos para la vida, está basada en las siguientes categorías:

Tabla 4. *Familia ganando recursos para la vida*

Familia	Categorías
Ganando recursos para la vida	<ul style="list-style-type: none">• Actividad económica• Tipo de remuneración• Ingresos• Distribución del ingreso• Responsabilidades con otros• Remesas.

A continuación, se presenta la red de la familia **Ganando recursos para la vida**, realizadas en la herramienta Atlas ti, donde se considera factores relevantes el ingreso recibido según actividades económicas, así como la distribución del ingreso.

Imagen 5. Familia Ganando Recursos para la Vida



Nota: Elaboración propia – Atlas Ti

Se evidencio que los trabajos informales son la principal fuente de ingresos de dichos migrantes, cabe resaltar que expresan sobre el tema que para poder vincularse a la formalidad laboral es necesario contar con una educación media (técnicos y/o tecnólogos) con los cuales no cuentan, y en otros casos el requisito es la experiencia laboral la cual tampoco pueden certificar o no cuenta con la misma. Entre tanto para trabajos informales como vendedores, oficios varios en casas de familias, barberías, domiciliarios, meseros cocineros entre otros oficios es más fácil el acceso a estos empleos sin tantos requerimientos.

La forma o **Tipo remuneración** como reciben sus ingresos se identifica que para los casos en mención corresponde a pago de mínimas cuantías, algunos alcanzan a recibir un salario mínimo legal vigente -SMMLV o un poco más ya que han logrado ubicarse laboralmente a empresas formales, pero aún permanecen sin una contratación legal.

La generalidad de estos empleos son pago por horas o por trabajos realizados que no cuentan con un sistema de seguridad social o pensional. También en otros casos reciben pago

equivalente al SMMLV, pero el empleador no se hace responsable del pago de seguridad social del empleado y demás prestaciones sociales. También se muestra que algunos empleadores expresan no poder hacer una contratación formal ya que no se cuenta con los documentos autorizados para tener un trabajo legal en Colombia como es el PEP (Permiso especial de permanencia), es una autorización especial dada a los ciudadanos venezolanos que ingresaron a Colombia por uno de los Puestos de Control Migratorio habilitados, sellando su pasaporte, antes del 2 de febrero de 2018, para que puedan permanecer y trabajar en el país hasta por 2 años.

En la **Distribución del ingreso** principalmente el mismo se hace para el pago de arriendo, servicios públicos y alimentación. Es común entre los entrevistados manifestar que poco tiempo tienen disponible para el ocio o entretenimiento ya que sus labores abarcan largas horas de trabajo y terminar el día con agotamiento físico y mental. También consideran que los ingresos no son suficientes para poder destinar recursos para dichas actividades, también manifiestan no contar con dinero para el ahorro es poco eventual tener contemplado entre su presupuesto dinero para el ahorro y que su búsqueda principal es poder mantener las cosas básicas propias y de sus familias.

Por otra parte, la **Responsabilidad con otros – remesas**, se presenta que si cuentan con familiares cercanos aun residentes en Venezuela donde quedaron con sus tierras y que prácticamente viven con los mismos cultivos que cosechan en sus “patios” y las viviendas fueron entregadas por el gobierno nacional. Expresan que los recursos económicos que tiene cubren sus propias necesidades y que no cuentan con mucho dinero disponible para envíos de dinero. De lo anterior se afirma que no es constante el envío de remesas a sus familiares, el apoyo económico es esporádico por parte de los entrevistados, también manifiestan que no son cantidades grandes de dinero y que generalmente realizan dichos envíos cuando su presupuesto así lo permite.

Acceso a servicios públicos

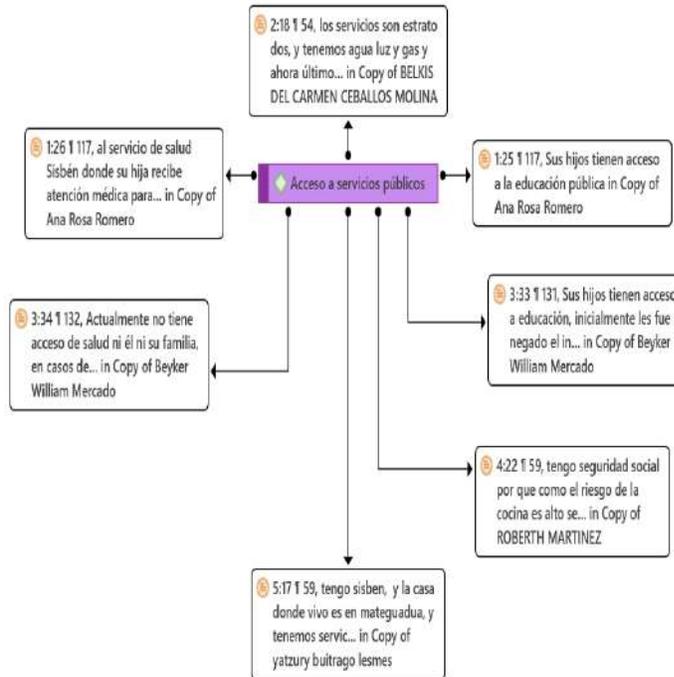
La familia Ganando recursos para la vida, está basada en la siguiente categoría:

Tabla 5. *Acceso a servicios públicos*

Familia	Categorías
Acceso a servicios públicos	Acceso a servicios públicos.

A continuación, se presenta la red de la familia **Acceso a servicios públicos**, realizadas en la herramienta Atlas ti, donde se considera factores relevantes el acceso a servicios públicos como relevante para el desarrollo social y económico de la población migrante.

Imagen 6. Familia acceso a Servicios Públicos



Nota: Elaboración propia – Atlas Ti

Los servicios básicos son de vital importancia para el crecimiento y desarrollo de una región, por ello los gobiernos locales deben prestar atención a la calidad en la prestación de estos servicios ya que permite tener una mejor calidad de vida.

De lo anterior se puede decir que en muchos de los casos cuentan con los recursos necesarios para vivir salubrementemente y en condición de poder tener un desarrollo social y económico adecuado. En algunos casos se hace necesario vivir en viviendas multifamiliares con grupos de personas que no son familiares, solo que se agrupan para poder tomar en arriendo un bien inmueble para así dividir los gastos de la casa entre los representantes de cada familia.

Por otra parte, también se evidencia que algunos no cuentan con afiliación a un sistema de salud que le permita tener una atención médica oportuna, en algunos casos deben recurrir a servicios médicos en farmacia, entrevistados se puede evidenciar que la mayoría manifiestas tener una barrera en cuanto a la adquisición de un bien inmueble (casa,

apartamento) por la condición de migrante, esto genera un estigma de no contar con un respaldo económico y un empleo formal que lo respalde, en muchos de los casos algunas personas cercanas quienes llevan más tiempo en el municipio y que de una u otra forma se han dado a conocer han sido los facilitadores para poder acceder a una vivienda, en otros casos se presenta viviendas multifamiliares donde es más fácil acceder a un arriendo en una habitación donde comparten los demás espacios de la casa o apartamento con otros integrantes, logrando tener acceso a una condición de vida aceptable.

Experiencias en el trabajo

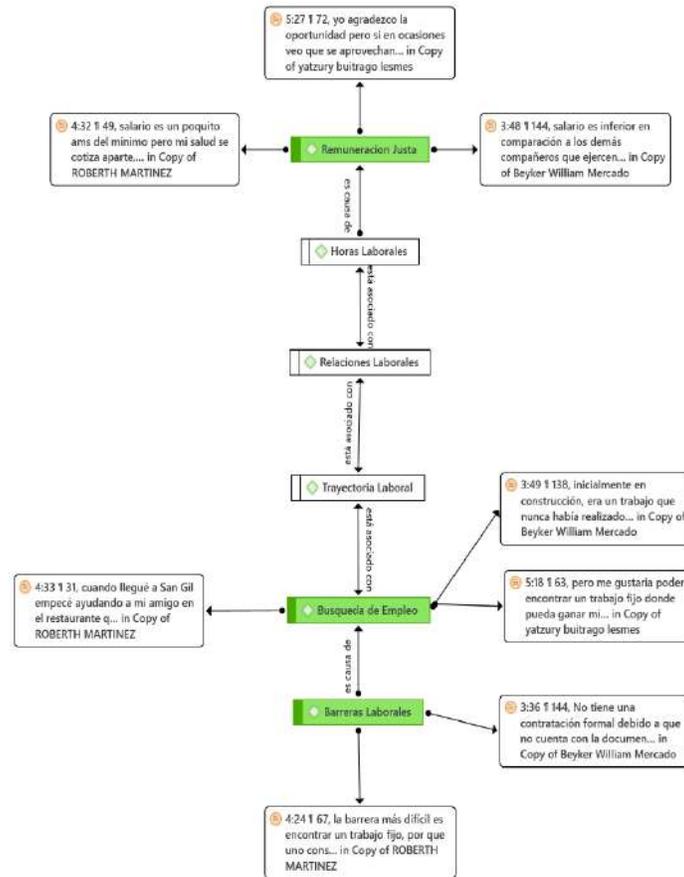
La familia Experiencias en el trabajo, está basada en las siguientes categorías:

Tabla 6. *Experiencia en el Trabajo*

Familia	Categorías
Experiencias en el trabajo	<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda de empleo• Trayectoria laboral• Barreras laborales• Remuneración justa• Horas laborales• Relaciones laborales

A continuación, se presenta la red de la familia **Experiencias de trabajo**, realizada en la herramienta Atlas ti, donde se considera importante conocer e identificar las diferentes experiencias vividas en la búsqueda de empleo, las barreras que han percibido y las condiciones de trabajo actuales.

Imagen 7. Familia Experiencias en el Trabajo



Nota: Elaboración propia – Atlas Ti

En relación con la categoría **Trayectoria y barreras laborales**, se presentan varios aspectos que no permiten acceder a un trabajo formal: falta de documentación, falta de experiencia laboral certificada, discriminación o xenofobia por los migrantes. La mayoría de los entrevistados lograron ubicar un trabajo con relación a referencias de personas que ya se encontraban radicados en San Gil.

Por otra parte, en referencias a barreras laborales que los empleadores “aprovechan” sus condiciones de ilegalidad y necesidad económica, para pagar menos por sus labores y ofrecer empleos con largas jornadas laborales en varios casos sin derecho a descanso compensado o estar amparados como lo indica la ley nacional.

Por otra parte, en la categoría **remuneración justa y horas laboradas**, consideran que se siente agradecidos por haber encontrado oportunidades laborales, pero así mismo continúan con la contrariedad de saber que en muchos casos no son remunerados con las garantías de ley y con horarios justos de trabajo, Para estos casos no se cuenta con unos

horarios fijos establecidos tampoco con una remuneración fija ya que los ingresos son proporcionales a los trabajos que realicen, para otros casos consideran que su remuneración no es justa en consecuencia de las largas jornadas de trabajo que realizan diariamente; Otro factor relevante es la falta de contratación por la carencia de documentación legal lo cual es una causa también de salarios bajos.

De lo anterior se puede decir que algunos se sienten conformes de los trabajos que han venido realizando y otros no lo reflejan así, sin embargo, coinciden que sus oportunidades continúan siendo pocas por su condición de migrantes y por falta de relaciones o referidos sociales dentro del municipio. También que sus condiciones laborales no son justas en cuanto a salarios y remuneración.

Descripción de las situaciones presentadas en el empleo de la población migrante motivadas por la pandemia generada por la COVID-19

Pandemia del Covid-19

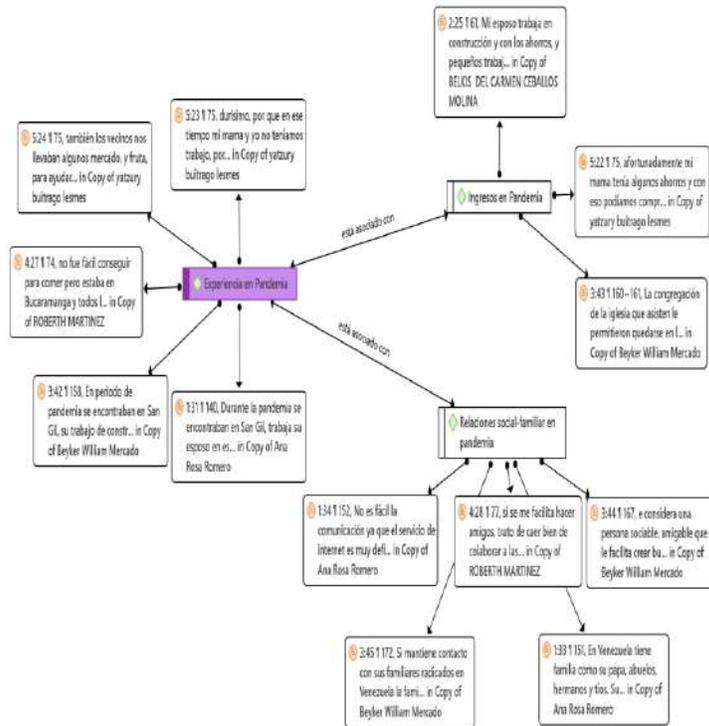
La familia Pandemia del COVID-19, está basada en las siguientes categorías:

Tabla 7. *Pandemia del COVID-19*

Familia	Categorías
Pandemia del COVID-19	<ul style="list-style-type: none">• Experiencia pandemia• Ingresos en la pandemia• Relaciones familiares pandemia• Relaciones sociales pandemia

A continuación, se presenta la red de la familia **Pandemia del Covid-19**, realizada en la herramienta Atlas ti, donde se considera importante conocer e identificar las diferentes experiencias vividas en referencia a la forma como buscaban sus ingresos y la relaciones familiares y sociales durante la emergencia sanitaria por la Covid-19.

Imagen 8. Familia Pandemia Covid-19



Nota: Elaboración propia – Atlas Ti

En relaciona la **experiencia pandemia e ingresos en la pandemia**, se puede decir que fueron tiempos de una difícil situación donde se vivieron diferentes sentimientos de angustia, tristeza ansiedad y preocupación al sentirse vulnerables por el fenómeno sanitarios que se estaba viviendo, para muchos que no tenían la posibilidad salir a trabajar diariamente como así lo ameritan ya que sus ingresos en general dependen de los trabajos diarios generaba situaciones de alta tensión, manifestaron que no fueron apoyados por el Gobierno local con ayudas económicas o mercados para sus sustento, en otros casos fueron desalojados por no cumplir a tiempo con las obligaciones del pago en sus arrendamientos y sus recursos pasaron a ser más limitados. La falta de posibilidad para movilizarse y los diferentes requerimientos exigidos por el gobierno en el confinamiento no permitían poder salir a buscar su sustento, En otros casos era necesario desplazarse cuando era posible para poder hacer trabajos y así conseguir recursos para el sostenimiento teniendo que ser expuestos a los diferentes riesgos como el contagio de virus o las sanciones por el no cumplimiento de las normas.

En cuanto a la categoría **Relaciones familiares pandemia y Relaciones sociales pandemia**, fue importante estar en contacto con sus familiares durante el tiempo de la emergencia sanitaria para estar al tanto de las condiciones tanto económicas como físicas que estaban viviendo, su contacto se mantenía a través de llamadas o plataformas como WhatsApp, Zoom entre otras.

En cuanto a relaciones sociales en general se puede decir que se consideran personas sociables y que durante el periodo de confinamiento por la emergencia sanitaria mantuvieron contacto con sus familiares y las relaciones sociales con conocidos cercanos.

Identificación de las principales perspectivas de futuro que tiene la población venezolana en San Gil

Perspectivas Futuras

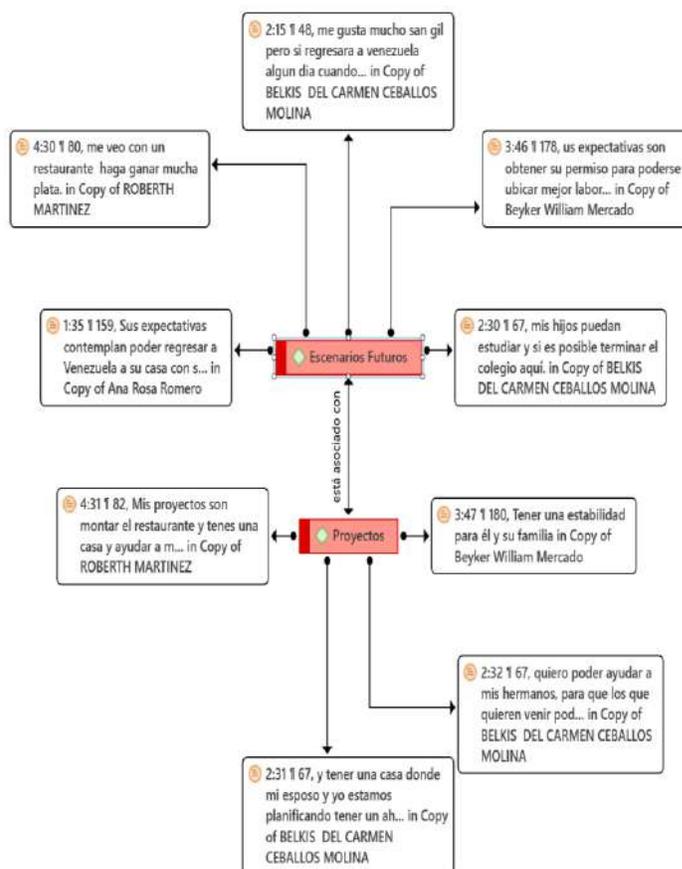
La familia Perspectivas Futuras, está basada en las siguientes categorías:

Tabla 8. *Perspectivas futuras*

Familia	Categorías
Perspectivas futuras	<ul style="list-style-type: none">• Escenarios futuros• Proyectos futuros.

A continuación, se presenta la red de la familia **Perspectivas Futuras**, realizada en la herramienta Atlas ti, donde se considera importante conocer proyecciones de los entrevistados.

Imagen 9. Familia Perspectivas Futuras



Nota: Elaboración propia – Atlas Ti

En consideración a las experiencias narradas, la mayoría consideran permanecer en San Gil por tiempo indefinido así otros tienen metas como conseguir una mejor oportunidad laboral, emprender un negocio y así mejorar sus condiciones de ingresos también poder acceder a educación formal y por otra parte algunos desean poder traer a sus familiares que aún permanecen radicados en Venezuela, También se considera importante poder tener permiso legal de permanencia para poder encontrar un empleo con mejores condiciones; tener la posibilidad de acceder a educación que facilite vincularse a la economía formal, así como tener la oportunidad de tener una vivienda digna y para algunos casos poder materializar ideas de negocio y poder ser generadores de más empleo a sus compatriotas.

Existen diferentes intereses de los entrevistados como lo expresan en la mayoría poder mejorar sus condiciones de vida, tener mejores posibilidades de empleo, y ayudar a sus

familiares, factores que influyen a tener un interés a continuar radicado en el municipio de San Gil por tiempo indefinido.

Comentarios por el entrevistador

A consideración del ejercicio de entrevistas a profundidad se tomaron estas consideraciones:

Los migrantes venezolanos son una población vulnerable a quienes por diferentes situaciones socio económicas y a quienes por razones ajenas a ellos decidieron abandonar su país para la búsqueda de una mejor calidad de vida. No obstante, en relación con los relatos recibidos se considera una situación que viola en todos los sentidos los derechos como seres humanos y ciudadanos de un país. Las diferentes situaciones presentadas durante el viaje como las condiciones de insalubridad, falta de alimento, transporte y techo adecuado han generado que su migración se de en condiciones precarias.

Por otra parte, llegar a una ciudad y/o municipio ajeno e iniciar una vida no es tarea sencilla, sufrir la discriminación, la falta de oportunidades y el apoyo de los residentes también en una causa de que sus condiciones no reflejen una mejoría.

Así mismo es importante reconocer que la llegada de estos migrantes ha generado que se sienta cierto descontento por parte de los habitantes del municipio de San Gil, por razones como inseguridad, incertidumbre y preocupación por la masiva presencia de migrantes en condiciones deplorables dentro del municipio, observando poca actuación del gobierno local para ejercer un control y apoyo a esta población vulnerable quienes tienen derecho a que se les preste la atención para así mejorar su condición de vida.

Desde la perspectiva personal se evidencia que son familias que tienen las intenciones de salir adelante, de lograr conseguir oportunidades de empleo que permitan tener ingresos y poder mejorar sus condiciones de vida; también son familias que se apoyan mutuamente que a pesar de que viven con necesidades nos son ajenas a ayudar a sus compatriotas, familias que tienen esperanza que sus hijos tengan una mejor calidad de vida, y que pueden tener unas mejores oportunidades.

Así mismo son personas sociables y cálidas al trato; donde mostraron una empatía para generar un dialogo cordial y ameno durante la entrevista, pudiendo expresar las vivencias durante este proceso de migración y notándose en ellos un sentimiento de tristeza, pero aun

así con la esperanza de un futuro mejor. Sus experiencias de vida fueron enriquecedoras a nivel profesional, personal y moral.

Conclusiones

Se determina que los núcleos familiares de los migrantes entrevistados son en general multifamiliares de 2 o más integrantes radicados en el municipio de San Gil, la migración se ha realizado de forma paulatina iniciando primeramente por el jefe de hogar quien proveer los recursos para traer a sus familias posteriormente. Se observa el nivel de estudios es bajo generalmente obedece a educación básica en la mayoría de los casos los entrevistados abandonaron sus estudios por dedicarse a otras actividades para poder obtener recursos económicos y llevar sustento a sus casas; unos pocos casos pueden acceder a una educación media. La migración de Venezuela obedeció a los diferentes factores económico, políticos y sociales de las crisis en el vecino país; lo que fue causa de escasez, desempleo, falta de oportunidades y decadencia en su calidad de Vida.

Los migrantes venezolanos eligieron el municipio de San Gil como su residencia para permanecer en busca de mejores oportunidades laborales que mejoraran su condición de vida. En general su conocimiento de San Gil se dio por diferentes referidos que ya se encontraban radicados en el municipio y que fueron de apoyo para llegar y radicarse. Generalmente residen en viviendas multifamiliares donde comparten la vivienda con diferentes familiares y así distribuyen las responsabilidades económicas del hogar. Se identifican diferentes percepciones en referencia a las barreras laborales como la falta de inclusión a causa de la discriminación, falta de experiencia o educación lo cual es consecuencia de su vinculación a las actividades netamente informales donde sus ingresos son irregulares y bajos generalmente pagos por trabajos realizados y otros tanto un salario mínimo mensual, pero sin las prestaciones sociales correspondientes con lo indica la ley. Por otra parte, se identifica que sus ingresos son distribuidos en sus necesidades básicas como arrendamientos, servicios públicos y manutención y en algunos casos el apoyo a través de remesas a sus familiares aun radicados en Venezuela; así mismo su presupuesto no permite contemplar actividades de recreación o esparcimiento. Dichas dificultades que no permiten a un acceso a la formalización lo que genera aumento en los índices de pobreza en dicha población.

La pandemia del Covid-19 ocasiono diferentes dificultades económicas ya que sus actividades informales fueron restringidas por el confinamiento total y sus ingresos dependían de sus labores diarias; se evidencia que algunos casos recibieron apoyo por parte de sus conocidos para mitigar sus necesidades básicas y por otra parte algunos recurrieron a prestar sus servicios en algunas labores permitidas o servicios a domicilio que le permitieran obtener ingresos.

En la relación a los escenarios futuros y proyectos de los migrantes entrevistados tiene con principal propósito mejorar su calidad de vida contar con los recursos necesarios para su sostenimiento y el de sus familias, proyectos de poder acceder a una vivienda o crear emprendimientos que permitan una estabilidad económica. Consideran en algunos casos que les gustaría regresar a su país de origen, donde muchos aún tienen familiares residiendo con el deseo de reunirse nuevamente y poder estar en el lugar donde habían construido su vida, no obstante, reconocen que el tiempo no es apropiado para regresar al país teniendo en cuenta las referencias de sus familiares y también por los medios de comunicación que aun la situación de su país no presenta mucha mejoría.

Referencias

- ACNUR, A. C. (2021). *Acceso e integración al mercado laboral*. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (s.f.). Obtenido de <http://acnur.org>
- Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo- CIET. (s.f.). *Medición de la economía informal*.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (s.f.). Obtenido de <https://www.dane.gov.co>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. (s.f.). Obtenido de <https://www.dane.gov.co>
- (2006). *Derecho internacional sobre migración, OIM*.
- Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). *El trabajo decente y la economía*.
- Proyectos migración Venezuela. (2019). *Informe mercado laboral*. Semana S.A.
- Vásquez Rizo, F. E., Álvarez Padilla, L., & Mera, T. A. (2014). *El trabajo informal en Colombia, drama social humano*.

Capítulo 5. Evaluación del impacto de la política pública de discapacidad e inclusión social en el municipio de San Gil, Santander durante el periodo 2020-2023

Evaluation of the Impact of Public Policy on Disability and Social Inclusion in the Municipality of San Gil, Santander During the Period 2020-2023

Tomas Felipe Lozano Velásquez¹

Nohora Corzo Gutiérrez²

Introducción

La discapacidad es un tema social de gran responsabilidad que ha ido adquiriendo importancia en la sociedad a través de los años. Los gobiernos han venido adelantando acciones que permiten contribuir con la calidad de vida de las personas en situación de discapacidad y garantizar sus derechos. Entre las acciones que se han adelantado se evidencian las políticas públicas que permiten incidir favorablemente en la vida de las personas con discapacidad. El desarrollo y la implementación de una política pública no depende únicamente del Estado, sino de un buen manejo y una articulación correcta entre la persona con discapacidad, las instituciones y el estado y es especialmente en esa conexión, donde fallan la mayoría de las políticas públicas de discapacidad, al no existir un acercamiento entre los diferentes sectores. Partiendo de este contexto se formula la presente pregunta ¿Cuál ha sido el impacto de la política pública de discapacidad e inclusión social en el municipio de San Gil durante el periodo 2020-2023?

Para llegar a la respuesta de la anterior pregunta se realizó una investigación mixta donde se aplicaron entrevistas a los encargados de la Unidad de Atención Integral (UAI), a la Oficina de Discapacidad y a La Fundación Marillac, por otro lado, se aplicaron encuestas a las personas en condición de discapacidad, de este modo se procesaron los datos cualitativos y cuantitativos recolectados. La información recopilada reveló detalles significativos en la

¹ Estudiante Maestría en Gerencia de Organizaciones – UNISANGIL tomaslozano@unisangil.edu.co

² Mg. en Economía Solidaria para el Desarrollo Territorial. Docente de la Fundación Universitaria de San Gil – UNISANGIL. Grupo IDCEA. San Gil, Santander, Colombia. ncorzo@unisangil.edu.co <https://orcid.org/0000-0003-4267-9456>

investigación, destacando la identificación de la inversión realizada en diversos programas destinados al bienestar de las personas con discapacidad. A pesar de los avances, se reconoce la necesidad de continuar trabajando para alcanzar plenamente los objetivos establecidos en la política pública, específicamente, se señalan áreas de mejora en la línea de emprendimiento, empleo y productividad, así como en la movilidad y accesibilidad. Estas áreas muestran una carencia en los programas existentes o en los beneficios proporcionados, indicando la importancia de abordar estas deficiencias para lograr una inclusión completa y efectiva.

Finalmente, la evaluación de estas políticas públicas se debe hacer periódicamente para evaluar sus posibles falencias e identificar las mejores que se pueden realizar en los diferentes procesos de aplicación de las políticas públicas para que sigan impactando positivamente a las personas con discapacidad y puedan desarrollarse en un entorno que les brinde calidad de vida.

Fundamentación teórica

Las personas con algún tipo de discapacidad suelen tener algunas desventajas frente al resto de la sociedad. En factores de educación, desempleo, salud y con mayores probabilidades de pobreza, por ende, su calidad de vida tiende a ser baja, ya que sus oportunidades disminuyen y su costo de vida suele ser alto para vivir y sobrellevar la discapacidad. (Banco Mundial, 2022)

Es importante, comprender la percepción de discapacidad desde sus diferentes puntos de vista, que a través de los años ha ido evolucionando, así mismo, asumiendo mayor responsabilidad a nivel universal, por parte de la sociedad y los gobiernos, vinculándolas en cada proceso de la sociedad, a continuación, se identifican dos concepciones fundamentales que son: Discapacidad y políticas públicas.

El concepto de discapacidad se ha ido desarrollado con el tiempo. Para la Organización Mundial de la Salud- (OMS 2001), la discapacidad es un fenómeno complejo que refleja una relación estrecha y al límite entre las características del ser humano y las características del entorno en donde vive. La OMS, identifica la discapacidad en diferentes tipos:

Discapacidad física o motora: la discapacidad física es aquella que ocurre al faltar o quedar muy poco de una parte del cuerpo, lo cual impide a la persona desenvolverse de la manera convencional.

Discapacidad sensorial: corresponde al tipo de personas que han perdido su capacidad visual o auditiva y quienes presentan problemas al momento de comunicarse o utilizar el lenguaje.

Discapacidad intelectual: la discapacidad intelectual, es aquella que presenta una serie de limitaciones en las habilidades diarias que una persona aprende y le sirven para responder a distintas situaciones en la vida. Se hace más fácil de llevar, si su entorno ayuda a hacerles más sencillas las cosas. A las personas con discapacidad intelectual se les hace más complicado aprender, comprender y comunicarse. Es irreversible, es decir, dura para toda la vida y no solo es un impacto que sufre el individuo, sino también es un reto muy fuerte para toda su familia. Es importante decir que la discapacidad intelectual no quiere decir que las personas sean enfermas, son personas con muchos sueños en la vida y ganas de alcanzarlos, si se reúnen las condiciones adecuadas pueden progresar y lograr objetivos.

Discapacidad psíquica: es aquella que está directamente relacionada con el comportamiento del individuo. Se dice que una persona tiene discapacidad psíquica cuando presenta trastornos en el comportamiento adaptativo. Este tipo de discapacidad se podría incluir en categoría otros, ya que tienen que ver con enfermedades mentales. Probables causas: sus causas son la depresión mayor, la esquizofrenia, la bipolaridad, trastornos de pánico, trastorno esquizomorfo, síndrome orgánico, autismo y síndrome de Asperger.(Organización Mundial de la Salud, 2001)

Partiendo del anterior, también se puede destacar los diferentes modelos que se han ido presentando en el marco de discapacidad, buscando darle un sentido a la palabra y al contexto que abarca. Es así como se identifica un primer modelo médico biológico, determinado por la consideración de la PcD (Persona con Discapacidad) como una persona con un problema individual centrado en una alteración corporal que requiere cuidados médicos y que la lleva a asumir un papel de paciente. En este caso el tratamiento es dirigido de manera unilateral por el profesional de la salud y los aspectos sociales no forman parte de la fundamentación ni de la actuación entorno a PcD.(Ministerio de Salud, 2013)

Por otra parte, (Palacios, 2008) identifica el modelo social de discapacidad, el cual considera que las causas que originan la discapacidad no son religiosas, ni científicas, sino que son, en gran medida, sociales. Este modelo se presenta como nuevo paradigma del tratamiento actual de la discapacidad, con un desarrollo teórico y normativo y destaca que el

verdadero problema es la sociedad, que no está lista para brindar espacios y calidad de vida a las personas en situación de discapacidad, por ende, es necesario modificar el entorno para contribuir a la inclusión.

Este modelo trasciende y articula un modelo político radical que se centra en su acción política y social, en el marco del reconocimiento de derechos, empieza a organizar grupos sociales en apoyo a esta población. De esta manera, la participación política de las personas con discapacidad y sus organizaciones abre nuevos frentes en derechos civiles y legislación contra la discriminación. (Padilla-Muñoz, 2010). El problema de este modelo radica en la dificultad e incapacidad de la sociedad para responder a las necesidades básicas de las personas con discapacidad, así mismo dándoles un rol de opinión y exigencia sobre sus derechos para que sean respetados.

Posteriormente se desarrolla el modelo universal, creado por Irving Kenneth Zola, el cual argumenta, que es un fenómeno universal que puede ocurrir a cualquier persona, sin importar su posición política, económica o cultural.(Zola, 1989). Este modelo dice que todos los seres humanos tienen capacidades y falencias. Ningún ser humano posee todas las habilidades que le permitan adaptarse a las diversas demandas que la sociedad y su entorno le plantean. La incapacidad es relativa y requiere ser contextualizada en un ambiente determinado y en un individuo dado.(Padilla-Muñoz, 2010)

El modelo político social de discapacidad se identifica que su contexto y el presente proyecto de investigación tienen similitud y se enmarca bajo el mismo, ya que este modelo se encuentra íntimamente relacionado con la asunción de ciertos valores intrínsecos a los derechos humanos y aspira a potenciar el respeto por la dignidad humana, la igualdad y la libertad personal. Parte de la premisa de que la discapacidad es una construcción y un modo de opresión social y resultado de una sociedad que no considera ni tiene presente a las personas con discapacidad. Este modelo emerge de la estructura de la teoría sociocrítica, que se define como una extensión del modelo social en el cual se incorporan las luchas por los derechos de las personas con discapacidad, partiendo del supuesto de que las personas con discapacidad son un grupo minoritario que ha sido histórica y sistemáticamente explotado por la sociedad con relación a la educación, transporte y la vivienda, entre otros. Desde esta perspectiva, estas características son consecuencias de las actitudes de la población, de las inexistentes políticas sociales relacionadas con la sociedad. En este sentido la tendencia

político-activista ubica el problema no en la falta de movilidad generada por la discapacidad, sino por la incapacidad de la sociedad para dar respuesta a sus necesidades; por esta razón estos modelos centran sus actuaciones no en el campo de la salud sino en los campos político y social.(Pinillos & Naranjo, 2017)

Asumiendo el modelo anteriormente planteado, se puede destacar que la Política Pública que está siendo estudiada tiene que ver con una de las herramientas políticas que tiene esta población para que la sociedad los incluya en varios aspectos, igualmente brindando una calidad de vida, compromiso de la sociedad y el gobierno por medio del cumplimiento de esta.

Otro elemento importante es la inclusión social, como el proceso de cambio de las personas, familias, comunidades e incluso regiones, de manera que participen social, económica y políticamente, tanto de forma pasiva (beneficios y oportunidades) como activa (mecanismos y procesos de decisión comunitaria). El concepto de inclusión social forma parte de la tendencia de ampliación progresiva de la ciudadanía, que busca llegar a una participación, de ser posible total, como ocurre en los países del primer mundo.(Araoz-Fraser, 2010)

Siguiendo los criterios del Banco Mundial, los principales grupos de excluidos se pueden clasificar así: Desplazados, discapacitados, indigentes, desempleados crónicos, afectados por uno, dos o tres indicadores básicos bajos de desarrollo humano (bajos ingresos, esperanza de vida inferior al promedio, alto analfabetismo), madres cabeza de familia, mujeres adolescentes y madres solteras, adultos mayores sin pensión, niños maltratados y abandonados, drogadictos y personas con dos o más de las anteriores características. Tomando en segundo lugar, las personas con discapacidad ya que tienen más probabilidades de experimentar resultados socioeconómicos adversos, como menos educación, peores resultados de salud, niveles más bajos de empleo y mayores tasas de pobreza. Los obstáculos a la inclusión social y económica plena de las personas con discapacidad son la inaccesibilidad de los entornos físicos y el transporte, la falta de disponibilidad de dispositivos y tecnologías de apoyo, medios de comunicación no adaptados, la prestación deficiente de servicios, y los prejuicios y estigmas sociales discriminatorios.(Banco Mundial, 2022)

Método

La investigación fue de tipo mixta como lo menciona (Hernández Sampieri, s. f.)“Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”. Este tipo de investigación permitió evaluar la situación actual y el cumplimiento de la política pública de discapacidad en el municipio de San Gil. En cuanto a la investigación utilizó un diseño etnográfico de tipo micro etnográfico dado que se desarrolló en la Oficina de Discapacidad, La Unidad de Atención Integral (UAI), La Fundación Marillac. Por otro lado, en la investigación cuantitativa fue de tipo descriptiva ya que se somete a un análisis de si se cumple o no la política, es decir se pretendió recopilar información para entender los conceptos o variables, y con un diseño no experimental de corte transversal ya que la información se tomó en un solo momento.

Localización

El presente proyecto se desarrolló en el municipio de San Gil específicamente en la Alcaldía de San Gil, oficina de discapacidad, la Unidad de Atención Integral (la UAI). Y en la Fundación de Discapacitados “Fundación Marillac”.

Población

Según el diagnóstico elaborado por la Secretaría de Desarrollo Social, basados en un reporte del Ministerio de Salud a través del registro para la localización y caracterización de personas con discapacidad se determinó para el año 2022, la existencia de 722 personas en condición de discapacidad en el municipio de San Gil, las cuales han sido beneficiarias del banco de ayudas técnicas, capacitaciones, talleres de habilidades cognitivas para los discapacitados y sus familias.

Muestra

Se llevó a cabo un muestreo de tipo no probabilístico, por conveniencia dado que se seleccionaron 30 personas con discapacidad entre los 18-30 años, teniendo en cuenta que, por sus características, pudiesen responder a la aplicación de la encuesta.

Para poder lograr con éxito el desarrollo del proyecto, fue necesario contar con técnicas de recolección de información, lo cual se hizo por medio de entrevistas (a la directora de La

fundación Marillac, a la coordinadora de la Unidad de Atención Integral y La Oficina de Discapacidad) y 30 encuestas, aplicadas a las personas seleccionadas con discapacidad.

Resultados

Según los datos obtenidos de la encuesta realizada a las 30 personas en situación de discapacidad, se identificó que el 36.7% de las personas poseen discapacidad intelectual, que es un término utilizado cuando una persona no tiene la capacidad de aprender a niveles esperados y funcionar normalmente en la vida cotidiana. Por otro lado, un 26.7% discapacidad psicosocial que es la limitación de las personas que presentan disfunciones temporales o permanentes de la mente para realizar una o más actividades cotidianas. y otro 16.7% discapacidad cognitiva que son aquellas que presentan limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y/o en la habilidad para adaptarse a las diferentes situaciones de la vida diaria. El 10% de las personas presentan discapacidad física que hace referencia a la disminución o ausencia de funciones motoras o físicas.

En lo relacionado con el núcleo familiar, el 26.7% son madres cabezas de familias, un 16.7% de la familia está compuesta por papá, mamá y hermanos y un mismo porcentaje se encuentra las familias compuestas por abuelos. En lo referente a los estratos socioeconómicos un 66.7% pertenecen al estrato socioeconómico 2 y un 20% al estrato socioeconómico 1. Lo cual indica que, al ser personas vulnerables, requieren del apoyo económico y de los diferentes programas que brinda el gobierno para mejorar su calidad de vida.

En cuanto a la implementación de la política pública a nivel social, ha desencadenado un impacto significativo fomentando y apoyando la práctica del deporte y la recreación a 200 personas diversamente hábiles y en situación de vulnerabilidad en San Gil. Este impacto se refleja en un mayor acceso a recursos y programas diseñados para mejorar su calidad de vida y promover su inclusión activa en diversos aspectos de la sociedad. No obstante, es fundamental reconocer que aún persisten desafíos y brechas que requieren una atención continua y una acción deliberada. En este sentido, se debe continuar trabajando para ampliar el alcance de los programas existentes, garantizar una mayor difusión de los servicios disponibles y mejorar el acceso general a oportunidades y recursos que fomenten la autonomía y el bienestar integral de las personas con discapacidad. Asimismo, se requiere un enfoque inclusivo que promueva la sensibilización en la comunidad y aborde las barreras

sociales y culturales que puedan obstaculizar la plena participación de este grupo en la vida social, laboral y comunitaria.

En términos de bienestar, la implementación de la política ha demostrado un impacto significativo en la vida de la población con discapacidad en San Gil, a través de la ejecución de 4 programas dirigidos a realizar apoyo a la Unidad de Atención Integral (UAI) y la Fundación Marillac, específicamente diseñados para atender sus necesidades, y ha logrado fomentar un mayor sentido de pertenencia y una inclusión más amplia en diversos ámbitos de la sociedad local. Además del acceso mejorado a recursos y oportunidades, se ha observado un aumento en la participación de las personas con discapacidad en actividades comunitarias y en el mercado laboral, lo que ha contribuido a fortalecer su autoestima y su independencia. No obstante, para asegurar un progreso continuo en su bienestar integral, es fundamental seguir promoviendo iniciativas que garanticen su acceso equitativo a servicios de salud, educación y empleo, así como una mayor sensibilización en la comunidad para fomentar un entorno más inclusivo y respetuoso. Asimismo, se requiere una evaluación constante de las necesidades cambiantes de este grupo de la población, con el fin de adaptar y mejorar continuamente los programas y servicios existentes para satisfacer sus demandas y promover su desarrollo integral.

En el ámbito económico, se identificó la formulación y gestión de 4 proyectos en pedagogía, manutención y donaciones de ayudas técnicas para el debido desarrollo de la población en condición de discapacidad. Se ha realizado inversiones de aproximadamente 340.000.000 millones de pesos en la implementación efectiva de la política pública y de los programas dirigidos a la población con discapacidad en San Gil. Estos fondos han sido destinados estratégicamente para garantizar un acceso equitativo a servicios de salud especializados, oportunidades de capacitación laboral y programas de inclusión educativa, con el propósito de fomentar la autonomía y la participación de las personas con discapacidad en la economía local.

Sin embargo, a pesar de estos avances, es esencial continuar abordando los retos económicos que enfrenta este grupo de la población. Se requiere una mayor inversión en iniciativas que promuevan el emprendimiento y la creación de oportunidades laborales inclusivas, así como la implementación de políticas que fomenten la igualdad de remuneración y el acceso equitativo a puestos de trabajo para las personas con discapacidad.

Además, se debe promover una mayor colaboración entre el sector público y el privado para desarrollar programas sostenibles que generen un impacto duradero en la independencia económica de las personas con discapacidad. Este enfoque integral en el aspecto económico no solo fortalecerá la estabilidad financiera individual, sino que también contribuirá al crecimiento económico y social del municipio en su conjunto.

En términos de inclusión, se ha evidenciado un esfuerzo continuo y sistemático para garantizar la participación y significativa de las personas con discapacidad en diversos ámbitos de la sociedad de San Gil. A través de la implementación de programas y medidas específicas, se ha promovido la igualdad de oportunidades y se ha fomentado la participación plena en espacios sociales, educativos y laborales. Esta iniciativa ha permitido cultivar un sentido de pertenencia y autoestima entre las personas con discapacidad, brindándoles el reconocimiento y la dignidad que merecen en su interacción con la comunidad.

Es importante reconocer que aún existen desafíos persistentes en el camino hacia una inclusión más completa y significativa. Se requiere una continua sensibilización y educación en la comunidad para fomentar una mentalidad más receptiva y comprensiva hacia las necesidades y capacidades de las personas con discapacidad. Además, se deben implementar medidas adicionales para eliminar barreras arquitectónicas y sociales, asegurando así un acceso equitativo a los espacios públicos y oportunidades laborales. Asimismo, se debe priorizar la capacitación y el apoyo continuo para promover la autosuficiencia y la autonomía de las personas con discapacidad, empoderándolas para que sean agentes activos en la construcción de una sociedad inclusiva y equitativa.

Conclusiones

El impacto de la política pública de discapacidad en San Gil 2020-2022, demuestra un claro compromiso por parte de la alcaldía de San Gil, para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad. Sin embargo, es importante enfocar los esfuerzos en el emprendimiento, el empleo, la productividad, la movilidad y la accesibilidad. Estos aspectos son fundamentales para asegurar que las políticas públicas, logren un impacto positivo y sostenido en la vida de las personas con discapacidad.

La política pública ha generado un impacto positivo en la población con discapacidad de San Gil al ofrecer una variedad de programas que contribuyen a su desarrollo.

La implementación de mejoras para abordar las deficiencias identificadas en la política pública debe ser una colaboración entre el sector público y privado. Esto permitirá contribuir de manera significativa y a gran escala a esta política pública que se ha estado desarrollando.

Referencias

- Araoz-Fraser, Santiago. (2010). *Inclusión social: un Propósito Nacional para Colombia*.
- Banco Mundial. (2022, diciembre). *La Inclusión de la Discapacidad*. The Challenge of Inclusive Education in Sub-Saharan Africa; World Bank, Washington, DC. <https://doi.org/10.1596/31005>
- Hernández Sampieri, R. (s. f.). *Los Métodos Mixtos*.
- Ministerio de Salud. (2013). *Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social*.
- Organización Mundial de la Salud. (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud*.
- Padilla-Muñoz, A. (2010). *Discapacidad: Contexto, Concepto y Modelos*.
- Palacios, A. (2008). *El Modelo Social de Discapacidad*.
- Pinillos, Y., & Naranjo, M. (2017). *Modelos Conceptuales que Explican la Discapacidad: de la Teoría a la Comprensión del Funcionamiento*.
- Zola, I. K. (1989). *Modelo de Discapacidad Universal*. <https://doi.org/10.1111/J.1468-0009.2005.00436>.

Capítulo 6. La metodología de la investigación en la educación media

Research methodology in secondary education

William Antonio Rojas Rojas¹

Introducción

La transición de la educación media a la educación universitaria es un momento crucial en la vida académica de los estudiantes, donde se requiere una sólida base en competencias metodológicas para enfrentar los desafíos de la investigación a nivel profesional. En este contexto, el presente estudio de caso se enfoca en la importancia de fortalecer las competencias de los estudiantes de educación media del municipio de Lebrija Santander en metodología de investigación.

Se pretende demostrar cómo el desarrollo de estas competencias en la etapa escolar prepara a los estudiantes para una trayectoria armoniosa hacia la universidad y les proporciona las bases necesarias para abordar de manera efectiva los procesos investigativos en el nivel profesional. Desde una perspectiva teórica, diversos estudios han resaltado la relevancia de la enseñanza de la metodología de la investigación desde etapas tempranas de la formación académica. Investigaciones previas (Smith, 2018; García, 2020) han señalado que una sólida comprensión de los principios metodológicos no sólo facilita el desempeño académico en la educación superior, sino que también fomenta el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el desarrollo de habilidades de investigación.

Es fundamental enseñar a los estudiantes de educación básica a investigar como parte integral de su proceso de aprendizaje, ya que esta habilidad les proporciona las herramientas necesarias para enfrentar con éxito los desafíos académicos y profesionales. En primer lugar, la investigación es un proceso cognitivo complejo que promueve el pensamiento crítico, la curiosidad intelectual y la capacidad de resolver problemas de manera independiente (Martínez, 2017). Al enseñar a los estudiantes a investigar desde una edad temprana, se

¹ Magister en Tic Para la Educación, Estudiante doctorante, Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología -UMECIT, Panamá, williamrojas@umecit.edu.pa.

fomenta el desarrollo de estas habilidades cognitivas, lo que les permite abordar con confianza los rigores académicos de la educación universitaria.

Además, la investigación proporciona una base sólida para el aprendizaje continuo y la adaptación a entornos académicos y profesionales en constante cambio, (Jenkins, 2019). En un mundo donde el conocimiento está en constante expansión y la capacidad de aprender y adaptarse es esencial, la experiencia en investigación adquirida durante la educación básica prepara a los estudiantes para enfrentar con éxito los desafíos de la vida universitaria y profesional. Asimismo, la investigación fomenta la autonomía y la responsabilidad en el aprendizaje. Al involucrarse en proyectos de investigación, los estudiantes asumen un papel activo en su propio proceso de aprendizaje, lo que les brinda la oportunidad de explorar sus intereses individuales y desarrollar un sentido de propósito y dirección en su educación.

La creciente globalización, demanda la imperante necesidad de formar individuos críticos y más competentes para la sociedad, seguros de sí mismos, apropiado de los saberes y con las destrezas necesarias para tomar decisiones, resolver problemáticas y afrontar los desafíos del mundo actual. Por ello, es preciso pensar que si desde la secundaria se promueve el desarrollo de facultades científicas (Martínez, 2022), motivando no sólo, el dominio de sus fundamentos, sino también, el auto reconocimiento como un futuro profesional, con espíritu integrador de estudios inter y transdisciplinarios en el campo teórico y práctico.

Según Benites (2020), las competencias deben ser entendidas como complejos procesos de desempeño en contexto, integrando el saber con el hacer, donde se procura la resolución de problemas desde una perspectiva de un mejoramiento continuo y compromiso ético contribuyendo en la construcción de un tejido social más educado, que promueva el desarrollo sostenible y la protección del medio ambiente como contexto inmediato. En ese orden de ideas es fundamental enseñar investigación en el nivel educativo de bachillerato, centrado en la educación media, debido a que esta habilidad prepara a los estudiantes para afrontar los desafíos académicos y profesionales que encontrarán en la educación superior y en su vida profesional. La investigación no sólo promueve el pensamiento crítico y la resolución de problemas, sino que también fomenta la autonomía y la responsabilidad en el aprendizaje. Al involucrarse en proyectos de investigación, los estudiantes asumen un papel activo en su propio proceso de aprendizaje, lo que les brinda la oportunidad de explorar sus intereses individuales y desarrollar un sentido de propósito y dirección en su educación.

En algunas instituciones de educación superior es común utilizar las tasas de graduación para evaluar la calidad asociada a éstas. Si bien es cierto que las universidades hacen grandes esfuerzos por mantener un equilibrio entre estudiantes matriculados y graduados cada año, esto se ha convertido en un desafío en los últimos años. A menudo se ignora la graduación oportuna porque se ha normalizado que la mayoría de los estudiantes no se gradúen dentro del tiempo estipulado, Tentsho et al., (2019). Sin embargo, este problema conlleva varios factores en la población estudiantil. Al analizar los factores asociados con dicha deserción, se evidencia que un gran porcentaje de estudiantes abandonan o aplazan sus estudios debido a grandes falencias educativas, particularmente en la metodología de la investigación, un tema que no se aborda en la gran mayoría de instituciones de educación media.

Para prevenir problemas entre los estudiantes de educación superior, resulta pertinente reforzar las bases conceptuales en metodología de investigación durante la educación media. Según Cárdenas (2023), la integración de estos contenidos curriculares contribuye significativamente a la mejora de los resultados de aprendizaje, ya que constituye una acción académica que desarrolla habilidades de investigación y facilita la aplicación efectiva de conocimientos en el ámbito de las prácticas preprofesionales. En las interacciones universitarias del sector y las aledañas al municipio de Lebrija, constantemente es un detonante de preocupación, que los estudiantes de pregrado llegan a asumir la materia de metodología de investigación con pocos o nulos conocimientos sobre este proceso de transformación de realidades que afectan el desarrollo de las distintas dinámicas de individuo desde lo social, cultural, político, económico y en el ámbito educativo.

En estudios realizados en las universidades del área Metropolitana de Bucaramanga (2023) menciona que al momento de hacer reportes en el SNIES plataforma dispuesta del MEN (Ministerio de Educación Nacional) para temas de control en la población Universitaria con base a su desarrollo profesional se evidencia índices de reprobación y deserción está enfocado precisamente en el desconocimiento y pocas habilidades del estudiantado frente al dominio de la metodología de investigación para asumir sus proyectos o tesis de grado.

Por ello, Los resultados presentados en este estudio confirman que los estudiantes evaluados (objeto de estudio) muestran un desconocimiento de la metodología de la investigación, poseen un bajo nivel de habilidades investigativas básicas y presentan

dificultades en comprensión lectora. Asimismo, numerosos autores sugieren la utilización de estrategias didácticas para fortalecer las funciones ejecutivas y las competencias investigativas. Estos hallazgos sugieren que o bien no se están implementando estrategias adecuadas, o las estrategias utilizadas no son lo suficientemente eficaces. Además, que la literatura existente proporciona escasos referentes y propuestas metodológicas relacionadas con el desarrollo y la evaluación de las competencias investigativas, como lo señalan, Aliaga et al. (2021), lo que representa un vacío significativo de información. Esta falta de investigación constituye, al mismo tiempo, una oportunidad prometedora para la exploración y el análisis en futuros estudios.

Fundamentación teórica

Se presentan las explicaciones con base a las referencias bibliográficas que permiten dar soporte al proyecto investigativo, de acuerdo con los enfoques y conceptos de los respectivos autores.

Tabla 1. Fundamentación temática referencias conceptuales.

Autor/título	Medidas objetivo	Fuente	Muestra/ instrumento	Aportes
Aliaga, A., Juárez, L., y Herrera, R. (2020). Diseño y contenido de una rúbrica analítica socioformativa para evaluar competencias investigativas en postgrado.	Diseñar y validar un instrumento para evaluar competencias investigativas en posgrado.	Dialnet	rúbrica analítica socioformativa integrada por cinco aspectos del desarrollo del trabajo de tesis a través de 11 ítems	Diseño y validación en contenido de un instrumento con alto nivel de confiabilidad para evaluar competencias investigativas a nivel de posgrado. Dicho instrumento fue validado por 4 expertos en la temática.

Autor/título	Medidas objetivo	Fuente	Muestra/ instrumento	Aportes
Almentero, G, E, I. (2021). La investigación en los procesos de formación del pensamiento científico escolar [Tesis Doctoral]	Promover cambios progresivos en las competencias científicas, mediante la aplicación de secuencias didácticas en estudiantes del grado séptimo 7 en una institución educativa de Colombia.	Repositorio UMECIT	Entrevista semiestructurada y registros documentales	El diseño e implementación de las secuencias didácticas empleando un enfoque investigativo aprueba el desarrollo y mejoramiento del pensamiento científico en los estudiantes.
Barón, P, L, L. (2019). Formación metodológica para el desarrollo de competencias investigativas en docentes de la asignatura de investigación de educación básica y media [Tesis Doctoral].	Diseñar los componentes necesarios de un programa de formación metodológica para los docentes de la asignatura de investigación en el nivel de educación básica y media.	Repositorio UMECIT	38 docentes de educación básica y media que orientan la asignatura de investigación en las instituciones educativas de Sogamoso, Boyacá. Colombia	Las competencias investigativas en los docentes del estudio y su formación metodológica recibida no son suficientes para realizar investigaciones de calidad y un proceso adecuado de formación metodológica contribuye al desarrollo de las competencias investigativas.

Autor/título	Medidas / Fuente	objetivo	Muestra/ instrumento	Aportes
Cardoso, E. O., & Cerecedo, M. T. (2019). Valoración de las Competencias Investigativas de los Estudiantes de Posgrado en Administración	Valorar los niveles de desarrollo de las competencias investigativas en universitarios en los posgrados de administración.	SciELO	150 alumnos de seis programas de posgrado en administración emplearon como instrumento un cuestionario basado en una escala Likert.	Se demostró que los estudiantes poseen un nivel de desarrollo insuficiente en sus competencias investigativas relacionadas con el diseño, instrumentos y gestión.
Conde Sandra Milena & Sogamoso Pinzón Lizeth, (2023) Estado del arte: Estudio de las competencias investigativas de estudiantes de educación superior, en universidades de Colombia y del exterior (2018-2022)	Estudiar las funciones ejecutivas y las competencias investigativas, en estudiantes de programas de educación superior en universidades nacionales e internacionales,	Repositorio universidad Cooperativa de Colombia	La muestra para el estado del arte es de 46 publicaciones, y hace uso de diferentes instrumentos para la recolección, la selección y el análisis de información	Se muestran funciones ejecutivas y las competencias investigativas de los estudiantes que se encuentran en la educación superior. Resultados relevantes, tendencias de investigación y temáticas emergentes, con recomendaciones dirigidas a la investigación.

Autor/título	Medidas objetivo	/	Fuente	Muestra/ instrumento	Aportes
Garza Puentes, J. P., Gordillo Romero, N. F., & Cardona Gómez, L. (2020). La investigación como eje articulador de la gestión del conocimiento en universidades	Analizar las variables que afectan la producción investigativa y la generación de conocimiento en una Institución de Educación Superior regional		Dialnet	Revisión de literatura de los temas de Gestión del Conocimiento, Aprendizaje Organizacional, Capital Intelectual y análisis cuantitativo con una encuesta a la población investigadora de la institución de estudio.	Proporciona una visión completa de las variables que afectan la producción investigativa y establece una serie de variables que afectan la producción científica en una Institución de educación superior.
Benites, L. E. H. (2020). Competencias profesionales docentes en la educación remota.	Evaluar las competencias profesionales de los docentes que se encuentran en la Educación Básica Regular, desde el Marco de Buen Desempeño Docente, articulando una propuesta del		Dialnet	29 docentes de la especialidad de educación primaria, egresados de una universidad de Piura, Perú.	Las universidades deberían aplicar una política de actualización de los planes curriculares de sus carreras profesionales, desde enfoques inclusivos y uso de tecnologías de la información y la comunicación.

Autor/título	Medidas objetivo	/	Fuente	Muestra/ instrumento	Aportes
Tentsho, K., McNeil, N., & Tongkumchum, P. (2019). Examining timely graduation rates of undergraduate students.	Analizar los factores asociados con la obtención oportuna de un título en estudiantes universitarios.		Emerald Publishing	1.330 estudiantes universitarios matriculados en cuatro facultades principales en 2009.	Se evidencia que existen varios factores que alteran el proceso universitario en los estudiantes lo que conlleva a la no obtención del título universitario a tiempo o deserción de su carrera.

Fuente. Elaboración propia

Método

El enfoque metodológico de este estudio será descriptivo de tipo cualitativo, con el objetivo de comprender las percepciones, intereses y necesidades de los estudiantes y docentes respecto a la enseñanza-aprendizaje de metodología de la investigación en la educación media. Para ello, se aplicará un instrumento diseñado específicamente para diagnosticar estos aspectos entre los estudiantes de los grados décimo y once de bachillerato, así como entre los docentes que imparten dicha enseñanza.

Este estudio busca llenar un vacío en la investigación educativa local al enfocarse en la importancia de fortalecer las competencias metodológicas desde la educación media, con el fin de preparar a los estudiantes para afrontar con éxito los desafíos académicos y profesionales que les aguardan en la universidad y más allá de ello, en el desenvolvimiento de su vida profesional y laboral.

Para ello se realiza un análisis partiendo de la exploración del tema de la situación problema del estudio de caso, moderada por preguntas que orientan el diagnóstico de la situación y que se consolidan en la aplicación de un instrumento que recoge la información clave para realizar las reflexiones finales, que se sustentan teóricamente y con antecedentes investigativos y que finalmente serán un derrotero importante para que estudiantes que hacen parte de la población objeto de estudio como lo son de 10^a y 11^a grado en las instituciones de orden privado y público en educación media dentro del Municipio de Lebrija, Santander.

En la misma línea argumental para el protocolo de presentación y criterios de inclusión y exclusión se especifica lo siguiente:

El presente documento tiene como objetivo informar que, en el transcurso del mes de Julio -agosto del año 2024, se desarrollará en las instituciones educativas una serie de preguntas que son insumo importante para nuestra investigación.

Procedimientos

Se espera que los participantes compartan sus ideas, experiencias y opiniones relacionadas con la investigación a través de encuestas, cuestionarios virtuales para facilitar la recopilación de la información.

Confidencialidad

Toda la información proporcionada por los participantes se tratará de manera confidencial. Los datos recopilados se utilizarán únicamente con fines de esta investigación y no se compartirán con terceros. Los resultados se presentarán de manera agregada y anónima para lo que se asignará un código evitando que quien tenga acceso a los documentos conozca la identidad del informante y sin revelar información específica que pueda identificarlo/a Jiménez & López, (2022).

Riesgo y beneficios

No se anticipan riesgos significativos asociados con su participación en este estudio. Los beneficios potenciales incluyen contribuir al avance de posible incorporación en el currículo de educación media un área básica o transversalizada que potencie las habilidades de los estudiantes en investigación.

Los procesos de recolección y análisis de la información.

En el contexto de un estudio de caso que busca comprender las competencias investigativas de los estudiantes de educación media, se utilizó un instrumento mixto que combina elementos cualitativos y cuantitativos, en primer lugar, un enfoque mixto permite obtener una visión más completa y profunda de la situación estudiada, ya que combina la riqueza descriptiva de los datos cualitativos con la capacidad de generalización de los datos

cuantitativos, esto significa que no solo se pueden capturar las experiencias, percepciones y opiniones de los participantes a través de entrevistas o cuestionarios abiertos, sino también recopilar datos numéricos sobre la frecuencia o la intensidad de ciertos fenómenos mediante escalas de medición o preguntas cerradas.

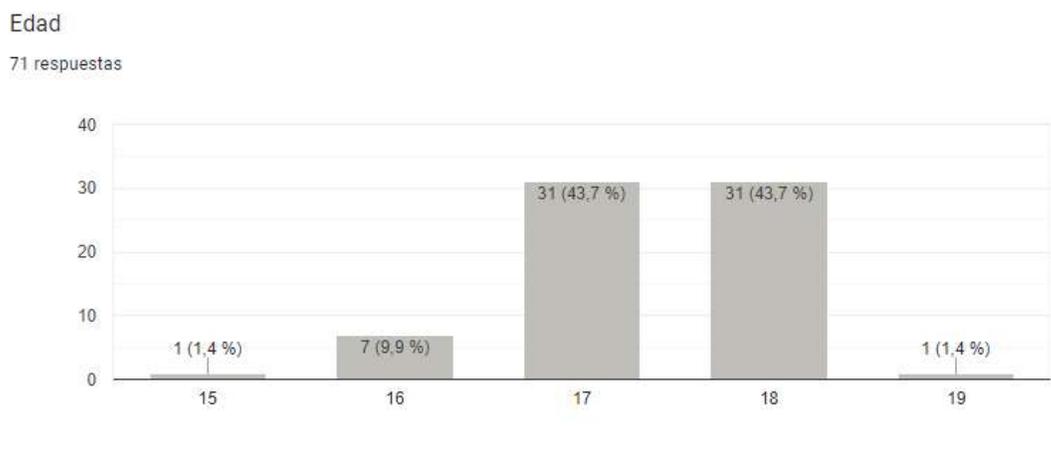
Resultados

Con base en la aplicación de la fuente primaria se diseñó y aplicó un instrumento en recolección de información primaria, mediante un cuestionario expuesto en plataforma Formulario de Google (<https://forms.gle/G3Fu1dGmFgVtjM1H9>) del cual se obtuvieron los siguientes resultados A 71 estudiantes encuestados, todos estudiantes de educación media, de colegios públicos y privados de Lebrija Santander, los cuales arrojan los siguientes resultados.

Conocer las características demográficas de la población objeto de estudio es crucial para comprender mejor su diversidad, contextualizar los resultados de la investigación, generalizar los hallazgos, diseñar intervenciones efectivas y abordar desigualdades en el acceso a recursos y oportunidades. Esto facilita el análisis y la interpretación de los datos, ya que diferentes grupos pueden tener necesidades, comportamientos o características distintas que requieren enfoques específicos.

En la figura 1, se presenta la cantidad de estudiantes informantes claves clasificados por la edad de desarrollo físico cognitivo, lo cual nos proporciona información sobre qué tipo de personas vamos a abordar para la recepción de información que se requiere para el estudio.

Figura 1. Rango de edades de la población objeto de estudio.



Fuente. autoría propia en formulario Google

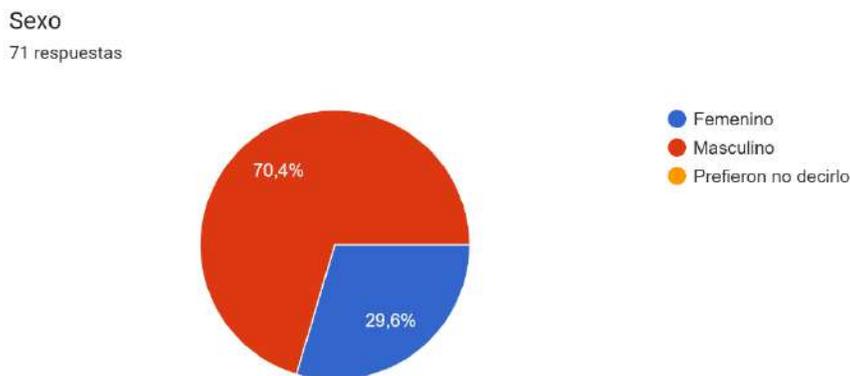
En consecuencia, podemos ver que el 45.1 % de los encuestados son mayores de edad, por estar entre los 18 y 19 años, mientras que el 55% son menores de edad.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente con base a los resultados obtenidos producto de las encuestas aplicadas a los(as) estudiantes en educación media se proyectan los siguientes rangos de edades por grado académico:

Grado 10. Gestionaron la encuesta 19 estudiantes de los cuales su rango de edad oscila entre 15 - 17 años. Siendo un 27% de la participación ponderada.

Grado 11. Gestionaron la encuesta 52 estudiantes de los cuales su rango de edad oscila entre 17 - 19 años. Siendo un 73% de la participación ponderada.

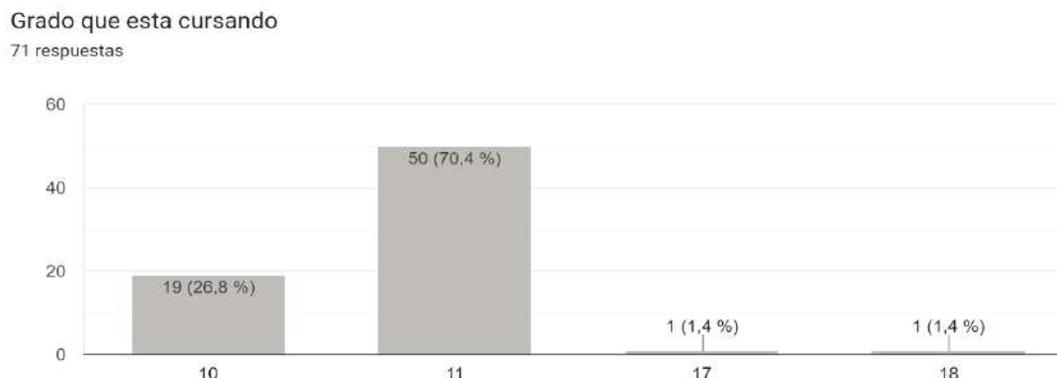
Figura 2. Contextualización con base a su sexo



Fuente. autoría propia en formulario Google

En la misma línea argumental, los estudiantes que gestionaron el cuestionario se clasifican en un 29.6% en sexo femenino y un 70.4% en sexo masculino, dentro de su proceso formativo en educación media que comprenden los grados 10 y 11 correspondiente a los colegios públicos y privados.

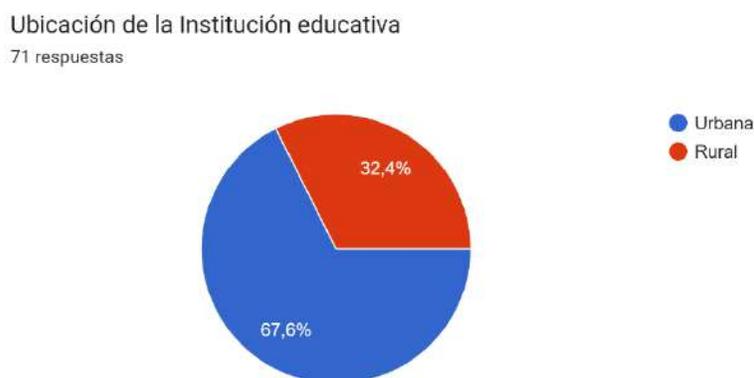
Figura 3. Descripción de grado que está cursando



Fuente. autoría propia en formulario Google

Con base en la ubicación de los estudiantes en educación media que gestionaron el cuestionario se dimensionan 19 educandos en el grado 10. y 52 educandos en el grado 11 en las diversas instituciones públicas y privadas presentes en el municipio de Lebrija.

Figura 4. Ubicación de las instituciones educativas encuestadas

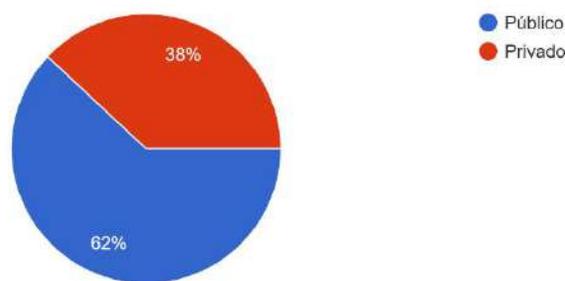


Fuente. autoría propia en formulario Google

De acuerdo con la información recopilada con base a los educandos que participaron de la muestra investigativa difieren que sus centros educativos con base al sector público y privado un 67.6% están ubicadas en la zona urbana que para el caso específico en el municipio de Lebrija y un 32.4% en la zona rural en las cuales se clasifican dispuestas en las veredas.

Figura 5. Sector al que pertenece las instituciones educativas encuestadas

Sector al que pertenece la Institución educativa
71 respuestas

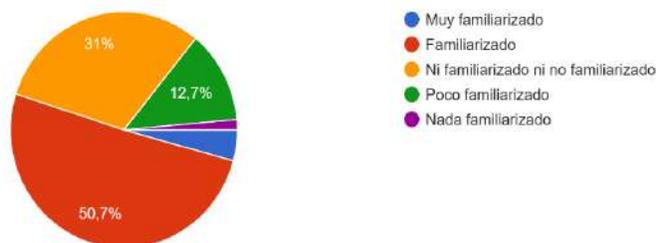


Fuente. autoría propia en formulario Google

Acordes a los sectores con énfasis en la educación media se evidencia que los estudiantes en educación media se encuentran vinculados según su institución educativa en un 62% al sector público y 38% al sector privado, estos datos son cronológicos y secuenciales de acuerdo con la estructura educativa en el municipio y capacidad de atención en cada uno de ellos.

Figura 6. Grado de familiaridad con el proceso investigativo

1. ¿Qué grado de familiaridad tiene como estudiante de educación media, con el proceso de investigación?
71 respuestas



Fuente. autoría propia en formulario Google

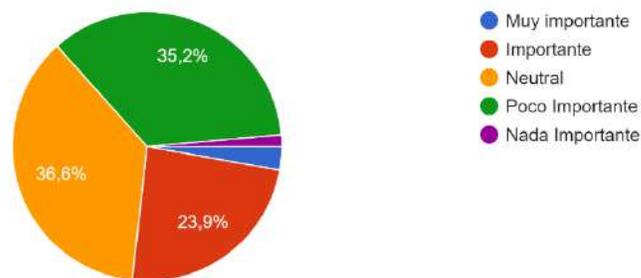
Conformes con los resultados arrojados del cuestionario aplicado a los estudiantes en educación media correspondiente a los grados 10 y 11, mencionan en un 50.7% que tiene un grado de familiaridad de acuerdo al proceso investigativo de los cuales directamente o indirectamente se han visto inmersos dentro y fuera del aula de clases, continuamente un 31% ni familiarizado, un 12.7%, Nada familiarizado en un 5.6% por lo cual es importante mirar estas variables con relación en su participación diversas en actividades curriculares y extracurriculares que grado de conversión tienen con impacto a la asignatura académica o evento investigativo.

García et al (2020) menciona que un enfoque en las investigaciones inmersas dentro del proceso enseñanza-aprendizaje también se ven reflejadas en ciertos eventos sobre la educación transversal que se realizan a nivel regional, nacional e internacional (pp.30). Siendo una muestra representativa los congresos académicos-investigativos, y en ellos es posible identificar las líneas de investigación y las instituciones en los ámbitos que se destacan en la construcción de conocimiento en las diversas áreas educativas.

Figura 7. *Importancia en el desarrollo de competencias investigativas en la educación media*

2. ¿Cómo percibe la importancia de desarrollar competencias investigativas en su formación académica durante los grados de décimo y undécimo?

71 respuestas



Fuente. autoría propia en formulario Google

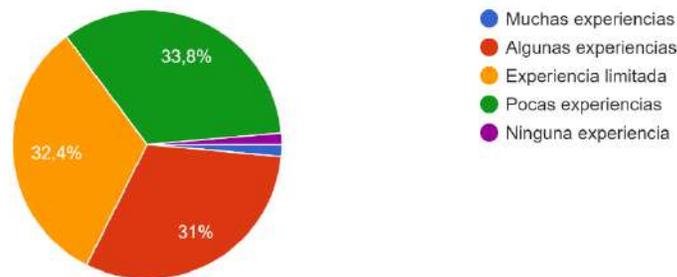
Es fundamental las competencias investigativas en la actualidad, para Kazakoff & Warrington (2017) en su estudio afirman que los enfoques educativos basados en la investigación y la tecnología pueden mejorar los resultados de aprendizaje en ciencias, así como las actitudes y el compromiso de los estudiantes, sin embargo dentro de las percepciones de los estudiantes no se encuentra como prioridad el de la investigación

reportando un 23% de los estudiantes encuestados ósea sólo 17 estudiantes de 71 encuestados, les parece importante fortalecer sus competencias investigativas. Podría inferirse que si los estudiantes mantienen un mayor contacto con la investigación se darán cuenta cómo a través de esta se fortalecen competencias adicionales como ser críticos, reflexivos, y con ello mejorar los resultados del aprendizaje en diversas áreas del conocimiento.

Figura 8. *Experiencias previas en investigación.*

3. ¿Qué experiencias previas tiene en la realización de proyectos de investigación o trabajos académicos similares?.

71 respuestas



Fuente. autoría propia en formulario Google

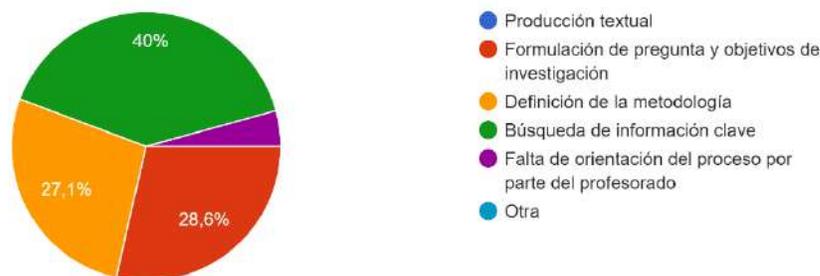
Según a lo expuesto, los estudiantes no gozan de muchas experiencias en investigación o en procesos que involucren trabajos académicos similares, sin embargo vemos una tendencia hacia las pocas experiencias, lo que significa que las instituciones educativas rurales y públicas necesitan profundizar en esta etapa escolar en experiencias educativas que lleven a los estudiantes a vincularse de manera más cercana a experiencias significativas en investigación y promover los semilleros de investigación entre los jóvenes que promocionan como bachilleres.

Castek & Patterson (2016) en su investigación *Developing Informed and Informative Citizens: The Role of Inquiry Learning in Civic Education*. (Desarrollo de ciudadanos informados e instructivos: El papel del aprendizaje de investigación en la educación cívica) concluyen que las prácticas investigativas pueden ser utilizadas en la educación cívica para ayudar a los estudiantes de educación media a convertirse en ciudadanos informados y activos en la sociedad.

Figura 9. *Principales desafíos al realizar investigaciones en contextos educativos*

4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta como estudiante al realizar investigaciones en el contexto educativo?

70 respuestas



Fuente. autoría propia en formulario Google

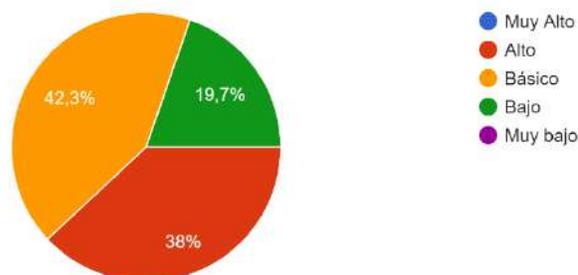
Se aprecia que los estudiantes enfrentan tres principales desafíos al realizar investigaciones en educación: el mayor desafío es realizar una búsqueda de información clave efectiva (40%), el segundo es la dificultad con la formulación de las preguntas y objetivos de investigación (28,6%) y un 27,1% encuentra dificultad en definir la metodología a usar. La falta de orientación por parte del profesorado (4%) y otros desafíos no son tan destacados. Estos resultados sugieren la necesidad de apoyar a los estudiantes en la búsqueda y selección de información crítica y veraz (Azcona & Navarro, 2021), la formulación de preguntas y objetivos y la definición de la metodología.

Los resultados del estudio muestran que, más allá de los resultados específicos de la investigación, existe una gran necesidad de proporcionar a los estudiantes un apoyo necesario en la realización de búsqueda y selección de información acertada. Asimismo, es importante que se les brinde ayuda en la formulación de preguntas y objetivos en los estudios de investigación para guiar el proceso de aprendizaje (Azcona & Navarro, 2021) y obtener trabajos de calidad.

Figura 10. Nivel de autonomía y capacidad de Organización al llevar a cabo proyectos de investigación.

5. ¿Cuál es el nivel de autonomía y capacidad de organización que podría demostrar al llevar a cabo proyectos de investigación?

71 respuestas



Fuente. autoría propia en formulario Google

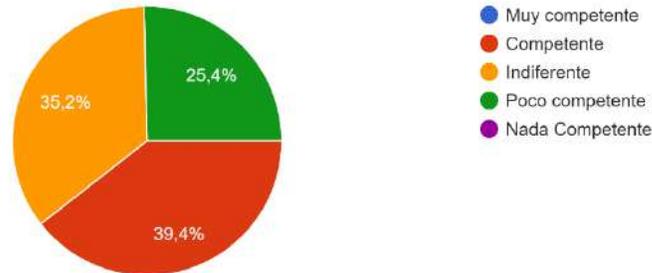
Asimismo, acerca del nivel de autonomía y capacidad de organización para llevar a cabo proyectos de investigación, sugiere que la mayoría de los encuestados (un 80,3 % en conjunto) poseen habilidades en un nivel al menos básico. El 42,3 % considera que posee un nivel básico y existe un 38% que califica su nivel como “alto”. Mientras tanto, un 19,7% de los participantes percibe su capacidad de organización y autonomía como baja. Los resultados no muestran ninguna percepción de nivel "muy alto" o "muy bajo".

Con los resultados se evidencia la variedad de perspectivas y experiencias en cuanto a la competencia de los encuestados para llevar a cabo proyectos de investigación. Esta percepción de los encuestado es relativamente positiva, pero se considerar importante también fortalecer el autodescubrimiento y la autorregulación por su contribución significativamente a su desarrollo académico y profesional (García & Bustos, 2020).

Figura 11. *Competencias investigativas en la integración de la formulación, fuentes y técnicas de expresión oral y escrita.*

6. ¿Cómo evalúa su propia competencia en la formulación de preguntas de investigación, la búsqueda y selección de fuentes de información y la redacción de informes?

71 respuestas



Fuente. autoría propia en formulario Google

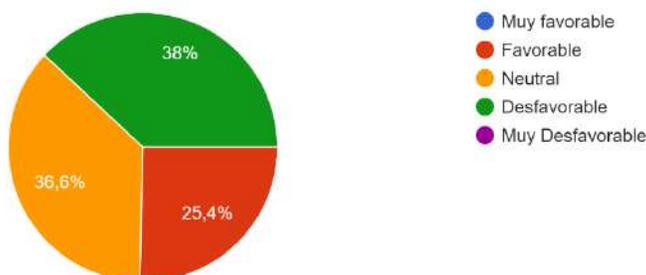
Con énfasis en la evaluación de las competencias con base a la formulación de las preguntas de investigación, la búsqueda, selección de fuentes en información y la redacción de informes se presentan en tres variables pertinentes para el estudio investigativo. En el cuál partiendo del método Investigativo cualitativo se fundamentan las preguntas desde la práctica investigativa que según Castillo (2020) menciona que la fenomenología al tener una concepción filosófica y el método presenta algunos aspectos que presentan algunas dificultades en los investigadores inmersos en el proceso y más aún en los directamente relacionados que son los estudiantes o personas que hacen parte de la muestra (pp. 7).

En la cual los estudiantes que hicieron parte de la muestra son 0 % competentes en el afianzamiento de lo expuesto, competentes un 39.4% lo cual indica que dentro de su saberes tienen la estructura básica para formular una preguntas de investigativas, Indiferente en un 35.2% que evidencia que los estudiantes no tienen dentro de sus perspectivas los métodos de investigación y con ello su aplicabilidad en los contextos académicos y laborales, un 25.4% el cual demuestra que las instituciones educativas no tienen contenidos curriculares dentro de su proceso formativo en la educación media.

Figura 12. *Relacionamiento de actividades en la integración curricular*

7. ¿Cómo cree que sería la integración de actividades de investigación en el desarrollo curricular durante los grados décimo y undécimo?

71 respuestas



Fuente. Autoría Propia en formulario Google

Claramente, con la integración curricular con una perspectiva en la educación media más específicamente en los grados 10 y 11, se debe tener en cuenta que para llevar a cabo es indispensable generar unas dinámicas integradoras curriculares dentro del ámbito escolar que permitan una interdisciplinariedad en la producción y apropiación del conocimiento (Peñuela-Contreras, 2021).

Son evidentes los cambios que se han suscitado en las dinámicas de integración curricular con base en las escuelas contemporáneas, explícitamente no sólo porque se basan en modificaciones de acuerdo con los métodos en la preparación y producción de conocimiento a nivel jerárquico social (Gibbons et al., 1997), o porque se tenga un nivel de exigencia que haga inmersión en cuestionamientos integrales a la disciplinariedad, sino que esto conlleva, adicionalmente, a las transformaciones que ya se están moviendo entorno a los ejes transversales en política educativa-formativa tanto a escala regional, nacional e internacional.

Según los estudiante en la integración curricular dentro de los grados 10 y 11 con un 25.4% lo ven favorable esto debido a los esfuerzo de alguna serie de docente por hacer propuesta en comités curriculares con base a competencias investigativas en los micro currículos, con una neutralidad del 36.6% que dan a entender que los estudiantes desarrollan sus actividades de acuerdo al planeador expuesto por el profesional docente y un 38% desfavorable debido a que los estudiante al participar simultáneamente en actividades externas ve el esfuerzo en que enmarca el docente para su preparación.

Tabla 2. *Relacionamiento de los recursos y apoyos considerados para mejorar las habilidades investigativas.*

Ítem	Descripción	Estudiantes
1	Material Bibliográfico	24
2	Espacio Físico	8
3	TIC	9
4	Programa de Inducción	2
5	Participación en eventos	3
6	Material Didáctico	5
7	Cuerpo docente	4
8	Recursos financieros	11
9	Programa de capacitación	5

Fuente. autoría propia en formulario Google

Respecto a la pregunta 8 del instrumento utilizado, donde se plantea ¿Qué recursos y apoyos considera que se necesitan para mejorar sus habilidades investigativas? Siendo estas mismas según Calisto-Alegría (2020) en donde las cataloga como habilidades investigativas que forman parte directamente con base en los perfiles de egreso, mallas curriculares y programas de asignatura u cursos de las carreras de formación inicial y educación media (pp.205). Esto debido a que los estudiantes identifican el “Material bibliográfico” como el medio más importante para mejorar sus habilidades investigativas, seguido de los “Recursos financieros” y las “Tecnologías de la información y comunicación (TIC)”. Esto sugiere que se reconoce el acceso a la información y la capacidad para adquirir y utilizar recursos que potencien sus conocimientos en este ámbito, sin embargo, también es notable que los “Programas de Inducción” y “Capacitación”, así como la “Participación en Eventos”, son menos valorados, esto podría indicar una falta de conciencia sobre la importancia de estas actividades para el desarrollo de dichas habilidades.

Tabla 3. *Relacionamiento de barreras para participar en proyectos de investigación*

Ítem	Descripción	Estudiantes
1	Falta de apropiación del conocimiento	26
2	TIC	11
3	Programas de formación y capacitación	8
4	Material Bibliográfico	7
5	Espacios físicos	11
6	Administración del plantel educativo	8

Fuente. autoría propia en formulario Google

En cuanto a la pregunta ¿Qué barreras identifica pueden dificultar su participación activa en proyectos de investigación?, la categoría más relevante en este análisis, es la “Falta de apropiación del conocimiento”, con 26 estudiantes, evidenciando dificultades para entender y aplicar conceptos y métodos de investigación, de igual forma Las “TIC” y los “Espacios físicos” también representan barreras significativas, lo que indica que las

dificultades que enfrentan los educandos para acceder a las herramientas y espacios necesarios que posibiliten una acertada participación en dichas iniciativas académicas.

Machado y Montes de Oca (2009, citado por Martínez y Márquez, 2014) (Continuamente Huauya-Quispe, 2021) la relevancia y desarrollo inmersas en las habilidades investigativas siendo es una de las vías que permite integrar el conocimiento, a la vez se permite servir como sustento de autoaprendizaje constante.

Tabla 4. *Sugerencias para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de habilidades investigativas en el aula.*

Ítem	Descripción	Estudiantes
1	Desarrollo de eventos académicos	19
2	Semilleros de investigación	7
3	Programas de formación y capacitación	28
4	Inversión en recursos físicos y digitales	7
5	Implementación de proyectos	6
6	Espacios adecuados	4

Fuente. autoría propia en formulario Google

Al analizar las respuestas del cuestionamiento, de acuerdo con el presente estudio tiene y se enfoca por finalidad en dar a conocer el relacionamiento en las tecnologías de la información y comunicación (TIC), investigación y enfoque en la educación media cuyo énfasis esta dimensionado en la práctica profesional (Tuesta-Panduro,2021). Por lo cual ¿Qué sugerencias tiene para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de habilidades investigativas en el aula?, se puede observar que “Los programas de formación y capacitación” son la sugerencia más popular entre los estudiantes para enriquecer dichos procesos, reconociendo estos como elementos clave que les permitirán elevar el nivel de conocimiento en este aspecto, quedando así en evidencia la poca satisfacción respecto a los programas educativos actuales.

Por otra parte, el “Desarrollo de eventos académicos” representa también un factor significativo, lo que evoca que los estudiantes valoran las oportunidades para aplicar y demostrar sus habilidades investigativas en un contexto práctico. en contraste con la poca relevancia que le dan a los “espacios adecuados”.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados expuestos en el cuestionario aplicado a los educandos cuya formación académica se basa en la educación media más específicamente en los grados

10 y 11 de las Instituciones públicas y privadas presentes en las muestras del municipio Lebrija, Santander. Se hace mención a las siguientes características:

Los educandos de las instituciones públicas en su participación total de 44 respuestas. 26 estudiantes mencionaron que no tiene ningún tipo de familiarización de acuerdo a la inmersión en competencias investigativas esto representado en un 59%. En este mismo sentido con las entidades de orden privado los estudiantes mencionaron con su participación un total de 27 respuestas. 21 educandos informaron que están familiarizados con base a la promoción en competencias investigativas dentro de su proceso en enseñanza-aprendizaje equivalente a un porcentaje 78%.

Los estudiantes de las instituciones públicas en su participación total de 44. 29 estudiantes manifestaron que unas de las mayores barreras en el incentivo de competencias investigativas dentro del aula de clases es la falta de conocimiento por parte de los docentes equivalente a un 66%. En la misma línea argumental en las instituciones privadas en su participación total de 27. 5 estudiantes manifestaron falencias en la fundamentación temática e investigativa por parte de los docentes con un % representativo del 2%.

Los estudiantes de educación básica con ubicación en 10 y 11 grado en el ámbito público y privado para un total de 71 de los cuales 48 mencionaron que es importante que las instituciones educativas integren en su proceso formativo las prácticas investigativas mediante la inmersión en escenarios enfatizados en los semilleros de investigación y eventos científicos equivalente a un 68%; esto debido que dentro del componente teórico-práctico les sirven para el fortalecimiento de las competencias investigativas dentro y fuera del aula de clases.

Referencias

- Aliaga, A., Juárez, L., y Herrera, R. (2020). Diseño y contenido de una rúbrica analítica socioformativa para evaluar competencias investigativas en postgrado. *Apuntes universitarios*, 11(2), 62 -82 DOI: <https://doi.org/10.17162/au.v11i2.632>.
- Almentero, G, E, I. (2021). La investigación en los procesos de formación del pensamiento científico escolar [Tesis Doctoral para optar por el título de Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología]. Redi-Umecit. <file:///C:/Users/an353/Downloads/Eliana%20Almentero.pdf>.
- Azcona Avalos, G. I., & Navarro Linares, J. del R. (2021). Aplicación de criterios de búsqueda y selección de textos para la elaboración de trabajos académicos en estudiantes universitarios: un estudio de caso. *Propósitos y Representaciones*, 9(3). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.825>.
- Benites, L. E. H. (2020). Competencias profesionales docentes en la educación remota. *CIID Journal*, 1(1), 249–270.
- Calisto-Alegría, C. (2021). Adquisición de habilidades investigativas de los profesores en formación en Seminario de Grado. *Revista complutense de educación*.
- Cárdenas-Velasco, K. (2023). Functionality of research competencies in the application of the Integrating Knowledge Project with undergraduate students. *Cátedra*, 6(2), 143–168. <https://doi.org/10.29166/catedra.v6i2.4517>.
- Castek, J. M., Christenbury, L., & Patterson, K. (2016). Developing Informed and Informative Citizens: The Role of Inquiry Learning in Civic Education. (Desarrollo de ciudadanos informados e instructivos: El papel del aprendizaje de investigación en la educación cívica).
- Conde Sandra Milena & Sogamoso Pinzón Lizeth, (2023) Estado del arte: Estudio de las competencias investigativas de estudiantes de educación superior, en universidades de Colombia y del exterior (2018-2022), Bogotá, D.C. agosto de 2023.
- García, M. L., Ortiz-García, A. H., & Velázquez, J. (2020). La Investigación sobre el uso de tecnologías digitales en la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas: una revisión desde las memorias de los congresos en la última década. *Eco Matemático Journal of Mathematical Sciences*, 11(1), 27-40.
- García Montero, I., & Bustos Córdova, R. B. (2020). Desarrollo de la autonomía y la autorregulación en estudiantes universitarios: una experiencia de investigación y mediación. *Sinéctica*, 55. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2020\)0055-003](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2020)0055-003).
- Garza Puentes, J. P., Gordillo Romero, N. F., & Cardona Gómez, L. (2020). La investigación como eje articulador de la gestión del conocimiento en universidades. *Sinergias Educativas*, 5, 342–360. <https://doi.org/10.37954/se.v5i2.141>.
- Jiménez, M. M., & López, E. M. (2022). Ética de las nuevas tecnologías de información y comunicación. *Confidencialidad y TIC. FMC-Formación Médica Continuada en Atención Primaria*, 29(3), 39-45.
- Kazakoff Elizabeth R. & Warrington Melissa N (2017) "An evaluation of an inquiry- and technology-based instructional approach on students' science learning outcomes, attitudes, and engagement."
- Martínez-Suárez, D. G. (2022). Pensamiento científico en la educación secundaria: acercamiento al estado de la cuestión. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 14(27), e2150. <https://doi.org/10.22430/21457778.2150>.
- Peñuela-Contreras, D. M. (2021). Dinámicas de integración curricular escolar: interdisciplinariedad en la producción de conocimiento. *Praxis & Saber*, 12(30), 115-130.
- Tentsho, K., McNeil, N., & Tongkumchum, P. (2019). Examining timely graduation rates of undergraduate students. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 11(2), 199–209. <https://doi.org/10.1108/JARHE-10-2017-0124>.

“Inteligencia de negocios, impulsando el crecimiento organizacional”
ISBN: 978-628-96208-7-0



Tuesta-Panduro, J. A. (2021). Las Tecnologías de la Información y Comunicación, competencias investigativas y docencia universitaria: revisión sistemática. *Maestro y Sociedad*, 18(2), 440-456.

Capítulo 7. Identificación de carencias en los planes de negocio de emprendedores del Fondo Emprender para acceder a recursos de financiación en la provincia de Guanentá y Comunera

Identification of gaps in the business plans of entrepreneurs from the Emprender Fund to access financing resources in the province of Guanentá and Comunera.

Claudia Patricia Bermúdez Ardila¹

Mónica Yaneth Barrera Ballesteros²

Silvia Milena Gómez Rincón³

Introducción

El emprendimiento es fundamental para el crecimiento económico y el desarrollo social en cualquier sociedad. Sin embargo, los emprendedores enfrentan numerosas dificultades que retrasan su participación en el proceso emprendedor. Los principales motivos expresados por los aspirantes pueden incluir desde problemas de acceso a financiamiento hasta la falta de capacitación adecuada. En este estudio, nos centramos en identificar las dificultades específicas que enfrentan los emprendedores en el proceso de emprendimiento y en proponer estrategias efectivas para superarlas.

El Fondo Emprender como institución que ofrece financiamiento y apoyo a emprendedores en Colombia regula estos recursos mediante la evaluación de los planes de negocio presentados, por ello es el caso relevante para este estudio. En la provincia de Guanentá y Comunera, se han identificado deficiencias en el proceso de participación en los planes de negocio del Fondo Emprender. Estas deficiencias representan un obstáculo significativo para los emprendedores que desean acceder a recursos de financiación.

¹ Magister en Gerencia de Organizaciones, graduado Maestría en Gerencia de Organizaciones, UNISANGIL, Colombia, clau9050@gmail.com.

² Magister en Gerencia de Organizaciones, graduado Maestría en Gerencia de Organizaciones, UNISANGIL, Colombia, monicabarrerab@gmail.com.

³ Magister en Administración, docente Maestría en Gerencia de Organizaciones, UNISANGIL, Colombia, sgomez1@unisangil.edu.co.

Fundamentación teórica

Burbano (2016) realizó la tesis titulada “Estudio de factores de éxito del proceso emprendedor del fondo emprender en el valle del cauca”, la investigación la realizó mediante un enfoque Investigativo, aplicando el método SIPOC, con una muestra de documentos primarios, secundarios y tesis de grado, en dinámica de sistemas, utilizó revisión documental para la recopilación de datos, dando como resultado un modelo matemático donde se estudia factores de éxito del proceso de emprendedor del Fondo Emprender en el Valle del Cauca, se propuso en este documento de investigación, cinco módulos que se describirán de forma individual, para el ejercicio de simulación se consolidaron simultáneamente. El módulo uno representa las ideas de negocio, el módulo dos los planes de negocio, el módulo tres los emprendedores, el módulo cuatro los empresarios y el módulo cinco, representa el de factor de éxito. Relacionado de forma positiva con la propuesta de investigación para conocer los factores importantes de éxito en los emprendedores que han logrado el beneficio económico.

Freire (2017) realizó la tesis titulada “Formación para el emprendimiento en la enseñanza de economía y escuelas de negocios”, la investigación la realizó mediante un enfoque probabilístico, aplicando el método encuesta, con una muestra aleatorio de 387 encuestados, utilizó cuestionarios para la recopilación de datos, dando como resultado que, a partir de la información obtenida en este análisis, diseñar un programa específico de emprendimiento o mejorar los contenidos de los ya existentes, en los Programas de Postgrado y Máster. Enfocado en la importancia de formar para el emprendimiento con el fin de lograr positivamente la obtención de recursos económicos del Gobierno como el Plan Semilla del Fondo Emprender.

Beltrán (2020) realizó la tesis titulada “Propuesta de mejoramiento para el Fondo Emprender a través de los centros de desarrollo empresarial SBDC - SENA regional Bolívar”, la investigación la realizó mediante un enfoque Investigativo, aplicando el método cualitativo, con una muestra de 14 emprendedores de un total de 40, utilizó revisión documental y entrevista para la recopilación de datos, dando como resultado que a nivel de formación, los profesionales al igual que los especialistas y tecnólogos son quienes logran acceder en mayor proporción a estos recursos de financiación, esta pregunta fue realizada con el objetivo de abrir un debate frente a lo siguiente, ¿todos los perfiles habilitados para presentar planes de negocio para financiación en Fondo Emprender tienen las mismas

posibilidades de acceso?; evidentemente la experiencia en la ruta de emprendimiento por la que deben atravesar los emprendedores en los SBDC no es la misma para un profesional especialista que para una persona que sólo realizó un curso complementario del programa SER cuya duración es 200 horas especialmente si se tiene en cuenta que la ruta de emprendimiento a través de los SBDC maneja un sistema de 70% de gestión del emprendedor y 30% de apoyo y acompañamiento del gestor. Como base diagnóstica para conocer la metodología de aprendizaje que está desarrollando el Fondo Emprender en las competencias sociales, culturales y económicas.

Heredia (2020) evidenció que Se destaca la necesidad de articular los metodologías o modelos de formación para el emprendimiento en todos los niveles de formación, según la propuesta de Gámez y Garzón (2017), en el nivel básico fomentar creatividad, enseñar a comprender el riesgo, y la planificación; en secundaria desarrollar la toma de conciencia en la creación de nuevas empresas, y en el nivel universitario desarrollar las competencias de trabajo en equipo interdisciplinarios; lo anterior permitiría una sinergia en el proceso de formación, sumado a la evaluación de los modelos y a la retroalimentación de los mismo adaptándolos al contexto e integrando a los actores como son el gobierno, la industria y por supuesto todos los niveles de educación. Fortalecimiento importante para tener como base en la propuesta metodológica a desarrollar en el Fondo Emprender.

Salinas (2021) realizó la tesis titulada “Propuesta de una metodología de emprendimiento para la solución de problemas sociales”, la investigación la realizó mediante un enfoque de análisis de caso estudio, aplicando el método Investigativo, con una muestra un caso, utilizó revisión documental para la recopilación de datos, dando como resultado que la metodología aplicada al problema social fue efectiva, evidenciando en el emprendimiento es un arte que se puede aprender y con las herramientas correctas es posible impactar favorablemente el desempeño, como afirmado por Mansoori (2017). Investigación sobre metodología de emprendimiento con un enfoque social importante metodología de investigación para tener como base en el fortalecimiento de la propuesta de fortalecimiento en el sector.

Tapias (2021) realizó la tesis titulada “Modelos metodológicos adecuados para la formación de Emprendedores en el plan de administración de empresas de la Universidad del valle sede San Fernando (Cali)”, la investigación la realizó mediante un enfoque cualitativo,

aplicando el método teórico empírico, con una muestra de 3 entrevistados de un total de 5, utilizó entrevistas para la recopilación de datos, dando como resultado es necesario formar profesionales integrales en el ámbito empresarial con capacidad de incursionar en la generación de ideas empresariales reconociendo dificultades y oportunidades en entornos económicos, sociales y culturales. Metodologías aplicadas a la formación de emprendedores importante base para el desarrollo del fortalecimiento en las competencias propuestas de investigación.

El concepto “Emprendedor” data del siglo XVI denominado el nombre a quienes dirigen expediciones militares, capitanes de fortuna que reclutan tropas mercenarias para ponerse al servicio de los príncipes, ligas o ciudades (Toro, 1999; Verin, 2011; Pérez–Sánchez, 2011).

Haciendo referencia al término emprendimiento nació en la década de 1920, mientras que la palabra original en francés emprendimiento data de 1850. Según Schumpeter, un emprendedor está dispuesto y es capaz de transformar una nueva idea en una innovación exitosa y planteó lo siguiente:

La función de los emprendedores es reformar o revolucionar el patrón de producción al explotar una invención, o más comúnmente, una posibilidad técnica no probada, para producir un nuevo producto o uno viejo de una nueva manera; o proveer de una nueva fuente de insumos o un material nuevo; o reorganizar una industria, etc. Este tipo de actividades son las responsables primarias de la prosperidad recurrente que revoluciona el organismo económico y las recesiones recurrentes que se deben al impacto desequilibrado de los nuevos productos o métodos (Schumpeter, 1935).

Adicionalmente, la Ley 1014 de 2006, se refiere al fomento del emprendimiento en Colombia, define al emprendedor como “una persona con capacidad de innovación, de producir bienes y servicios de manera creativa, metódica, ética, responsable y efectiva” (Ley 1014 de 2006). Esta Ley sin duda guarda relación con la definición presentada por Schumpeter, debido a que ambos consideran el concepto de innovación como base de la actividad emprendedora, por lo que esta investigación trata sobre la definición de emprendedor en base a la legislación colombiana.

Los conceptos modernos del término emprendimiento y el desarrollo de éste conceptos ocurrieron en las décadas de 1970 y 1980, cuando hubo una transición de una gran empresa

industrial global a una pequeña empresa con la capacidad de adaptarse al cambio. Por lo tanto, el emprendimiento comienza a tomar mayor importancia porque esa adaptabilidad comienza a representar nuevos puestos de trabajo, lo que significó cambios en las políticas y prácticas de gestión que reconocieron el apoyo y fomento del emprendimiento; a medida que ocurrieron estos cambios de contexto, también cambiaron las actitudes culturales hacia las empresas y los emprendedores. Especialmente en los años 2000 a 2010 aumentó el número de críticas positivas de los emprendedores, lo que contrasta con las representaciones ligeramente más negativas de principios de los años ochenta.

El emprendimiento es más que la capacidad de generar ideas de negocios; de hecho, va más allá. Según Rubio (2007), “la empresa aprende a percibir las oportunidades que le ofrece el entorno” (p. 7) (Emprendimiento y creación de empresas, Bogotá, Universidad EAN, 2007); de esta forma, también se refiere a la capacidad de analizar cada contexto, determinar todas las posibilidades y estudiar la viabilidad económica y financiera del emprendimiento que se quiere implementar. Con base en lo anterior, el emprendimiento es la capacidad de lanzar una nueva idea de negocio con todo lo que ello implica: análisis del entorno, diferenciación del producto o servicio, competencia, viabilidad financiera y rentabilidad proyectada.

Toda sociedad necesita una cultura emprendedora como ayuda en la implementación de ideas empresariales y de negocios, es importante señalar que se debe crear confianza y oportunidades en el mundo del marketing. Cuanto mayor es la confianza en la economía, más ideas empresariales nacen y se realizan con el tiempo. Hoy en día, estamos en constante aprendizaje y mejora continua, el conocimiento se ha convertido de una forma u otra en el eje principal del desarrollo cultural, especialmente para la promoción del emprendimiento y el desarrollo y crecimiento.

Según Malo (2000), la cultura es "esencial a la condición humana, no sólo en su sentido tradicional como resultado del cultivo de nuestras capacidades, culminando en conocimientos y habilidades avanzadas y sistemas de información y comunicación" (p. 2). Desde esta perspectiva, la cultura emprendedora se puede considerar como las habilidades, capacidades y conocimientos socialmente adquiridos de un individuo en todos los aspectos relacionados con el proceso emprendedor y la fijación de objetivos para la creación de empresas innovadoras que promuevan y ayuden a fortalecer la sociedad.

En el marco de la cultura emprendedora, es interesante ver cómo se concretan los proyectos, qué negocios e ideas de negocio se tienen; pero no debe limitarse a eso, sino a fortalecer las ideas a través de procesos creativos e innovadores para que la empresa y la idea de negocio se convierta en un concepto viable y rentable en el tiempo, y tenga un impacto significativo como motor de futuro en el desarrollo de la sociedad. De acuerdo con Silva (2008), "se sabe que los emprendedores se lanzan a realizar sus proyectos, sea por necesidad o por oportunidad, pero finalmente crean trabajo para sí y para otros y eso es un elemento vital en la convivencia humana" (p. 29).

Finalmente, la cultura emprendedora es el aprendizaje que todas las personas toman de su vida diaria para involucrarlas en la empresa, en su idea de negocio. Requiere la inclusión y modificación de los elementos culturales de la sociedad como punto de partida. Todos los elementos presentes en la sociedad influyen en la cultura empresarial del individuo y permite ser parte de la idea del negocio existente para aumentar su viabilidad. En la medida que una sociedad enseña a emprender y crear empresas, su economía se fortalece y esto fomenta el empleo.

El emprendedor y los riesgos

El riesgo existe desde el inicio de la humanidad y personas lo han abordado desde diferentes perspectivas; Por otro lado, existen pruebas antiguas del gusto de las personas por las situaciones de vida donde las consecuencias de sus acciones son el resultado de la incertidumbre, como el juego; por otro lado, el hombre tenía la necesidad de predecir eventos futuros desfavorables para anticiparse y anticiparse a ellos, como lo demuestra la necesidad de los antiguos griegos de negociar el futuro de sus dioses a través del Oráculo de Delfos (Mejía Quijano, 2011).

Los riesgos y las diversas formas de manejarlo han sido el objeto de estudio de otras áreas del conocimiento; su medición, es decir el cálculo de su probabilidad de ocurrencia, fue posible por los avances matemáticos iniciados a partir de la época del Renacimiento, siglo XVI, y continuado por diferentes matemáticos, físicos o economistas.

La gestión de riesgos en general evolucionó de esta disciplina únicamente mediante el desarrollo de una metodología para medir y tratar los riesgos, que luego se extendió también a otros tipos de riesgo; En el campo financiero, el riesgo se refiere a posibles pérdidas de

inversiones financieras, el desarrollo de este campo fue particularmente acelerado por las regulaciones bancarias que requieren la gestión del riesgo, por ejemplo, el crédito. liquidez, mercados, operaciones, etc.

En el campo de la seguridad industrial, a raíz de los accidentes alrededor de las industrias, se inició la regulación de las actividades industriales riesgosas, la identificación y evaluación de sus efectos, y con ello la determinación de las medidas remediadoras de los riesgos mencionados; en el campo de la salud en el trabajo por accidentes y riesgos relacionados con los empleados, se ha confirmado el desarrollo de este campo como obligatorio en las organizaciones para proteger la salud de los empleados y prevenir los riesgos laborales; bajo la supervisión de la organización, estudios la importancia del riesgo aumenta, haciendo de la gestión de riesgos una parte importante e integral del sistema de control. Estos son solo algunos ejemplos, pero hay muchas otras áreas en la investigación de riesgos (tecnología, medio ambiente, seguridad integral, etc.). (Mejía Quijano, 2011)

Las definiciones de riesgo varían; según Mejía Quijano, “desde un punto de vista etimológico, la palabra riesgo proviene tanto del latín como del árabe. Se dice que pasa por la palabra italiana *risico* o *riesgo*, y ésta del árabe clásico *rizq* (que contiene), o de los vocablos latinos *resecu* (arriesgarse en el mar, en la roca, en un acantilado) y *risicare* (desafiar), desafiar, enfrentarse, atreverse o andar por un camino peligroso.

El significado de riesgo era relacionado con el peligro que los acantilados presentaban para los barcos en la antigüedad” (p. 50). Deloitte and Touche e IMEF 2003 (p.1), por otro lado, definen el riesgo como “el impacto y la probabilidad de que una amenaza pueda afectar negativamente la capacidad de una organización para lograr sus estrategia empresarial y objetivos”; Bravo y Sánchez 2009 lo asocian con “todo lo que se puede hacer de tal manera que el resultado sea inferior al esperado” y De Lara lo asocia con un significado negativo (peligro, daño, pérdida o pérdida) que "es una parte inevitable de los procesos de toma de decisiones en general y específicamente del proceso de inversión, el riesgo se refiere a la probabilidad de daño, la incertidumbre, la dispersión esperada del resultado, la amenaza evaluada por la probabilidad de su ocurrencia y la severidad. de sus posibles consecuencias o la posibilidad de no consecución.

La amplia gama de riesgos y la diversidad de sus clasificaciones pueden ser tan extensas como se desee, en cuyo caso se presenta una categorización que cubre algunos de

los riesgos a los que puede estar expuestos los emprendedores. En el campo de las actividades comerciales, el riesgo se refiere a la incertidumbre de resultados afectados por situaciones internas o externas que pueden afectar negativamente a la organización debido a pérdidas que conducen a la reducción de pérdidas, capacidad para lograr objetivos estratégicos y crear valor agregado para clientes, propietarios, accionistas y partes interesadas, pero que también puede ser positiva como una oportunidad de las utilidades.

Se puede decir que los emprendedores que deciden iniciar o implementar una idea de negocio se enfrentan a diversas situaciones que de una u otra manera pueden impedirles aprovechar las oportunidades o que conducen a la implementación de la idea confusa. Por lo tanto, la identificación y gestión de riesgos es importante para los emprendedores, porque ayuda a comprender las diversas amenazas que pueden afectar sus objetivos, estrategias y planes para prevenirlas, evaluarlas, tratar de reducirlas y controlarlas. ellos y en algunos casos convertirlos en oportunidades; lo que puede proporcionar mayores ventajas sobre los competidores y mejorar la toma de decisiones, la planificación estratégica y el diseño del sistema de gestión Deloitte & Touche e IMEF, 2003, p. 5.

Como sugiere el experto en riesgos Tomás Isaza Jaramillo: “Al analizar los riesgos, el emprendedor debe considerar su correlación, ya que la aparición de cualquier riesgo puede provocar la activación o desencadenamiento de otros riesgos. Como ejemplo, la ocurrencia de riesgos naturales, como un terremoto, puede afectar riesgos ambientales, como el riesgo económico del país (desaceleración del crecimiento, crecimiento de la deuda, mayor desempleo), riesgos sociales. riesgo (aumento de la delincuencia), riesgo país (disminución del riesgo), riesgo de mercado (fluctuación de precios de materias primas, tipo de cambio, tasas de interés), riesgo de competencia en infraestructura; y también puede afectar riesgos internos tales como riesgo físico, riesgo operacional, falla en la cadena de suministro, etc.

Competencias del emprendedor

En el contexto de la empresa y la educación, se concluye que el concepto de competencia es generalizado y en algunos casos excesivo, incluyéndolo en los procesos de gestión de las organizaciones e instituciones educativas en muy diferentes niveles sin que esta inclusión exhaustiva esté lejos de ser adecuada. Sin embargo, se han identificado algunos

problemas en la implementación de las facultades, que impiden explotar todo su potencial. Estos problemas son tanto teóricos y conceptuales como prácticos y metodológicos.

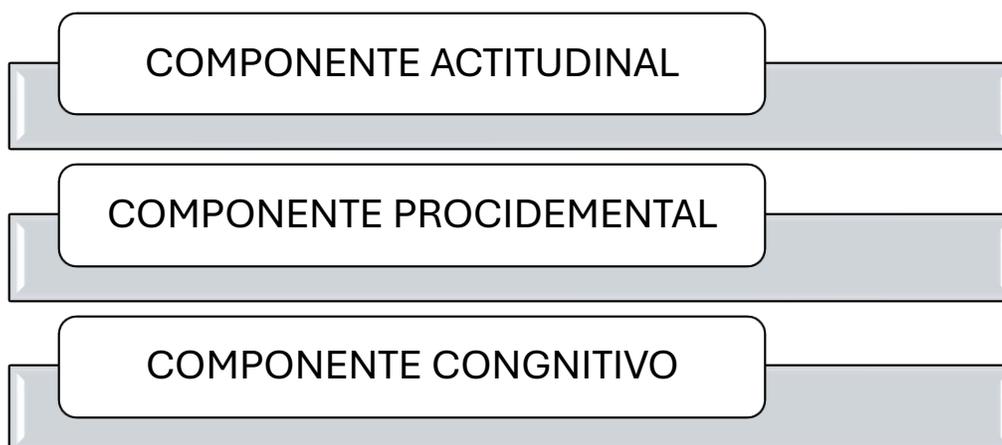
Se toman en cuenta una serie de enunciaciones que en el contexto nacional resultan de interés:

La Organización Internacional del Trabajo – OIT, establece que las competencias son “la capacidad de adaptar y movilizar el contexto intelectual y emocional de conocimientos, habilidades, actitudes y prácticas necesarias para el desempeño eficaz, eficiente y creativo de una actividad o actividad específica de acuerdo con la naturaleza del trabajo La productividad de un Individuo, que se define y mide con base en el desempeño real demostrado en un ambiente de trabajo específico, que resulta no solo de la instrucción sino también de la experiencia adquirida en situaciones específicas de capacitación en el trabajo”.

El Proyecto Tuning Europa menciona que las competencias son "Combinación dinámica de conocimiento, comprensión, capacidades y habilidades". El Modelo Australiano de Formación Técnica establece las competencias como “Conjunto de características necesarias para desenvolverse en contextos específicos. Es una combinación compleja de circunstancias (conocimientos, actitudes, valores, habilidades) y tareas a realizar en situaciones específicas.

El concepto de competencia, no se limita únicamente a conocimientos o habilidades, sino que abarca una combinación de elementos que incluyen conocimientos, habilidades y valores. La competencia, en este contexto, se concibe como un conjunto interconectado de aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales. Estos elementos se entrelazan en la búsqueda de una acción efectiva en entornos laborales específicos relacionados con un campo de trabajo determinado. Desde esta perspectiva, se enfatiza que la competencia no es estrecha ni restrictiva, sino que es amplia e inclusiva, abarcando múltiples dimensiones que contribuyen al desempeño efectivo en situaciones laborales específicas.

Figura 1. Patrones Comportamentales en la Competencia



Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, la competencia es válida en el tiempo, es dinámica en función de los cambios tecnológicos y científicos subyacentes y de las situaciones que la favorecen o aumentan, por lo que una articulación directa con la vida laboral es central para la identificación y validación de las competencias laborales. Además, se enfatiza que la competencia debe demostrarse mediante patrones de comportamiento observables, conocimiento o desempeño adecuados.

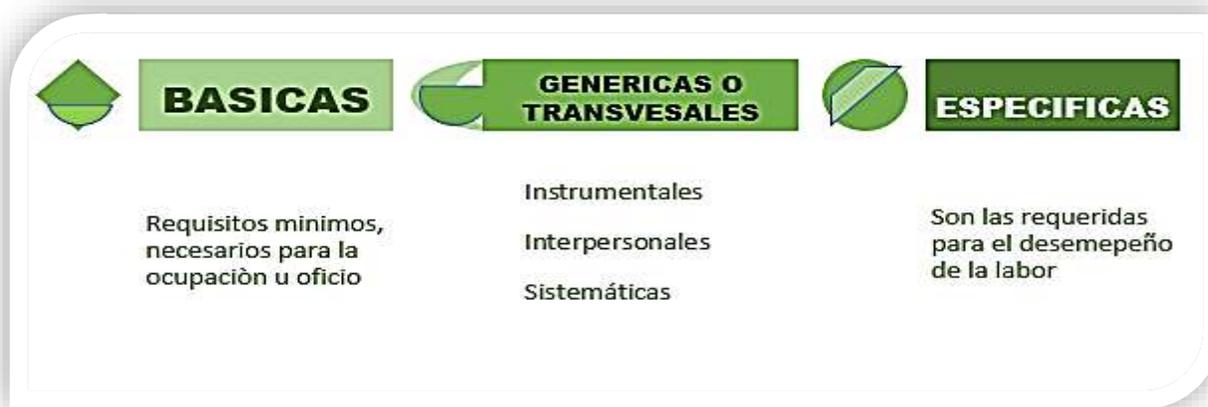
La clasificación de competencias en básicas, genéricas o transversales, y específicas es esencial para comprender y desarrollar habilidades en diferentes contextos educativos y laborales.

Competencias Básicas: Las competencias básicas son fundamentales y esenciales para el desarrollo general de un individuo. Incluyen habilidades transversales que son aplicables en diversos ámbitos de la vida. Estas competencias suelen abordar aspectos como la comunicación, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo en equipo. Son habilidades que todos los individuos deberían poseer como base para enfrentar los desafíos cotidianos.

Competencias Genéricas o Transversales: Las competencias genéricas, también conocidas como competencias transversales, se centran en habilidades que son valiosas en una variedad de situaciones y campos profesionales. Incluyen capacidades como el liderazgo, la adaptabilidad, la gestión del tiempo y la capacidad de aprender de forma continua. Estas competencias son transferibles y se aplican en distintos contextos laborales, permitiendo a los individuos destacarse en diversas áreas.

Competencias Específicas: Las competencias específicas son aquellas que están directamente relacionadas con un campo de conocimiento o una profesión particular. Estas competencias son más especializadas y requieren un conjunto de habilidades específicas para desempeñarse con éxito en una determinada área. Pueden incluir conocimientos técnicos, habilidades prácticas y aptitudes específicas de una profesión o disciplina.

Figura 2. Clasificación de las competencias



Fuente: elaboración propia

La clasificación de competencias en básicas, genéricas o transversales, y específicas proporciona un marco para entender la diversidad y la profundidad de las habilidades necesarias en la formación y el desarrollo profesional. Este enfoque integral permite a los individuos cultivar tanto habilidades fundamentales como aquellas que son más especializadas, preparándolos para enfrentar los desafíos de manera holística en diferentes entornos.

Red o ecosistemas del emprendimiento

Un ecosistema emprendedor es referirse a un grupo, agrupación, comunidad, o institución que se encarga de promover la innovación, la creación, el desarrollo de empresas emergentes e impulsar directrices en materia de emprendimiento. Daniel Isenberg (2011), citado por (Bóveda, 2015), define al "ecosistema" como una combinación de varios dominios: cultura, política, liderazgo, disponibilidad financiera, capital humano, mercado favorable a los emprendimientos dinámicos.

Según Endeavour. (s.f, p. 4), citado por (Nieto, 2016), Un ecosistema emprendedor es una infraestructura social, política y económica que apoya a los emprendedores a través de universidades, institutos de investigación científica y tecnológica, incubadoras, aceleradoras e inversores. A través de la colaboración, el trabajo coordinado y la asignación de recursos, cada actor que conforma el ecosistema contribuye a la creación de un entorno colaborativo, formación que ayuda a crear y fortalecer empresas en el tiempo.

Según el modelo Global Entrepreneur Monitor (GEM, 2011) citado en (Bóveda, Oviedo y Yakusik, 2015), para desarrollar un buen emprendimiento se deben combinar elementos como las condiciones generales del país con aspectos relacionados con la actividad macro y económica. entorno microeconómico; condiciones especiales relacionadas con la promoción del fortalecimiento de esta área. Del mismo modo, oportunidades de negocio y dinamismo y capacidad emprendedora.

Colombia cuenta con un marco legal para promover emprendedores, lo cual se logró a través de la Ley 1014 de 2006, el fondo emprender el cual actualmente es el fondo de capital semilla más importante del país, la Ley 1450 de 2010 vincula la innovación, la política de competitividad y de mejoramiento de la productividad y la dinamización de sectores como factores crecimiento y generación de empleo e iNNpuls Colombia con el objetivo de activar el crecimiento empresarial extraordinario jalonado por la innovación en el país.

A partir de esta normativa, ecosistemas como la Red del Oriente Colombiano para el emprendimiento (ROCE) primer impulsor de una cadena de alianzas entre universidades e instituciones de Santander para fortalecer la cultura emprendedora y poner en marcha proyectos sociales en la región. Con el liderazgo de Santander S-innova el ecosistema de emprendimiento e innovación del oriente colombiano, articulado entre la Gobernación de Santander, la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Ecopetrol, iNNpuls Colombia, el sector público y privado y las instituciones académicas.

S-innova ha logrado Facilitar las conexiones entre la academia, la empresa privada, el gobierno y la sociedad fortaleciendo el desarrollo del emprendimiento y la innovación de base tecnológica en Santander. La implementación de esta ruta ha generado desarrollo económico y social en el departamento, logrando ser más competitivo a través de estrategias encaminadas a la educación, infraestructura y promoción de la región.

Método

Para llevar a cabo este estudio, se utilizó un enfoque mixto que combinó métodos cualitativos y cuantitativos. Se realizaron encuestas y entrevistas en profundidad con emprendedores que participaron en las convocatorias del Fondo Emprender en la provincia de Guanentá y Comunera. Se seleccionaron emprendedores que habían participado en las convocatorias del FondoEmprender en la provincia de Guanentá y Comunera. Se realizaron encuestas y entrevistas en profundidad con los emprendedores seleccionados. Las encuestas incluyeron preguntas abiertas y cerradas para recopilar datos cuantitativos y cualitativos sobre las dificultades que enfrentan los emprendedores y las estrategias que consideran útiles para superarlas.

Resultados

Los resultados obtenidos sugieren que las estrategias propuestas por los emprendedores son fundamentales para superar las dificultades identificadas en el proceso de emprendimiento. La simplificación del procedimiento, la capacitación y la adaptación de las guías de aprendizaje son aspectos clave que deben abordarse para mejorar el apoyo a los aspirantes a emprendedores en la región de Guanentá y Comunera.

a. Dificultades en el proceso de emprendimiento

Los resultados de la encuesta revelaron las siguientes dificultades principales en el proceso de emprendimiento: Complejidad del procedimiento para participar en los planes de negocio del Fondo Emprender: Los emprendedores perciben deficiencias en los procesos que podrían simplificarse para beneficiar al emprendedor, haciendo que el trámite sea menos complicado y tedioso.

Falta de capacitación adecuada: Los emprendedores expresaron la necesidad de un acompañamiento continuo y cercano, que permita establecer vínculos de confianza y brindar capacitación en áreas clave como planificación estratégica, análisis económico y financiero, entre otras.

Requisitos estrictos para acceder a los beneficios económicos del Fondo Emprender: La muestra mínima de participantes en la encuesta se vio limitada debido a los requisitos estrictos para acceder a los beneficios económicos del Fondo

Emprender.

b. Estrategias para superar las dificultades

Los emprendedores propusieron las siguientes estrategias para superar las dificultades identificadas:

Simplificación del procedimiento para participar en los planes de negocio del Fondo Emprender: Se recomienda que los procesos se simplifiquen para beneficiar al emprendedor, haciendo que el trámite sea menos complicado y tedioso.

Brindar sesiones de capacitación y talleres: Se recomienda proporcionar sesiones de capacitación y talleres dirigidos por expertos en emprendimiento y desarrollo empresarial. Estas sesiones deben enfocarse en enseñar habilidades y estrategias prácticas para iniciar y hacer crecer un negocio exitoso.

Adaptar guías de aprendizaje y programas de capacitación: Es crucial asegurarse de que las guías de aprendizaje y los programas de capacitación se adapten a las necesidades específicas de los emprendedores en la provincia de Guanentá y Comunera. Esto implica llevar a cabo investigaciones adicionales o consultar con emprendedores locales y partes interesadas para identificar las necesidades más urgentes y desarrollar soluciones específicas.

Para finalizar se construyó una ruta de aprendizaje para los aspirantes del Fondo Emprender orientado a fortalecer las competencias del emprendedor que desea presentar propuesta para Ser, Crear y Crecer en la Provincia Guanentá y Comunera.

Conclusiones

Las conclusiones del estudio revelan la presencia de diversas dificultades en el proceso de emprendimiento, siendo el emprendedor el protagonista. Es crucial que las instituciones que conforman el ecosistema emprendedor implementen estrategias efectivas para superar estas dificultades y brinden un acompañamiento adecuado, con el fin de potenciar el emprendimiento.

El análisis realizado sirvió como base para la selección de los componentes de la metodología destinada a identificar las debilidades del proceso en el Fondo Emprender, así como las dificultades que enfrentan los emprendedores para participar en sus convocatorias.

Los trabajos de Malo (2000) proporcionaron un marco de referencia para fortalecer las habilidades, capacidades y conocimientos de los emprendedores.

Un obstáculo importante identificado es el complejo procedimiento para participar en los planes de negocio del Fondo Emprender. Los emprendedores perciben deficiencias en los procesos que podrían simplificarse para beneficiar al emprendedor, haciendo que el trámite sea menos complicado y tedioso.

En cuanto a las competencias necesarias para los aspirantes del Fondo Emprender, se evidenció la importancia de un acompañamiento continuo y cercano, que permita establecer vínculos de confianza y brindar capacitación en áreas clave como planificación estratégica, análisis económico y financiero, entre otras.

El estudio también reveló que los emprendedores con educación superior tienen mayores posibilidades de acceder a los recursos de financiación, lo que resalta la importancia de la formación académica en el éxito del emprendimiento.

Es importante destacar que el proceso de acompañamiento representa el 30% por parte del gestor del Fondo Emprender y el 70% del emprendedor, lo que subraya la responsabilidad activa del emprendedor en su propio proceso de desarrollo.

A pesar de los hallazgos significativos, se reconoce una limitación en la investigación debido a la muestra mínima de participantes en la encuesta, atribuida a los requisitos estrictos para acceder a los beneficios económicos del Fondo Emprender.

En resumen, el estudio cumplió con sus objetivos específicos al identificar los requisitos de participación en las convocatorias del Fondo Emprender y definir las competencias necesarias para los aspirantes, proporcionando así una base sólida para mejorar el proceso de emprendimiento y fortalecer el ecosistema emprendedor.

Referencias

- Beltrán (2020). Propuesta de mejoramiento para el Fondo Emprender a través de los centros de desarrollo empresarial SBDC – SENA Regional Bolívar, recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/38372>.
- Bóveda, J. E., Oviedo, A., & Yakusik, A. L. (2015). Obtenido de https://www.jica.go.jp/paraguay/espanol/office/others/c8h0vm0000ad5gke-att/info_11_01.pdf
- Heredia (2020). Trabajo de grado para optar el título de maestría en administración. Recuperado de: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/16307>
- Malo, C. (2000). Patrimonio Cultural y Globalización. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/profesorleandro/patrimonio-cultural-yglobalizacion3>
- Nieto, A. (2016). Obtenido de http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4344/1/Ecosistemas%20de%20emprendimiento_July%20A.%20Nieto%20G_2016.pdf
- Rubio A. (2007). Emprendimiento y creación de empresas. Bogotá, Universidad EAN.
- Salinas (2021). Propuesta de una metodología de emprendimiento para la solución de problemas sociales. Recuperado de: https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/4190/MBA_1121831720_2021_1.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Schumpeter, J. (1934). The theory of economic development Harvard University Press. Cambridge, MA.
- Silva J. (2008). Emprendedor, crear su propia empresa. Bogotá: Alfaomega Colombiana S.A.
- Tapias (2021). Modelos metodológicos adecuados para la formación de Emprendedores en el plan de administración de empresas de la Universidad del valle sede San Fernando (Cali). Recuperado de: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/14532/CB-0542821.pdf?sequence=1>



UNISANGIL
Eleva tu NIVEL